

EMAKUNDE  
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER  
VITORIA - GASTEIZ 2001

**A**CUERDO  
INTERINSTITUCIONAL PARA LA  
MEJORA EN LA ATENCIÓN A  
MUJERES VÍCTIMAS DE  
MALTRATO DOMÉSTICO Y  
AGRESIONES SEXUALES

**TÍTULO:** "Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales"

**EDITA:** EMAKUNDE/Instituto Vasco de la Mujer. C/ Manuel Iradier, 36.  
01005 Vitoria-Gasteiz, y  
Presidencia del Gobierno Vasco. C/ Navarra, 2. 01007 Vitoria-Gasteiz

**MAQUETACIÓN Y**

**COORDINACIÓN:** Ana Rincón

**FECHA:** Noviembre 2001

**Nº DE EJEMPLARES:** 3.500

**DESCRIPTORES:** Malos tratos, violencia sexual, administración pública, acciones positivas

**DISEÑO GRÁFICO:** Ana Badiola e Isabel Madinabeitia

**ILUSTRACIÓN:** Iñigo Ordozgoiti

**FOTOMECÁNICA:** Esda Fotomecánica. Padre Larramendi, 1, 5º. Bilbao

**IMPRESIÓN:** Industrias Gráficas Marcal, S.A. Enrique Eguren, 3. 48.012 Bilbao

**DEPÓSITO LEGAL:** BI-2671-01

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	7
ACUERDO INTERINSTITUCIONAL PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO DOMÉSTICO Y AGRESIONES SEXUALES .....	11
— Exposición de motivos y compromisos de las partes .....	13
— Protocolo de actuación .....	19
1. Actuación en el ámbito sanitario .....	19
2. Actuación en el ámbito policial .....	21
3. Actuación en el ámbito judicial .....	25
4. Actuación de los Colegios de Abogados y Abogadas .....	27
5. Actuación en el ámbito de los Servicios Sociales .....	28
Resumen de actuaciones .....	30
— Anexos .....	34
Anexo I: Modelo de Informe médico .....	34
Anexo II: Modelo de recogida de información .....	38
Anexo III: Modelo de Informe de remisión .....	40
Anexo IV: Recursos para la atención a víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales en la Comunidad .....	41
GUÍA PRÁCTICA DE ACTUACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA DEL CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL .....	51
1. Actuaciones en Juzgado de Guardia .....	54
2. Normas de reparto .....	56
3. Trato a la víctima en dependencias judiciales .....	57
4. Relaciones entre denunciante y denunciado .....	57
5. Otras medidas y actuaciones eficaces contra la violencia doméstica en el proceso penal .....	58
6. Coordinación entre el proceso civil por nulidad, separación y divorcio y el proceso penal por malos tratos .....	59



# P RESENTACIÓN



La erradicación de la violencia que, en sus diversas manifestaciones, sufren las mujeres es uno de los retos más importantes a los que se enfrenta nuestra sociedad en el presente siglo.

La violencia de género destruye vidas y socava la convivencia. Supone además una violación de la dignidad humana de tal naturaleza que limita la participación de las mujeres en la vida social, condicionando el ejercicio de su plena ciudadanía.

Desde el punto de vista social, la violencia de género supone un obstáculo al progreso de los pueblos, con unos costes personales, sociales y económicos incalculables e irreversibles.

El presente Acuerdo, impulsado y coordinado desde Emakunde/Instituto Vasco de la Mujer, viene a completar y mejorar los Acuerdos de coordinación para la atención a víctimas de agresiones sexuales que hace más de 7 años se suscribieron en cada uno

de nuestros Territorios Históricos. Tiene, además, el valor añadido de ser un trabajo conjunto de la totalidad de Instituciones implicadas en esta Comunidad Autónoma en la atención a las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales.

Su objetivo es garantizar a las mujeres que sufren este tipo de violencia una asistencia lo más integral y coordinada posible en sus vertientes sanitaria, policial, judicial y social. Para ello, se establecen las pautas y criterios de actuación que han de seguir las y los profesionales que intervienen en estos casos, y se articulan cauces estables de cooperación entre las Instituciones implicadas.

Estoy convencido de que este acuerdo es un avance importante para mejorar la respuesta de las Instituciones vascas ante la violencia contra las mujeres y sienta las bases para una más intensa y estable colaboración interinstitucional ante un problema estructural y multidimensional, como es la violencia de género, que requiere un trabajo y un compromiso conjunto de toda la sociedad y, en particular, de los poderes públicos.

En Vitoria-Gasteiz, a 30 de octubre de 20<sup>11</sup>

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "Juan José Ibarretxe". The signature is fluid and cursive, written over a faint horizontal line.

Juan José Ibarretxe Markuartu  
Lehendakari del Gobierno Vasco

**A**CUERDO  
INTERINSTITUCIONAL PARA LA  
MEJORA EN LA ATENCIÓN A  
MUJERES VÍCTIMAS DE  
MALTRATO DOMÉSTICO Y  
AGRESIONES SEXUALES

# ACUERDO INTERINSTITUCIONAL PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE MALTRATO DOMÉSTICO Y AGRESIONES SEXUALES

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI

En Vitoria-Gasteiz, a 18 de octubre de 2001

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS Y COMPROMISOS DE LAS PARTES

### SE REÚNEN

Excmo. Sr. D. Juan José Ibarretxe Markuartu, en representación de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi

Excmo. Sr. D. Manuel María Zorrilla Ruiz, en representación del Consejo General del Poder Judicial

Excma. Sra. Dña. María Ángeles Montes Álvaro, en representación de la Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco

Excmo. Sr. D. Ramón Rabanera Rivacoba, en representación de la Excma. Diputación Foral de Álava

Excmo. Sr. D. Josu Bergara Etxebarria, en representación de la Excma. Diputación Foral de Bizkaia

Excmo. Sr. D. Román Sudupe Olaizola, en representación de la Excma. Diputación Foral de Gipuzkoa

Sr. D. Karmelo Sainz de la Maza Arrola, en representación de Eudel/Asociación de Municipios Vascos

Excmo. Sr. D. José María Muguruza Velilla, en representación del Consejo Vasco de la Abogacía

Ilmo. Sr. D. Enrique Tellería Arratibel, en representación del Consejo Médico Vasco

## EXPONEN

I.- La violencia que en sus diferentes formas se ejerce contra las mujeres supone un serio atentado contra la dignidad e integridad física y moral de éstas y, en consecuencia, una grave e intolerable violación de los derechos humanos.

De acuerdo con las opiniones más extendidas, la violencia contra las mujeres tiene su raíz en la situación estructural de desigualdad real en la que se encuentran las mujeres dentro de la sociedad. La dependencia económica, el reparto de papeles y funciones dentro de la familia —en la que la mujer sigue teniendo la consideración de subordinada—, el mantenimiento de estereotipos sexuales, son causas profundas que posibilitan estas agresiones contra las mujeres.

II.- El maltrato doméstico y las agresiones sexuales son dos formas concretas de violencia contra las mujeres que se producen en todas las edades, grupos sociales, culturas y países y suponen un problema social de enorme magnitud, debido a su gran incidencia en nuestra población (en 1999, en la CAE, se produjeron 580 denuncias por maltrato doméstico y 289 por agresiones sexuales), a la gravedad de las secuelas tanto físicas como psíquicas producidas en las víctimas, así como al alto coste social y económico que supone para toda sociedad.

La naturaleza de estas agresiones, —fundamentalmente el hecho de que se produzcan mayoritariamente en el ámbito familiar y que tradicionalmente haya existido una amplia tolerancia social ante estas conductas— hace que las víctimas, en muchos casos, se encuentren en una especial situación de indefensión. Por ello, es fundamental la intervención coordinada y el establecimiento de procedimientos homogéneos de actuación por parte de los poderes públicos, de modo que se garantice una protección integral (sanitaria, policial, judicial y social) a las víctimas. Asimismo, el establecimiento de este tipo de procedimientos favorecerá la puesta a disposición judicial de la persona agresora y reducirá el sentimiento de impunidad que existe en la sociedad en relación a este tipo de conductas delictivas.

III.- La necesidad de la intervención por parte de los poderes públicos para erradicar la violencia contra las mujeres está recogida, entre otros, en los siguientes documentos internacionales: Convención de las Naciones Unidas sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (1979); Declaración de Viena sobre la eliminación de la violencia contra la mujer (1993); Declaración y Plataforma de acción adoptadas en la Cuarta Conferencia sobre la Mujer de Beijing; Resolución del Parlamento europeo de 11 de junio de 1986 sobre Agresiones a la Mujer; y Resolución del Parlamento europeo de 16 de septiembre de 1997 sobre una Campaña europea sobre tolerancia cero ante la violencia contra las mujeres.

IV.- En el "III Plan de acción positiva para las mujeres en la Comunidad Autónoma de Euskadi. Enfoque de género en las políticas públicas", elaborado por Emakunde y aprobado por el Gobierno Vasco el 21 de diciembre de 1999, se recogen las líneas básicas de intervención de los poderes públicos vascos en relación a la violencia contra las mujeres. Una de las medidas recogidas en

dicho Plan es, precisamente, la de "actualizar los acuerdos establecidos entre las distintas instancias que intervienen en los delitos relativos a la violencia contra las mujeres para mejorar la atención a las víctimas" (acción 9.3.4.1).

Por todo lo expuesto, las partes intervinientes en la representación que ostentan

## ACUERDAN

Primero.- Es objeto del presente Acuerdo mejorar la coordinación entre las Instituciones implicadas en la asistencia a víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales y establecer unas pautas de actuación homogéneas en toda la Comunidad Autónoma de Euskadi que redunden en beneficio de la atención a las propias víctimas y de la puesta a disposición judicial de la persona agresora.

Segundo.- Las Instituciones firmantes se comprometen a adecuar su actuación en los casos de infracciones penales derivadas de situaciones de maltrato doméstico y/o agresiones sexuales a mujeres, al Protocolo de actuación que se adjunta; todo ello, dentro del máximo respeto a sus respectivas competencias y, en especial, a la independencia judicial.

Tercero.- Con el fin de favorecer la efectiva aplicación de las medidas y pautas de actuación contempladas en el Protocolo de actuación, la Presidencia del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco difundirá los contenidos del Protocolo de actuación entre todas y todos los jueces implicados en la persecución de infracciones penales derivadas de situaciones de maltrato doméstico y agresiones sexuales.

Cuarto.- A los mismos efectos de garantizar la efectiva aplicación de las medidas y pautas de actuación contempladas en el Protocolo de actuación, el resto de Instituciones firmantes, en el ámbito de sus competencias, llevarán a cabo las siguientes actuaciones:

- a) Difundir los contenidos del Protocolo de actuación entre todas y todos los profesionales que integren o dependan de cada una de las Instituciones firmantes y que estén implicados en la atención a víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales. Para ello se utilizarán los medios que se consideren más oportunos en cada caso: remisión del contenido de los Acuerdos, instrucciones, circulares, folletos...
- b) Elaborar y poner en marcha planes de formación sobre actuación en casos de maltrato doméstico y agresiones sexuales, haciendo especial referencia a las pautas contenidas en el Protocolo de actuación, dirigidos a las y los profesionales que integren o dependan de cada una de las Instituciones firmantes y que estén implicados en la atención a víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales.

- c) Habilitar los recursos humanos, materiales y técnicos necesarios para garantizar la efectiva aplicación de los contenidos del presente Acuerdo de Coordinación.

Quinto.- Se crea una Comisión de Seguimiento como órgano encargado del seguimiento y evaluación de la ejecución de los contenidos del presente Acuerdo de Coordinación.

Las funciones de la Comisión de Seguimiento serán las siguientes:

- a) Analizar la aplicación de los contenidos del presente Acuerdo de Coordinación.
- b) Proponer a las Instituciones firmantes cuantas acciones se estimen convenientes en orden a la aplicación efectiva de las medidas y pautas recogidas en el Protocolo de actuación.
- c) Realizar propuestas de actuación conjunta entre las Instituciones firmantes así como de coordinación de las intervenciones y actuaciones que afecten a varias Instituciones en relación a la materia objeto del presente Acuerdo de Coordinación.
- d) Elaborar propuestas para adaptar los contenidos del Protocolo de actuación a las nuevas iniciativas o circunstancias que puedan surgir durante la vigencia del presente Acuerdo.
- e) Elaborar al final de cada ejercicio, un informe de seguimiento y evaluación del nivel de cumplimiento de los contenidos del presente Acuerdo de Coordinación. En el mismo se hará referencia, por una parte, a las acciones desarrolladas por cada una de las Instituciones firmantes a efectos de garantizar la efectiva aplicación de las medidas y pautas contempladas en el Protocolo de actuación, así como una valoración del grado de cumplimiento del Protocolo en el ámbito de intervención de cada una de las Instituciones. A tal fin, cada institución remitirá a la Comisión de Seguimiento un informe de seguimiento y evaluación respecto de su propio ámbito de actuación con un mes de antelación a la celebración de la reunión correspondiente de la Comisión.
- f) Cualesquiera otras que le sean atribuidas.

La Comisión de Seguimiento estará presidida por la Directora de Emakunde/Instituto Vasco de la Mujer y, además, estará compuesta por representantes con rango de Viceconsejero o Viceconsejera, o similar, de las siguientes Instituciones:

- Consejo General del Poder Judicial.
- Fiscalía.
- Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco.
- Departamento de Interior del Gobierno Vasco.
- Departamento de Justicia, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco.
- Diputación Foral de Álava.

- Diputación Foral de Bizkaia.
- Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Eudel / Asociación de Municipios Vascos.
- Consejo Vasco de la Abogacía.
- Consejo Médico Vasco.

La persona titular de la Secretaría General de Emakunde/Instituto Vasco de la Mujer realizará las funciones de Secretaría de la Comisión. En los supuestos de ausencia o enfermedad, realizará las funciones de Secretaría la o el vocal más joven.

La Comisión podrá funcionar en Pleno y en Subcomisiones para el estudio de temas específicos, correspondiendo al Pleno el nombramiento de las personas integrantes del mismo que formarán parte de cada una de las Subcomisiones. No obstante, las Subcomisiones podrán nombrar e integrar dentro de ellas, con voz y sin voto, a personas expertas en la materia.

El Pleno de la Comisión celebrará al menos dos sesiones ordinarias al año, al inicio de cada ejercicio y a la finalización del mismo. Además podrá celebrar sesiones extraordinarias a iniciativa de la Presidencia o a petición de dos tercios de sus integrantes. En este caso la petición habrá de realizarse por escrito y contendrá la propuesta motivada de los asuntos a tratar. La Presidencia convocará la reunión extraordinaria dentro de los quince días siguientes al de la solicitud y el orden del día incluirá necesariamente los puntos solicitados, pudiendo la Presidencia adicionar otros.

Con el fin de prestar el apoyo técnico necesario a las y los miembros de la Comisión de Seguimiento para el correcto desempeño de sus funciones, se creará un Grupo Técnico Interinstitucional integrado por personas técnicas representantes de las Instituciones parte en el presente Acuerdo y designadas por éstas a tal fin. Bajo la coordinación de la persona que represente a Emakunde/Instituto Vasco de la Mujer, el Grupo Técnico Interinstitucional se reunirá, al menos, dos veces al año, al objeto de elaborar propuestas para su posterior estudio y, en su caso, aprobación por parte de la Comisión de Seguimiento.

Sexto.- El presente Acuerdo tendrá efectos desde el día de su firma hasta el 31 de diciembre de 2001 y se prorrogará tácitamente, salvo que medie renuncia expresa de alguna de las partes.

Y prueba de conformidad con cuanto antecede, firman el presente Acuerdo, en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

---

D. Juan José Ibarretxe Markuartu

---

D. Román Sudupe Olaizola

---

D. Manuel María Zorrilla Ruiz

---

D. Karmelo Sainz de la Maza Arrola

---

Dña. María Ángeles Montes Álvaro

---

D. José María Muguruza Velilla

---

D. Ramón Rabanera Rivacoba

---

D. Enrique Tellería Arratibel

---

D. Josu Bergara Etxebarria

# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

## 1. ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

La actuación del personal sanitario ante una víctima que acude o llega a la consulta de un servicio sanitario, bien sea por urgencia, consulta de atención primaria o consulta de especialista, tanto en el ámbito privado como público, se ajustará a las pautas recogidas en el *Protocolo sanitario ante malos tratos domésticos* publicado por el Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco (1).

La pauta de actuación del profesional sanitario debe ser, en primer lugar, la asistencia a los posibles daños y lesiones físicas y psíquicas de la víctima de una agresión que acude a consulta.

El inicio de esta actuación, al igual que cualquier otra actividad sanitaria, pasará por la apertura de la historia clínica correspondiente o la inscripción de los datos de la asistencia en la historia ya abierta.

Se hará una valoración médica del impacto y alcance de las lesiones y daños sufridos, dejándose constancia de los mismos en la historia.

En este mismo momento, debe iniciarse el plan de actuaciones terapéuticas que corresponda (derivación al servicio de urgencias, ingreso, observaciones, derivación a otra u otro especialista, citación para próximas revisiones, transporte urgente, etc.).

a) Ante la constatación o sospecha fundada de daños físicos o psíquicos por malos tratos, ha de cumplimentarse el modelo de informe que figura en el anexo I del presente documento (2), informe que lleva incluido el oficio de remisión al Juzgado de Guardia. En la historia clínica deberá quedar copia de este oficio-remisión y constancia del informe.

---

(1) En el Protocolo se establecen los procedimientos a seguir en la CAPV ante las lesiones y daños físicos, psíquicos o de otro tipo, incluida la agresión sexual, producidos como consecuencia de situaciones de maltrato doméstico, así como una serie de recomendaciones para una mejor práctica clínica frente a estos casos, en el ámbito de la Atención Primaria, Ginecología y Obstetricia, y Pediatría (Departamento de Sanidad, *Protocolo sanitario ante malos tratos domésticos*, 2000).

(2) Este modelo de informe debe aplicarse en todo el ámbito sanitario de la CAPV y estar presente dentro de los modelos habitualmente utilizados para las historias clínicas, que los respectivos centros tienen aprobados por sus órganos rectores.

El informe contiene, además de los datos de filiación de la víctima, una descripción de los hechos, según lo manifieste la persona agredida. Si hubiese constancia, deberán reflejarse los antecedentes de interés, en relación con la agresión, de la persona agredida. El informe ha de acompañarse de una descripción minuciosa de las lesiones y del estado en el que se encuentre la víctima. Finalmente, deberá comprender diagnóstico y tratamiento prescrito.

El informe, una vez cumplimentado, será remitido a la mayor brevedad posible al Juzgado, para su utilización como punto de partida de las actuaciones judiciales o forenses que sean pertinentes. La médica o el médico deberá hacer mención expresa de todo ello a la víctima, entregándole asimismo copia del informe.

b) Si hubiese tenido lugar agresión sexual reciente y salvo en supuestos de gravedad y riesgo vital que obliguen a tratamiento médico inmediato, se remitirá a la víctima, lo más rápidamente posible, al hospital más cercano sin que medien lavados ni cambios de ropa (3).

El hospital, salvo en el supuesto de gravedad y riesgo vital antes citado, llamará y esperará la llegada del médico o médica forense del partido judicial (4), quien, junto al especialista correspondiente, realizará las actuaciones pertinentes. La o el médico hospitalario se dedicará a su función asistencial y el o la forense a la función investigadora del delito (lesiones, recogida de muestras biológicas y no biológicas...) (5).

Una vez establecido el tratamiento pertinente, si procediese, y finalizada la actuación médica, se realizará un Informe para su entrega al médico o médica que atenderá en adelante a la víctima. El objetivo del mismo es llevar a cabo un adecuado seguimiento del tratamiento prescrito en el hospital. En dicho Informe:

1. deben quedar bien claros el tratamiento o los controles a seguir;
2. se omitirán datos innecesarios relativos a las características y detalles de la agresión sufrida y del resto del proceso;
3. se indicará la necesidad de evitar, en la medida de lo posible, interrogar a la paciente sobre las causas del tratamiento indicado.

---

(3) En caso de felación, es importante, en la medida de lo posible, evitar la toma de líquidos o alimentos antes del reconocimiento de la víctima en el hospital.

(4) Para facilitar este contacto urgente, es imprescindible que el número de teléfono de estos y estas profesionales esté a la vista y actualizado.

(5) Si por la razón que fuese, no se pudiese hacer presente el médico o la médica forense, se seguirán las pautas de actuación indicadas por la Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia (SEGO).

Antes de finalizar la consulta, se asesorará a la víctima del maltrato o agresión sexual sobre sus derechos y sobre las medidas sociales y de protección a través de los propios servicios del centro sanitario (asistente social del hospital o del equipo de Atención Primaria), o en su caso, se le facilitará el contacto urgente con los Servicios Sociales a través de los teléfonos y direcciones recogidos en el apartado relativo a recursos asistenciales del presente documento.

Desde los Servicios Sociales se informará a la persona maltratada de los diferentes recursos y programas disponibles.

## 2. ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO POLICIAL

La actuación del personal de la Ertzaintza y de las Policías Locales ante una víctima de maltrato doméstico o de agresión sexual se ajustará a los principios y pautas contenidas, respectivamente, en las Instrucciones del Viceconsejero de Seguridad del Departamento de Interior del Gobierno Vasco sobre *Actuaciones en casos de agresiones sexuales* (nº 3) y sobre *Maltrato doméstico* (nº 48), y de manera específica a las siguientes pautas:

### ACTUACIONES PREVENTIVAS

Las actuaciones preventivas han de dirigirse, en primer lugar, a la práctica de aquellas actuaciones de detección y prevención que impidan que las conductas violentas contra las mujeres lleguen a producirse.

### ATENCIÓN DE LA URGENCIA

Cuando así se requiera por parte de la víctima o cuando medie denuncia de otras personas o entidades, la policía acudirá al domicilio o lugar donde se encuentre la víctima, permaneciendo en el mismo el tiempo que resulte necesario.

Si la víctima presenta lesiones que requieran asistencia sanitaria, o se sospecha su existencia aunque no resulten visibles, se acompañará a ésta al servicio médico correspondiente. Se procurará que en el equipo policial haya, por lo menos, una mujer. Asimismo, se le indicará que solicite un parte de lesiones lo más descriptivo posible, a fin de poder presentarlo en el momento de realizar la denuncia.

En caso de que se trate de una agresión sexual reciente, el traslado será al servicio de urgencias del hospital más cercano. Cuando la agresión ocurra en el partido judicial de Bilbao y salvo en casos

de urgencia por lesiones graves, también se podrá remitir a la víctima al Servicio Clínico del Instituto Vasco de Medicina Legal, que cuenta con personal de guardia las 24 horas.

Se informará a la víctima de que no debe lavarse ni cambiarse de ropa, así como tampoco beber ni comer si se han producido agresiones por vía bucal. Si el traslado es al hospital, el equipo policial se asegurará de que se ha avisado al médico o médica forense para que se persone en el hospital, al objeto de que se practique el reconocimiento médico y la toma de muestras. Asimismo se proporcionarán al o a la forense todos los datos disponibles sobre el hecho.

No se tomará declaración hasta que la víctima haya sido reconocida por personal sanitario y se hayan cubierto sus necesidades personales.

## RECEPCIÓN DE LA DENUNCIA

En primer lugar se informará a la víctima de las consecuencias de la interposición de la denuncia. En los casos de delitos contra la libertad sexual, asimismo, se le informará de la necesidad de interponer denuncia para que se pueda perseguir judicialmente al presunto agresor.

La recepción de la denuncia se hará teniendo en cuenta el especial estado emocional en que se encuentre la víctima. A tal fin, se le dispensará un trato especialmente respetuoso y preferente, en atención a sus circunstancias personales.

Se procurará crear un clima de seguridad alrededor de la víctima. Para ello, se tratará que la denuncia sea recogida por una agente, en un lugar confortable, privado, que impida interrupciones y que preserve la intimidad de la víctima. Asimismo, se adoptarán las medidas necesarias para evitar el contacto de ésta con el presunto agresor.

La toma de declaración versará, en todo caso, sobre los siguientes extremos:

1. Relación que una a la víctima con el denunciado (matrimonio, pareja de hecho, otra relación de parentesco, etc.), componentes del grupo familiar que convivan en el mismo domicilio y medios económicos y trabajo que desempeñen cada cual.
2. Relato pormenorizado del hecho en el que se incluya, por lo menos, la siguiente información: antecedentes inmediatos a la agresión, dinámica comisiva de la misma, instrumentos o medios utilizados en la agresión y resultados producidos.
3. Otras agresiones o maltratos anteriores, indicando si se han denunciado o no. Si hubiera denuncias previas se identificará la autoridad ante las que se hayan interpuesto y, si es posible, se unirán al nuevo atestado las diligencias que dieron lugar a esas denuncias previas. Si no hubiera denuncia previa por esas otras agresiones o maltratos, se recibirá

declaración pormenorizada sobre las mismas, en la forma previamente indicada, así como sobre si existen partes médicos por asistencias anteriores. En caso de que la víctima no hubiera denunciado la existencia de agresiones previas, se le preguntará si la razón de no denunciar fue por temor o miedo, y en tal caso, se detallará si ese estado fue inducido o no por el agresor y los actos por los que se infundía.

4. Testigos presenciales, o de referencia que pueda haber, y en especial se expresarán las y los miembros del grupo familiar que hayan presenciado agresiones o que las hayan sufrido.

Se interrumpirá la declaración cuantas veces sea preciso e, incluso, se retrasará si se entiende que la víctima no está en condiciones de declarar. Una vez finalizada la denuncia, se le entregará a la víctima un certificado de denuncia (6).

## INFORMACIÓN Y CANALIZACIÓN A LOS SERVICIOS SOCIALES

Se facilitará por escrito a la víctima información sobre sus derechos y los recursos sociales existentes. En concreto se informará sobre la posibilidad de ejercitar los siguientes derechos: a ser parte en el proceso penal, a solicitar medidas de protección personal (protección policial, alejamiento del presunto agresor, conexión a red de llamadas maliciosas...), a solicitar medidas provisionales para la separación civil y a obtener, en caso de cumplir los requisitos legales exigidos, justicia gratuita a través de los Servicios de Orientación Jurídica de los Colegios de Abogadas y Abogados. Asimismo se le informará sobre la posibilidad de solicitar las ayudas recogidas en la Ley 35/1995 a través de los Servicios de Asistencia a la Víctima (SAV) así como de acceder a recursos de atención especializada para este tipo de problemáticas (pisos de acogida, asistencia jurídica y psicológica, ayudas económicas...) a través de los servicios sociales o de los SAV.

Con independencia de la información que se facilite a la víctima, se procurará canalizar el caso hacia el Servicio Social de Base, Servicio Social de Urgencia, Servicio de Igualdad o Servicio de Asistencia a la Víctima correspondiente. Dicha canalización se realizará por el propio centro policial mediante los números de teléfono y direcciones (ver anexo IV) que se recabarán a través del Centro de Mando y Control (CMC).

---

(6) No obstante, desde el Departamento de Interior, en colaboración con las Instituciones correspondientes, se harán las gestiones oportunas para ver si en un futuro se podría entregar en estos casos copia de la denuncia; debido a la importancia que disponer de ella puede tener a efectos de evitar la victimización secundaria de la mujer derivada de tener que repetir la misma declaración en distintas instancias.

Si es necesario realizar algún traslado (servicios sociales, servicios de urgencias, domicilio de familiares o amistades, piso de acogida, etc.), dicho traslado se efectuará, en la medida de lo posible, mediante vehículo oficial sin distintivos, tratando que en el equipo policial haya, al menos, una agente.

En los supuestos en que la víctima, aun presentando signos de violencia, se niegue a la asistencia por parte de los servicios sociales, se formalizará la correspondiente diligencia dejando constancia de su renuncia, y se remitirá una comunicación sobre los hechos ocurridos a los Servicios Sociales, indicando si hay menores en la familia, para que actúen en consecuencia.

A efectos de posibilitar la comunicación permanente entre la víctima y el equipo policial que le hubiera atendido en la recepción de la denuncia, se le facilitará un teléfono de contacto que permita una atención inmediata y personalizada. De este modo la víctima podrá informar a la policía en relación con el cese o suspensión de las medidas de privación de libertad que se hubieren adoptado respecto de su agresor, o el quebrantamiento de la medida de alejamiento del agresor, con el fin de que se adopten las medidas preventivas oportunas. Por su parte, la policía informará a la o el representante de la persona afectada o, en su caso, a ella misma sobre el estado de las investigaciones, siempre y cuando con ello no se ponga en peligro su resultado. A tal fin, se recabará de la víctima una dirección o teléfono de contacto donde pueda estar localizable.

## INVESTIGACIÓN

Se realizarán, con la mayor rapidez y exhaustividad posible, los actos de comprobación *in situ* e investigación que resulten precisos para la constitución de medios acreditativos de la existencia de la infracción penal y de la responsabilidad de su autor: inspección ocular, testigos, reconocimiento fotográfico de la víctima bajo su consentimiento, etc.

Se informará a la víctima de la importancia de facilitar cuantos efectos y elementos puedan estar relacionados con los hechos investigados, a los efectos de su esclarecimiento.

En el supuesto de la existencia de más de una denuncia formulada por la víctima, se practicarán siempre las actuaciones a que hubiere lugar como consecuencia de esa denuncia, sin perjuicio de tener en cuenta las diligencias habidas hasta entonces. En este caso, se elaborará una diligencia informe, en la que se hará constar un resumen de las diligencias que se hayan anteriormente instruido, haciendo referencia a los juzgados a que éstas hubieran sido enviadas.

Asimismo, se incluirán en los atestados diligencias de informe que contengan datos en relación con la peligrosidad de la situación, a efectos de facilitar la valoración por parte del Juzgado sobre la conveniencia de instar la aplicación de medidas cautelares a los agresores.

Con carácter cautelar y preventivo, se procederá a recabar información sobre las licencias o permisos de armas de los que sea titular el presunto agresor. En caso de contar con dichas licencias o permisos, se procederá a requerir al presunto agresor a que deposite voluntariamente en las dependencias policiales las armas de fuego que obren en su poder y la documentación que las ampare. Caso de negarse a la entrega voluntaria se dará cuenta inmediata a la autoridad judicial para que adopte las medidas oportunas. Igualmente, se dará cuenta a la Intervención de armas de la Guardia Civil por si hubiera lugar a la iniciación del correspondiente expediente administrativo de revocación de la autorización.

### 3. ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO JUDICIAL (7)

Los órganos del Poder Judicial competentes en las materias a que el presente Acuerdo se refiere, actuarán con independencia y sumisión exclusiva al imperio de la Ley, sin perjuicio de la oportunidad de las siguientes consideraciones de orden técnico:

a) Si la víctima presenta lesiones que requieran asistencia sanitaria, o si se sospecha su existencia aunque no sean visibles, se dará cuenta inmediatamente al o a la titular del Juzgado de la presencia de la mujer, considerándose convenientes las siguientes actuaciones:

- El acompañamiento por la policía judicial a la mujer al servicio médico correspondiente. En caso de agresiones sexuales, el traslado será al hospital más próximo y se informará a la víctima de que no debe lavarse ni cambiarse de ropa, así como tampoco comer ni beber si se han producido agresiones por vía bucal. Cuando la agresión ocurra en el partido judicial de Bilbao y salvo en casos de urgencia por lesiones graves, también se podrá remitir a la víctima al Servicio Clínico del Instituto Vasco de Medicina Legal, que cuenta con personal de guardia las 24 horas.
- El traslado del médico o médica forense al centro sanitario al objeto de prever el aseguramiento de pruebas y realizar la recogida de muestras.

b) En caso de que la mujer no requiera asistencia sanitaria, también se recomienda que la recepción de la denuncia se realice en un lugar privado, teniendo en cuenta el especial estado emocional en que se encuentra la víctima y que, en atención a sus circunstancias personales, le sea dispensado un trato especialmente respetuoso y preferente.

---

(7) Lo señalado en este epígrafe se ha de completar con lo dispuesto en la Guía práctica de actuación contra la violencia doméstica contenida en el *Informe sobre la problemática jurídica derivada de la violencia doméstica* aprobado el 21 de marzo de 2001 por el Consejo General del Poder Judicial y que se recoge en el apartado "Guía práctica de actuación contra la violencia doméstica del Consejo General del Poder Judicial" de esta publicación.

Se recomienda que en la denuncia se haga constar la mayor información posible sobre los hechos al objeto de facilitar la acumulación de autos o diligencias a que hubiese lugar en su caso, así como los antecedentes de agresiones, si las hubiese, frecuencia de los malos tratos, si los denunció, lugar y fecha de presentación de las denuncias, si se producen en los hijos o hijas, si van acompañados de amenazas y si el agresor posee armas.

Se considera relevante que se lleve a cabo el reconocimiento médico inmediato por parte del médico o médica forense, quien extenderá el correspondiente informe, en el que deberán observarse las posibles lesiones psicológicas.

Se considera conveniente, igualmente, que se solicite informe psicológico y valoración de la situación familiar y social de los Servicios de Asistencia a la Víctima, Servicios Sociales correspondientes o, en su caso, de los Equipos Psicosociales.

Asimismo, se considera oportuno que la víctima sea informada adecuadamente sobre las acciones judiciales que le correspondan, haciéndole entrega de una nota informativa en la que conste el contenido del ofrecimiento y en la que se incluya la dirección de los Servicios de Asistencia a la Víctima de la Comunidad. Se recomienda además, el facilitar el contacto con dichos servicios donde se le informará y asesorará sobre sus derechos y los posibles trámites y procedimientos judiciales a emprender, especialmente, sobre su derecho a solicitar el alejamiento del agresor, a solicitar medidas provisionales para la separación civil, a obtener, en caso de cumplir los requisitos legales exigidos, justicia gratuita a través de los Servicios de Orientación Jurídica de los Colegios de Abogadas y Abogados y sobre la posibilidad de solicitar las ayudas recogidas en la Ley 35/1995. Igualmente, se estima de interés que se informe a la mujer de los recursos sociales gratuitos existentes en la Comunidad para estos casos (pisos de acogida, servicios de orientación jurídica, programas de atención psicológica para víctimas y agresores y ayudas económicas) y se le facilitará el contacto con los servicios sociales correspondientes a fin de que pueda acceder a dichos recursos.

Tras la declaración del imputado, se recomienda que la o el juez valore la adopción de medidas de protección, conforme al artículo 13 de la Ley de Enjuiciamiento Criminal, previos los informes y dictámenes que se consideren procedentes. La o el juez de instrucción comunicará al cuerpo policial competente las medidas de protección o cautelares que se adopten.

Igualmente, se considera conveniente facilitar el contacto del presunto agresor con el Servicio de Asistencia y Orientación Social al Detenido, para la eventual consideración del caso por este Servicio y, en su caso, su derivación al programa de asistencia psicológica a agresores correspondiente (Álava: Instituto Foral de Bienestar Social de la Diputación Foral de Álava, tel. 945 151 015; Bizkaia: Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, tel. 944 206 900; Gipuzkoa: Departamento de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, tel. 943 482 576 y 900 434 343).

Se considera conveniente que el juez o jueza, en ejercicio de sus facultades de señalamiento, valore la posibilidad de agilizar el procedimiento en caso de que el hecho revistiese caracteres de delito y, si se trata de falta, el inmediato y preferente señalamiento del juicio oral.

Dentro de estas pautas de actuación, también se considera oportuno que el Juzgado o Tribunal valore el nombramiento de abogada o abogado de oficio gratuito en juicio de faltas cuando alguna de las otras partes acuda a dicho acto con asistencia letrada.

Finalmente, se estima conveniente que la víctima sea informada, de forma inmediata, sobre las medidas que respecto al agresor se adopten y le puedan afectar (adopción y levantamiento de las medidas cautelares, suspensión o cese de la privación de libertad, etc.).

#### 4. ACTUACIÓN DE LOS COLEGIOS DE ABOGADOS Y ABOGADAS

La actuación de los tres Ilustres Colegios de Abogados y Abogadas de la Comunidad Autónoma de Euskadi en casos de maltrato doméstico y agresiones sexuales se ajustará a las siguientes pautas:

En los casos en que proceda el nombramiento de abogada o abogado de oficio gratuito, el Colegio de Abogados y Abogadas otorgará prioridad a la tramitación del expediente para su rápida remisión a la Comisión Provincial de Asistencia Jurídica Gratuita y procederá al inmediato nombramiento de abogado o abogada que le asista, sin perjuicio de la ulterior resolución de dicha Comisión.

En el supuesto de que simultáneamente o con posterioridad se solicite por la víctima asistencia letrada para la sustanciación de procedimiento de separación conyugal o divorcio, el Colegio de Abogados y Abogadas correspondiente pondrá los medios necesarios para que la designación recaiga en el mismo letrado o letrada designada para la asistencia de la víctima en el procedimiento penal seguido como consecuencia de los malos tratos. Si no fuera posible, el Colegio de Abogados y Abogadas procurará los medios para que exista una coordinación efectiva entre la o el profesional designado para la defensa de la víctima en el procedimiento penal y quien se designe por turno de oficio o por designación personal para su defensa en el procedimiento de separación conyugal o divorcio.

Los Colegios de Abogados y Abogadas, en colaboración con el Departamento de Justicia, Trabajo y Seguridad Social, pondrán los medios necesarios para el establecimiento de un turno especial, compuesto por profesionales con formación específica, para las designaciones de abogado o abogada de oficio, que comprenda tanto las que sean necesarias para la llevanza de

procesos de familia como las que se precisen en procedimientos penales por las infracciones (delitos y faltas) a que este Protocolo se refiere, computándose como turnos diferentes. Todo ello, sin perjuicio de la colaboración que, a tal efecto, puedan establecer los Colegios de Abogadas y Abogados de los tres Territorios, con los organismos y entidades locales y forales competentes en las materias a que este Protocolo se refiere.

## 5. ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Cuando una víctima de maltrato doméstico acuda a cualquier Servicio Social de Base ubicado en la Comunidad Autónoma de Euskadi, se seguirán las siguientes pautas:

a) Si la víctima presenta lesiones que requieran asistencia sanitaria, o se sospecha su existencia aunque no resulten visibles, se procurará acompañar a la víctima al servicio médico correspondiente. Asimismo, se le indicará que solicite un parte de lesiones lo más descriptivo posible, a fin de poder presentarlo en el momento de realizar la denuncia.

En caso de que se trate de una agresión sexual reciente, se pondrá el caso en conocimiento de SOS-Deiak para que realice las gestiones oportunas y se acompañará a la víctima al servicio de urgencias del hospital más cercano y se le informará de que no debe lavarse ni cambiarse de ropa, así como tampoco comer ni beber si se han producido agresiones por vía bucal. Cuando la agresión ocurra en el partido judicial de Bilbao y salvo en casos de urgencia por lesiones graves, también se podrá remitir al Servicio Clínico del Instituto Vasco de Medicina Legal, que cuenta con personal de guardia las 24 horas.

Si se le remite al hospital, al objeto de que se pueda practicar el reconocimiento médico y la toma de muestras, se avisará al médico o médica forense para que se persone en el hospital y se pondrá en conocimiento del centro sanitario la realización de dicha gestión. Asimismo, se proporcionarán al o a la forense todos los datos disponibles sobre el hecho.

b) En caso de que no requiera asistencia sanitaria, se proporcionará a la víctima una atención adecuada y prioritaria, considerando el especial estado emocional en que se encuentre la víctima.

Si existiese riesgo para la seguridad o integridad física de la mujer, se recabará la atención policial, solicitando a SOS-Deiak, Comisaría de la Ertzaintza o Policía Local la presencia en el Servicio Social de Base, o lugar considerado idóneo, para la protección a la víctima.

La primera entrevista tendrá como objetivo prestar apoyo a la mujer e informarle sobre la disponibilidad en la atención a su situación, recursos existentes y vías alternativas de solución a su problemática. Se le comunicará que se pondrán a su disposición todos los medios disponibles para

preservar su seguridad y las de sus hijas e hijos, tranquilizar a la mujer y prestarle apoyo y seguridad.

La recogida de información se hará según el modelo que se adjunta en el anexo II. Los hechos se pondrán en conocimiento de la autoridad judicial para lo cual, se utilizará el informe de remisión recogido en el anexo III. Dicho informe de remisión se utilizará también cuando la mujer sea derivada a otras instancias, con el fin de que la institución receptora se pueda poner en contacto con la o el profesional de los servicios sociales.

Sin perjuicio del asesoramiento más cualificado que se ofrezca a la víctima en los servicios de asesoramiento jurídico existentes, la o el profesional de los servicios sociales le informará y asesorará, de forma básica, sobre sus derechos y los posibles trámites y procedimientos judiciales a emprender, especialmente, sobre su derecho a denunciar los hechos ante la policía o el juzgado de guardia, a solicitar el alejamiento del agresor, a solicitar medidas provisionales para la separación civil, a obtener, en caso de cumplir los requisitos legales, justicia gratuita a través de los Servicios de Orientación Jurídica de los Colegios de Abogadas y Abogados y sobre la posibilidad de solicitar las ayudas recogidas en la Ley 35/1995 a través de los Servicios de Asistencia a la Víctima.

Asimismo, se informará y, en su caso, se gestionará el acceso de la mujer a los recursos sociales gratuitos existentes en la Comunidad para situaciones de malos tratos y agresiones sexuales:

- Pisos de acogida.
- Programas de atención psicológica a mujeres víctimas de malos tratos o agresiones sexuales.
- Servicios de asesoramiento jurídico.
- Servicios de Asistencia a la Víctima.
- Servicios de Orientación Jurídica de los Colegios de Abogadas y Abogados.
- Programas de tratamiento psicológico a agresores.
- Ayudas económicas.

Se recordará a la mujer la importancia de hacer uso de los recursos existentes para la superación de la situación, en especial, de los programas de atención psicológica.

En caso de que existan en la zona asociaciones que trabajen con mujeres víctimas de la violencia, y teniendo en cuenta la importancia de la labor de apoyo que éstas pueden llevar a cabo, se le facilitará el contacto con ellas, al objeto de favorecer mecanismos de refuerzo de su autonomía y autoestima y de evitar el aislamiento al que las víctimas suelen ser sometidas por sus agresores.

La o el profesional de los servicios sociales realizará un seguimiento del caso durante todo el proceso, en coordinación con los diferentes servicios y programas de atención a las víctimas, a fin de apoyar a la mujer y a sus hijas e hijos en el restablecimiento de una vida normalizada.

# RESUMEN DE ACTUACIONES

## ACTUACIÓN ÁMBITO SANITARIO

### 1. AGRESIONES DOMÉSTICAS FÍSICAS O PSÍQUICAS

- Atender preferentemente a la víctima y realizar un reconocimiento médico completo.
- En el momento de la exposición de los hechos que motivan la asistencia, reflejar fecha, hora y lugar de la agresión, según declaración de la víctima, así como el tipo de maltrato físico o psíquico o de otro tipo que se aprecie.
- Derivar inmediatamente a la atención especializada, si procede.
- Asesorar a la víctima sobre sus derechos y sobre las medidas sociales y de protección a través de los propios servicios del centro sanitario o, en su caso, facilitar contacto urgente con los Servicios Sociales.
- Remitir al Juzgado el informe médico de malos tratos, dejando una copia del mismo en la historia clínica y dando otra a la víctima.

### 2. AGRESIONES SEXUALES

- Atender preferentemente a la víctima y primera valoración de las lesiones.
- Salvo en supuestos de gravedad y riesgo vital, derivar inmediatamente al hospital más cercano, sin que medien lavados ni cambios de ropa.
- Avisar al médico o médica forense para que se persone en el hospital.
- Realizar exploración conjunta de especialista y forense.
- Realizar informe para el médico o médica que hará el seguimiento del tratamiento prescrito.
- Asesorar a la víctima sobre sus derechos y sobre las medidas sociales y de protección a través de los propios servicios del centro sanitario o, en su caso, facilitar contacto urgente con los Servicios Sociales.

## ACTUACIÓN ÁMBITO POLICIAL

- Acudir al domicilio o lugar donde se encuentre la víctima, permaneciendo el tiempo que resulte necesario.
- En caso de lesiones, acompañarla al servicio médico, procurando la presencia de una mujer en el equipo policial.
- Si se trata de agresión sexual reciente, trasladar a la víctima al hospital más cercano o, en su caso, al Servicio Clínico del Instituto Vasco de Medicina Legal de Bilbao. Indicarle que no se cambie de ropa, que no se lave y, si ha habido agresión bucal, que tampoco beba ni coma.
- Una vez satisfechas las necesidades personales, tomar declaración pormenorizada, teniendo en cuenta el especial estado emocional de la víctima.
- Informar sobre las consecuencias de la interposición de la denuncia y entregar certificado de ésta.
- Informar por escrito sobre los derechos y recursos sociales existentes, facilitar el contacto con los servicios asistenciales correspondientes, y, en su caso, trasladar a la víctima a dichos servicios o recursos.
- Realizar con la mayor rapidez y exhaustividad los actos de comprobación "in situ" e investigación, considerando la existencia de denuncias anteriores.
- Si dispone de ellas, requerir al presunto agresor la entrega voluntaria de armas y, en caso de negarse, dar cuenta a la autoridad judicial.
- Informar a la víctima del estado de las investigaciones y facilitar un teléfono de contacto que permita una atención inmediata y personalizada.

## ACTUACIÓN ÁMBITO JUDICIAL

Para facilitar el ejercicio independiente de la función jurisdiccional, se considera adecuado:

- En caso de lesiones, decidir sobre:
  - Acompañamiento policial a la víctima al servicio médico correspondiente o Servicio Clínico del Instituto Vasco de Medicina Legal de Bilbao, informando de que, en caso de agresiones sexuales, no debe cambiarse de ropa ni lavarse y, si ha habido agresión bucal, tampoco beber ni comer.
  - Traslado del médico o médica forense al centro sanitario.
- Recoger la denuncia en lugar privado, teniendo en cuenta el especial estado emocional de la víctima y haciendo constar la mayor información posible para facilitar, en su caso, la acumulación de autos o diligencias.
- Solicitar informe psicológico o valoración de la situación familiar a los SAV, servicios sociales o, en su caso, a los Equipos Psicosociales.
- Realizar el ofrecimiento de acciones de forma comprensible para la víctima, haciéndole entrega de nota informativa.
- Facilitar el contacto de la víctima con los SAV.
- Valorar la adopción de medidas de protección a la víctima.
- Facilitar el contacto del presunto agresor con los SAOS.
- Valorar la posibilidad de agilizar los procedimientos, en ejercicio de las facultades de señalamiento.
- Valorar el nombramiento de abogada o abogado de oficio gratuito, cuando las otras partes dispongan de asistencia letrada.
- Informar a la víctima, de forma inmediata, sobre las medidas que respecto al agresor se adopten y le puedan afectar.

## ACTUACIÓN DE LOS COLEGIOS DE ABOGADOS Y ABOGADAS

- En los casos que proceda, otorgar prioridad a la tramitación del expediente de justicia gratuita y proceder al inmediato nombramiento de abogado o abogada, sin perjuicio de la posterior resolución por parte de la Comisión Provincial de Asistencia Jurídica Gratuita.
- Poner los medios para la designación del mismo letrado o letrada tanto para el procedimiento penal como para procedimiento civil.
- Poner los medios para, en colaboración con las Instituciones correspondientes, establecer un turno de oficio especial para procedimientos penales y civiles en relación con estos delitos y faltas.

## ACTUACIÓN ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

- En caso de lesiones, procurar acompañar a la víctima al servicio médico correspondiente.
- Si se trata de agresión sexual reciente, avisar a SOS-Deiak y acompañar a la mujer al hospital más cercano o, en su caso, al Servicio Clínico del Instituto Vasco de Medicina Legal de Bilbao. Indicar a la víctima que no se cambie de ropa, que no se lave y, si ha habido agresión bucal, que tampoco beba ni coma.
- Si no se requiere asistencia sanitaria, proporcionar una atención prioritaria, considerando el especial estado emocional de la víctima.
- Recabar la atención policial en caso de riesgo para la seguridad o integridad de la víctima.
- La primera entrevista tendrá como objetivo prestar apoyo a la víctima e informarle sobre recursos existentes y vías de solución al problema.
- Recoger la información según modelo (anexo II).
- Poner en conocimiento de la autoridad judicial los hechos, utilizando el informe de remisión (anexo III).
- Informar a la mujer, de forma básica, sobre sus derechos y posibles trámites y procedimientos judiciales a emprender.
- Informar y, en su caso, gestionar el acceso a los recursos sociales correspondientes.
- Poner en contacto a la víctima con asociaciones que trabajen en este ámbito.
- Realizar el seguimiento del caso durante todo el proceso.

# ANEXOS

## ANEXO I: MODELO DE INFORME MÉDICO

Dª/D.,....., Médica o Médico colegiado en  
..... con el nº.....  
con ejercicio profesional en (centro y lugar de trabajo).....  
.....  
.....

PARTICIPA A V.I.: que en el día de hoy, a las ..... horas, he atendido en  
(Consultorio, Centro de Salud, Hospital, denominación del centro y lugar de trabajo, localidad,  
calle).....

.....  
a D./Dª.....; de ..... años; con domicilio en (calle  
y número) .....; Código Postal y Localidad.....  
.....; Provincia .....;  
Teléfono ....., y le REMITE el informe médico por presuntos malos tratos,  
que se acompaña.

Fecha y firma

JUZGADO DE INSTRUCCIÓN DE GUARDIA DE .....

INFORME MÉDICO POR MALOS TRATOS

1) DATOS DE FILIACIÓN DE LA VÍCTIMA

- Nombre y apellidos: .....
- Sexo: mujer      hombre
- Fecha de nacimiento \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
- Estado civil.....
- Dirección.....
- .....
- Teléfono de contacto: .....

2) EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS QUE MOTIVAN LA ASISTENCIA (reflejar fecha, hora, y lugar de la agresión, según declaración de la víctima, así como el tipo de maltrato físico, psíquico o de otro tipo que se aprecie)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3) ANTECEDENTES PERSONALES DE INTERÉS (en relación con las lesiones)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4) EXPLORACIÓN FÍSICA (descripción de las lesiones —forma, tamaño o dimensiones, ubicación y aspectos descriptivos del color, siendo aconsejable la toma de fotografías—, sin olvidar fecha aproximada).



5) ESTADO EMOCIONAL ACTUAL

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6) EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS (si las hubiera)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

7) DIAGNÓSTICO

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

8) TRATAMIENTO

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

9) PLAN DE ACTUACIONES Y OBSERVACIONES

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Fecha y firma

## ANEXO II: MODELO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

### Datos Personales

Nombre y apellidos .....

DNI ..... Domicilio..... Teléfono.....

Dirección y/o teléfono de contacto.....

Hijos e hijas a su cargo ..... Edades .....

Otras personas a su cargo .....

Nivel de estudios ..... Ocupación .....

Ingresos económicos.....

Vivienda (propia, alquiler, otros) .....

Observaciones (discapacidad u otra circunstancia relevante).....

.....

.....

.....

### Datos del Agresor

Nombre y apellidos .....

Parentesco ..... Nivel de estudios .....

Ocupación ..... ¿Padece enfermedad mental o drogodependencia?

.....

¿Recibió malos tratos en su familia de origen? .....

¿Se le conocen antecedentes como agresor?.....

¿A la misma o a otra persona?.....

### Datos sobre la agresión

Tipo de agresión (agresión sexual y/o maltrato; tipo de maltrato) .....

..... Fecha ..... Hora .....

Lugar ..... Testigos .....

Descripción de las lesiones producidas .....

.....

¿Ha recibido asistencia sanitaria?..... Fecha..... Nombre del centro sanitario .....

..... Profesional que la atendió.....

¿Ha pedido ayuda anteriormente?..... ¿Dónde?.....

¿Ha puesto denuncia?..... Motivo de la no interposición.....

.....

¿Ante quién?..... ¿Quién la acompañó? .....

Resumen de las agresiones producidas anteriormente que recuerde:.....  
.....  
.....  
.....  
¿Ha denunciado estos ataques?..... ¿Cuántas veces?.....  
¿Han coexistido con malos tratos o agresiones a hijas o hijos?.....  
¿Ha intentado separarse del agresor?..... ¿Cuántas veces?.....  
¿Desde cuándo lleva soportando los malos tratos?.....  
Frecuencia de las agresiones .....  
Otros factores coincidentes con la agresión.....  
.....  
¿Ha pedido ayuda a su familia de origen?  
¿Qué respuesta ha obtenido? .....  
.....  
¿Recibió malos tratos en su familia de origen? .....  
¿Recibió malos tratos en alguna relación anterior? .....  
¿Ha sido atendida en algún otro Servicio Social o Centro de la Mujer? .....  
Institución de quien depende .....  
¿Ha sido alojada en algún Piso de Acogida? .....  
Institución de quien depende .....  
Opinión sobre el trato recibido por las diferentes Instituciones.....  
.....

**Demanda planteada**

.....  
.....

**Información complementaria**

.....  
.....  
.....

**Valoración del Trabajador o Trabajadora Social**

.....  
.....  
.....

**Seguimiento**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ANEXO III:  
MODELO DE INFORME DE REMISIÓN

En el Centro de Servicios Sociales de .....sita en la localidad de ..... ha sido atendida Dña. .... de .....años con DNI núm. ...., de estado civil.....,domiciliada en .....y con teléfono núm .....

La interesada manifiesta el siguiente hecho: (especificar tipo de violencia, lugar, fecha, hora e identificar al agresor y la relación de parentesco existente)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Se han realizado las siguientes actuaciones:

.....  
.....  
.....  
.....

Es remitida a esa instancia con el fin de:

.....  
.....  
.....

Se ruega se informe por escrito de las actuaciones desarrolladas por esa entidad.

En ....., a ..... de ..... de .....

Fdo. La interesada

Fdo. La o el profesional

## ANEXO IV: RECURSOS PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE MALTRATO DOMÉSTICO Y AGRESIONES SEXUALES EN LA COMUNIDAD

### ÁLAVA

#### A) SERVICIOS DE URGENCIAS

- Servicio Social de Urgencia

El Servicio Social de Urgencia, dependiente del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y financiado parcialmente por la Diputación Foral de Álava, da respuesta a las demandas urgentes de seguridad y alojamiento que se producen por parte de las víctimas de maltrato doméstico. En el mismo se realiza una primera atención de urgencia a las víctimas y se les deriva a los recursos asistenciales o de acogida correspondientes. Este servicio se presta para todo el Territorio Histórico de Álava y funciona de 8:00 a 22:00 con personal de atención directa y el resto del día con "busca".

Plaza España s/n  
01001 Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 134 444

- SOS-Deiak / 112

#### B) RECURSOS SOCIALES

- Servicios Sociales de Base Municipales

El Servicio Social de Base es la unidad básica del sistema de servicios sociales de nuestra Comunidad y su labor se dirige a toda la población. Entre sus funciones está la de dar información, derivar y gestionar el acceso de las personas usuarias a los diferentes programas y recursos sociales que se ajusten a sus necesidades. Los recursos sociales disponibles para las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales son los siguientes: pisos de acogida, servicios de orientación jurídica, programas de atención psicológica para las víctimas y sus agresores y ayudas económicas.

El acceso a los Servicios Sociales se realizará a través del Ayuntamiento correspondiente.

- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Servicio de Igualdad

El Servicio, entre otras funciones, presta una atención especializada a las mujeres del Municipio de Vitoria-Gasteiz que son víctimas de violencia doméstica y agresiones sexuales. Desde el Servicio se facilita el acceso a los recursos sociales disponibles para estos casos.

Etxanobe Etxea. Santa María, 11  
Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz  
01001 Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 161 345 y 945 161 325

- Diputación Foral de Álava. Instituto Foral de Bienestar Social

El Instituto Foral de Bienestar Social realiza, entre otras funciones, la de Asesoría para la Igualdad y la coordinación de los Servicios Sociales de Base de la zona rural de Álava. Desde ahí, se impulsa y coordina la atención social básica y especializada a mujeres víctimas de violencia doméstica y agresiones sexuales en Álava.

Diputación, 13  
01001 Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 151 015

## C) RECURSOS EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

- Juzgado de Guardia

Avenida Gasteiz, 18  
01008 Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 004 849

- Fiscalía

Avenida Gasteiz, 18  
01008 Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 004 831

- Servicio Clínico del Instituto Vasco de Medicina Legal

Avenida Gasteiz, 18  
01008 Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 004 892

- Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV)

Estos servicios dependen del Departamento de Justicia, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco y tienen por objeto prestar apoyo jurídico, psicológico y asistencial a las víctimas de los delitos, en el marco de los procedimientos policiales y judiciales que se puedan sustanciar.

Avenida Gasteiz, 18  
01008 Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 900 180 414; 945 004 895

- Servicio de Orientación Jurídica (SOJ)

Servicio dependiente del Colegio de Abogadas y Abogados de Álava a través del que se tramitan las solicitudes de abogada o abogado de oficio y las solicitudes de justicia gratuita.

Avenida Gasteiz, 18-2  
01008 Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 004 896

- Servicio de Asistencia y Orientación al Detenido (SAOS)

Estos servicios dependen del Departamento de Justicia, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco y tienen por objeto prestar asistencia y orientación a la persona detenida, en el marco de los procedimientos policiales y judiciales que se puedan sustanciar.

Avenida Gasteiz, 18  
01008 Vitoria-Gasteiz  
Tel.: 945 004 894

## BIZKAIA

### A) SERVICIOS DE URGENCIAS

- Servicio de Urgencia

El Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia dispone de un servicio de urgencia para todo el Territorio Histórico por el que se acoge en un Centro de Acogida a las víctimas de maltrato doméstico que requieran protección y alojamiento urgente fuera del horario de funcionamiento de los servicios sociales.

Por motivos de seguridad se accede a este recurso a través de la Ertzaintza.

- Servicio Social de Urgencia

El Servicio Social de Urgencia dependiente del Ayuntamiento de Bilbao da respuesta a las demandas urgentes de seguridad y alojamiento que se producen por parte de las víctimas de maltrato doméstico. En el mismo se realiza una primera atención de urgencia a las víctimas y se les deriva a los recursos asistenciales o de acogida correspondientes. Este servicio se presta para todo el Municipio de Bilbao y funciona de 8:00 a 22:00 con personal de atención directa y el resto del día con "busca".

Albergue Elejabarri  
48007 Bilbao  
Tel.: 944 701 459 y 944 701 460

- SOS-Deiak / 112

### B) RECURSOS SOCIALES

- Servicios Sociales de Base Municipales

El Servicio Social de Base es la unidad básica del sistema de servicios sociales de nuestra Comunidad y su labor se dirige a toda la población. Entre sus funciones está la de dar información, derivar y gestionar el acceso de las personas usuarias a los diferentes programas y recursos sociales que se ajusten a sus necesidades. Los recursos sociales disponibles para las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales son los siguientes: pisos de acogida, servicios de orientación jurídica, programas de atención psicológica para las víctimas y sus agresores y ayudas económicas.

El acceso a los Servicios Sociales se realizará a través del Ayuntamiento correspondiente.

- Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social. Sección Mujer

El Servicio, entre otras funciones, presta una atención especializada a las mujeres del Territorio Histórico de Bizkaia que son víctimas de violencia doméstica y agresiones sexuales. Desde el Servicio se facilita el acceso a los recursos disponibles para estos casos.

Camino Ugasko, 3-2º. Edificio Plaza.  
48014 Bilbao  
Tel.: 944 208 000 y 944 206 900

- Ayuntamiento de Bilbao. Servicio de la Mujer

El Servicio, entre otras funciones, presta una atención especializada a las mujeres del Municipio de Bilbao que son víctimas de violencia doméstica y agresiones sexuales. Desde el Servicio se facilita el acceso a los recursos disponibles para estos casos.

Plaza Ernesto Erkoreka  
48007 Bilbao  
Tel.: 944 204 838

## C) RECURSOS EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

- Juzgados de Guardia

Ibañez de Bilbao, 3  
48001 Bilbao  
Tel.: 944 016 481

- Fiscalía

Buenos Aires, 6-5ª planta  
48001 Bilbao  
Tel.: 944 016 480

- Servicio Clínico del Instituto Vasco de Medicina Legal

Buenos Aires, 6  
48001 Bilbao  
Tel.: 944 016 484

- Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV)

Estos servicios dependen del Departamento de Justicia, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco y tienen por objeto prestar apoyo jurídico, psicológico y asistencial a las víctimas de los delitos, en el marco de los procedimientos policiales y judiciales que se puedan sustanciar.

Buenos Aires, 6  
48001 Bilbao  
Tel.: 900 400 028; 944 016 487

- Servicio de Orientación Jurídica (SOJ)

Servicio dependiente del Colegio de Abogadas y Abogados de Bizkaia a través del que se tramitan las solicitudes de abogada o abogado de oficio y las solicitudes de justicia gratuita.

Barroeta Aldamar, 10  
48001 Bilbao  
Tel.: 944 016 712

- Servicio de Asistencia y Orientación al Detenido (SAOS)

Estos servicios dependen del Departamento de Justicia, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco y tienen por objeto prestar asistencia y orientación a la persona detenida, en el marco de los procedimientos policiales y judiciales que se puedan sustanciar.

Buenos Aires, 6  
48001 Bilbao  
Tel.: 944 016 485

## GIPUZKOA

### A) SERVICIOS DE URGENCIAS

- Servicio de Urgencia

El Departamento de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa en colaboración con los Ayuntamientos del Territorio dispone de un servicio de urgencia para todo el Territorio Histórico por el que se acoge en establecimientos hosteleros concertados a las víctimas de maltrato doméstico que requieran protección y alojamiento urgente fuera del horario de los servicios sociales.

Por motivos de seguridad se accede a este recurso a través de la Ertzaintza (SOS-Deiak 112).

- SOS-Deiak / 112

### B) RECURSOS SOCIALES

- Servicios Sociales de Base Municipales

El Servicio Social de Base es la unidad básica del sistema de servicios sociales de nuestra Comunidad y su labor se dirige a toda la población. Entre sus funciones está la de dar información, derivar y gestionar el acceso de las personas usuarias a los diferentes programas y recursos sociales que se ajusten a sus necesidades. Los recursos sociales disponibles para las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales son los siguientes: pisos de acogida, servicios de orientación jurídica, programas de atención psicológica para las víctimas y sus agresores y ayudas económicas.

El acceso a los Servicios Sociales se realizará a través del Ayuntamiento correspondiente.

- Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento de Servicios Sociales

Desde este Departamento se programan y coordinan los recursos del sistema de servicios sociales para víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales, siendo realizada la gestión a través de los Servicios Sociales de Base. No obstante, se atenderá la demanda y se gestionarán los recursos en aquellas situaciones en que las víctimas no estén empadronadas en el Territorio Histórico de Gipuzkoa y, subsidiariamente, cuando exista algún impedimento en el municipio de procedencia de la víctima.

Paseo de Zarategi, 99 – Edificio Txara II  
20015 Donostia-San Sebastián  
Tel.: 943 482 576; 900 434 343

- Ayuntamiento de Donostia-San Sebastián. Departamento de la Mujer

El Servicio, entre otras funciones, presta una atención especializada a las mujeres del Municipio de Donostia-San Sebastián que son víctimas de violencia doméstica y agresiones sexuales. Desde el Servicio se facilita el acceso a los recursos disponibles para estos casos.

Urdaneta, 13-3º  
20006 Donostia-San Sebastián  
Tel.: 943 481 413

### C) RECURSOS EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

- Juzgados de Guardia

San Martín, 41  
20007 Donostia-San Sebastián  
Tel.. 943 000 720

- Fiscalía

San Martín, 41  
20007 Donostia-San Sebastián  
Tel.: 943 000 703

- Servicio Clínico del Instituto Vasco de Medicina Legal

San Martín, 41  
20007 Donostia-San Sebastián  
Tel.: 943 000 705

- Servicio de Asistencia a la Víctima (SAV)

Estos servicios dependen del Departamento de Justicia, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco y tienen por objeto prestar apoyo jurídico, psicológico y asistencial a las víctimas de los delitos, en el marco de los procedimientos policiales y judiciales que se puedan sustanciar.

Manterola, 13  
20007 Donostia-San Sebastián  
Tel.: 900 100 928; 943 474 517

- Servicio de Orientación Jurídica (SOJ)

Servicio dependiente del Colegio de Abogadas y Abogados de Gipuzkoa a través del que se tramitan las solicitudes de abogada o abogado de oficio y las solicitudes de justicia gratuita.

Larramendi, 1  
20006 Donostia-San Sebastián  
Tel.: 943 451 540

- Servicio de Asistencia y Orientación al Detenido (SAOS)

Estos servicios dependen del Departamento de Justicia, Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco y tienen por objeto prestar asistencia y orientación a la persona detenida, en el marco de los procedimientos policiales y judiciales que se puedan sustanciar.

San Martín, 41  
20007 Donostia-San Sebastián  
Tel.: 943 000 769

**G**UÍA PRÁCTICA DE  
ACTUACIÓN CONTRA LA  
VIOLENCIA DOMÉSTICA  
DEL CONSEJO GENERAL  
DEL PODER JUDICIAL

\* Con posterioridad a la elaboración del Acuerdo interinstitucional, el Consejo General del Poder Judicial aprobó, por Acuerdo de 21 de marzo de 2001, el *Informe sobre la problemática jurídica derivada de la violencia doméstica* en el que se recoge la *Guía práctica de actuación contra la violencia doméstica*. En este sentido, se ha considerado conveniente incluir en este apartado dicha Guía práctica de forma literal con el fin de que sirva de complemento a lo dispuesto en el Acuerdo en lo relativo a la actuación judicial.

La necesidad de incluir en nuestro ordenamiento una serie de reformas legislativas en esta materia —como las propuestas en el apartado anterior— no puede servir de justificación para dejar de dar respuesta con la máxima intensidad a este fenómeno delictivo dentro del marco de la legislación actualmente vigente.

Por otra parte, este Consejo es consciente de que la introducción de cambios puntuales en las pautas de funcionamiento diario de la oficina judicial puede incidir en una mejora notable de la calidad del servicio ofrecido a los ciudadanos afectados por la lacra de la violencia familiar. Así se infiere, sin lugar a dudas, de los resultados del muestreo realizado por el Servicio de Inspección que figuran como Anexo al presente Acuerdo.

Por ello, el Consejo General del Poder Judicial, partiendo del respeto absoluto a la independencia de los órganos jurisdiccionales, y guiado por el ánimo de cumplir adecuadamente con su función de máximo órgano gubernativo del poder judicial y de contribuir desde su ámbito competencial a la consecución del objetivo de erradicar la violencia doméstica, estima preciso aprobar, con carácter meramente orientativo, un catálogo de pautas de actuación que, a su juicio, podrían mejorar los resultados hasta ahora obtenidos en la lucha contra este fenómeno delictivo si fueran observadas en la actividad diaria de nuestros Juzgados y tribunales. De este modo, el Consejo General del Poder Judicial pretende dar cumplimiento efectivo al mandato contenido en el artículo 9.2 de la Constitución Española de 1978, que obliga a los poderes públicos a promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas, a remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud, y a facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social.

Con pleno respeto de la independencia judicial, el Consejo estima conveniente aprobar una guía que contenga una exposición ordenada de los criterios de actuación jurisdiccional previstos en la Ley de Enjuiciamiento Criminal, reiterando, por tanto, los ya existentes en nuestra legislación y ampliados en la práctica, agrupándolos y sistematizándolos de una manera que resulte más útil, a fin de potenciar la eficacia de nuestros órganos jurisdiccionales en esta materia. Esta iniciativa, por otra parte, se incardina en la dinámica que ha llevado a este Consejo, al Estado, a las Comunidades Autónomas, y a otros entes públicos e incluso privados —tanto de modo individual, en el ámbito de sus respectivas competencias, como actuando coordinadamente entre sí— a formalizar protocolos y aprobar planes de actuación, suscribiendo los convenios correspondientes para combatir de una manera más eficaz esta lacra social de la violencia doméstica.

Los criterios de actuación previstos en nuestra Ley de Enjuiciamiento Criminal pueden sistematizarse, por tanto, del modo siguiente:

## 1. ACTUACIONES EN JUZGADO DE GUARDIA

### RECEPCIÓN DE DENUNCIAS POR MALOS TRATOS

— Conviene que la denuncia sea oral, utilizando si fuera posible medios audiovisuales de grabación, que se preste en presencia del juez y del fiscal, y que se documente por escrito.

— Debe comunicarse sin demora al Ministerio Fiscal la inminente presentación de la denuncia, a fin de que pueda asistir a la víctima desde el primer instante y estar presente en el acto de formalización de aquélla y en las diligencias posteriores.

— La misma comunicación ha de hacerse, también inmediatamente, a la Oficina de Atención a la Víctima.

— Ha de facilitarse la asistencia técnico-jurídica a la víctima en el momento de la denuncia, utilizando, en su caso, los recursos y mecanismos previstos en la normativa relativa a la asistencia jurídica gratuita.

— Debe recabarse con carácter urgente de la respectiva Fiscalía los antecedentes que en relación a denunciante y denunciado figuren en el Registro informático de violencia doméstica existente en aquélla.

### EXAMEN DE LAS PERSONAS IMPLICADAS

— Es muy importante que el Juez de Guardia ordene que comparezcan inmediatamente a su presencia la víctima y el presunto agresor, y si fuere posible, los testigos, recabando al efecto, cuando sea necesario, la colaboración policial.

— Debe procederse sin demora al examen médico —físico y psicológico— de la víctima y del agresor.

— Ha de ordenarse inmediatamente, cuando sea posible y existan antecedentes en los respectivos Servicios Sociales, la realización de un primer informe urgente sobre las condiciones sociales, económicas, laborales y de otro orden que resultaren relevantes para la adopción, en su caso, de medidas cautelares.

## DECLARACIÓN DE LA VÍCTIMA

— En la declaración de la víctima ante el Juez, debe ponerse especial atención a la recogida de datos relativos a agresiones precedentes, circunstancias en que se produjo la agresión que motiva la denuncia, vestigios de la misma, consecuencias físicas y psicológicas de la agresión para la persona y bienes de la víctima-denunciante o para otros miembros del grupo familiar, identificación de testigos de aquélla, así como la opinión de la víctima sobre las medidas de protección que considera necesarias.

## DECLARACIÓN DEL DENUNCIADO

— Ha de procurarse una declaración completa del denunciado en calidad de imputado, inquiriendo sobre la realidad de la agresión denunciada, su versión de los hechos, los motivos de aquélla, los antecedentes de violencia en el seno familiar, y las circunstancias personales de aquél –drogadicción, paro, alcoholismo, etc.– que pudieran resultar relevantes para el caso.

## RECOGIDA DE PRUEBAS

— Se ordenará a las fuerzas policiales disponibles la inmediata y completa recogida de pruebas y vestigios de la agresión diferentes de la denuncia y declaración de la víctima (en previsión de la frecuente retractación de ésta en el acto del juicio) y su examen físico, solicitando para ello, si fuere precisa, la expedición del oportuno mandamiento de entrada y registro suficientemente fundamentado de modo específico para el caso concreto.

— La recogida de pruebas se documentará, cuando sea posible, por medios audiovisuales –en sustitución de la tradicional constancia escrita en atestado–, por su mayor exactitud y eficacia probatoria.

— Las pruebas y su documentación audiovisual o escrita se entregarán inmediatamente en el Juzgado de Guardia.

## ADOPCIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES

— Una vez realizadas las actuaciones anteriores, analizado el resultado de las mismas y de las declaraciones e informes a que anteriormente se hizo referencia, el Juez de Guardia resolverá mediante auto lo procedente respecto de la adopción o no de las medidas cautelares que fueren precisas en el caso concreto, atendiendo fundamentalmente a la peligrosidad del agresor, la gravedad del hecho denunciado y la necesidad de protección de la víctima y demás integrantes del núcleo familiar.

— El auto deberá estar suficientemente motivado y fundamentado en relación al caso concreto, evitando la utilización de fórmulas estereotipadas, razonándose debidamente sobre la proporcionalidad de las medidas que se adopten, y explicando pormenorizadamente en caso contrario –sobre todo, si aquéllas fueron solicitadas por la víctima– las causas que justifiquen dicha decisión.

— Las medidas cautelares adoptadas –prisión preventiva, prohibiciones del artículo 544 LECr, aprehensión de armas, comparecencia apud acta del denunciado con periodicidad acorde a las circunstancias, medidas de protección física de la víctima con protección policial, etc.– se comunicarán personalmente por el Juez a la víctima y al denunciado, haciéndole a éste las advertencias y prevenciones que legalmente procedan.

## REMISIÓN DE LO ACTUADO POR EL JUZGADO DE GUARDIA

— Una vez concluidas las primeras diligencias practicadas por el Juzgado de Guardia, éste debería remitir con carácter urgente todo lo actuado al Juzgado especializado, o en su caso, al Juzgado Decano para reparto.

— La remisión debería hacerse colocando en la portada de las diligencias, de manera fácilmente legible, en color llamativo, una carátula con el rótulo "URGENTE: VIOLENCIA DOMÉSTICA".

## 2. NORMAS DE REPARTO

— En defecto de Juzgado especializado, ha de procurarse la aprobación de normas de reparto que asignen la competencia para conocer del caso al Juzgado que primero conoció de agresiones anteriores cometidas por el mismo sujeto sobre los integrantes del mismo núcleo familiar, independientemente del estado procesal en que se encuentren.

— Debe procurarse la mayor rapidez en el reparto de estas causas, otorgándoseles la máxima preferencia y utilizando siempre la carátula con el rótulo "URGENTE: VIOLENCIA DOMÉSTICA" antes mencionado.

### 3. TRATO A LA VÍCTIMA EN DEPENDENCIAS JUDICIALES

— El trato a las víctimas de estos delitos en dependencias judiciales ha de ser, en todo momento, especialmente considerado, evitando que al perjuicio derivado de la previa agresión sufrida se añada la "victimización institucional".

— El lenguaje empleado con las víctimas ha de ser asequible para éstas, recabando si fuere preciso o conveniente la intervención de intérpretes.

— En las citaciones a las víctimas han de evitarse las expresiones de tono imperativo o intimidatorio, procurando estimular su colaboración y poner especial énfasis en la necesidad de su comparecencia al acto del juicio.

— Ha de facilitarse a las víctimas, con carácter urgente y desde el primer instante, la asistencia jurídica, médica, psicológica y socioeconómica que precisaren, comunicando el hecho sin demora a la Oficina de Atención a la Víctima –si la hubiere–, y recabando, en su caso, la inmediata intervención de los profesionales, organismos, autoridades y funcionarios que fueren precisos para la adecuada protección de aquéllas en todos los órdenes.

— La notificación a las víctimas de todas las decisiones procesales que les afecten ha de realizarse con la máxima rapidez, especialmente cuando se refieran a la adopción o levantamiento de medidas cautelares respecto del presunto agresor o de protección de la víctima o de los demás integrantes del núcleo familiar.

### 4. RELACIONES ENTRE DENUNCIANTE Y DENUNCIADO

— Ha de evitarse en lo posible la coincidencia física entre la víctima y el presunto agresor en las dependencias judiciales.

— Cuando la coincidencia fuere inevitable, se prestará especial atención a la víctima, utilizando los recursos previstos en la Ley de Protección de Testigos, y se dispondrá lo necesario para que aquélla se encuentre en todo momento acompañada.

— Es imprescindible controlar eficazmente el riguroso cumplimiento de las medidas de protección de la víctima que se hubieran acordado, con carácter cautelar o definitivo, propiciando la adecuada coordinación en este campo de la autoridad judicial con el Ministerio Fiscal, las autoridades y funcionarios policiales competentes y los demás organismos y autoridades que fueren precisos.

— En los casos en que fuere inevitable la relación entre denunciante y denunciado fuera del Juzgado (por ejemplo, en aplicación de régimen de visitas a los hijos), se fijarán judicialmente puntos de encuentro seguros y se dispondrá lo necesario para que la víctima disponga de acompañamiento y asistencia si lo precisare.

— En el ámbito del proceso penal, y, en su caso, del proceso civil que se siguiere, se guardará absoluta reserva respecto de todos los datos relativos a la ubicación del domicilio de la víctima, del centro de acogida en el que provisionalmente se alojare o de su centro de trabajo, así como de cualquiera otra información que pudiera poner en riesgo su seguridad o la de los demás miembros del grupo familiar, o propiciar su localización por el agresor. A este fin, se adoptarán las medidas precisas para la adecuada protección de aquéllos, cuidando de que en la documentación de los actos procesales no se incluya la mención de los extremos que pudieran comprometerla.

## 5. OTRAS MEDIDAS Y ACTUACIONES EFICACES CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA EN EL PROCESO PENAL

— Debe prestarse atención especial a la concurrencia en el supuesto contemplado de factores adicionales de riesgo, habitualmente concurrentes en los casos de maltrato familiar (alcohol, drogas, armas), y adopción de las medidas cautelares y definitivas que al efecto procedan.

— Conviene potenciar la utilización razonable y motivada de las medidas alternativas a la prisión: libertad provisional con comparecencia apud acta; sometimiento del presunto agresor a control médico y de los equipos de tratamiento (procurando convencer a aquél para que preste su consentimiento a tal fin); medidas de alejamiento con control efectivo de su cumplimiento mediante la impartición de órdenes precisas a las autoridades policiales, y coordinación adecuada de éstas con el órgano jurisdiccional y el Ministerio Fiscal.

— Sería deseable, asimismo, la potenciación de mecanismos alternativos de resolución de conflictos, como la mediación, en aquellos supuestos en los que la escasa gravedad de la agresión y las circunstancias personales, familiares y sociales concurrentes aconsejen y permitan el mantenimiento de la relación familiar o de la pareja.

— Resulta de gran utilidad la elaboración –en Juntas de Jueces– y seguimiento de pautas de actuación en prevención de los supuestos de retractación y de incomparecencia de la víctima al acto del juicio, que incluya las relativas a la búsqueda exhaustiva de pruebas diferentes del testimonio de la víctima, y, en su caso, a la suspensión del juicio, a la averiguación de las causas de la incomparecencia de aquélla y a su nueva citación.

— Han de eliminarse las dilaciones en la celebración de juicios en estas causas, procurando la utilización, cuando sea posible legalmente, de los juicios rápidos, a fin de evitar la desaparición de pruebas y la desprotección de la víctima.

— Sería conveniente la inclusión en los Hechos Probados de las sentencias y demás resoluciones de órganos jurisdiccionales que pongan fin al procedimiento de un relato comprensivo de los datos de interés que pudieran afectar a la víctima y al denunciado a este respecto.

— Debe tenerse muy presente que la imposición de multas al autor de la agresión puede agravar indirectamente la situación de la víctima.

## 6. COORDINACIÓN ENTRE EL PROCESO CIVIL POR NULIDAD, SEPARACIÓN Y DIVORCIO Y EL PROCESO PENAL POR MALOS TRATOS

— Ha de procurarse la remisión inmediata a la Fiscalía correspondiente de los datos procedentes de los juzgados civiles en que se tramiten procedimientos de nulidad, separación y divorcio que fueren relevantes a efectos de su incorporación inmediata al Registro informático sobre violencia doméstica existente en todas las Fiscalías.

— Es imprescindible intensificar la coordinación entre los juzgados de los órdenes civil y penal, principalmente respecto de las medidas cautelares adoptadas por cada uno de ellos en los casos en que se desenvuelvan, simultáneamente, procesos civiles de nulidad, separación o divorcio y procesos penales por maltrato.

— En los procesos civiles que tuvieren relación con los supuestos de maltrato familiar, puede ser útil potenciar la audiencia de las partes ante el juez, al objeto de lograr un mejor conocimiento de la situación antes de resolver sobre la adopción de medidas cautelares.

Y para que conste, extendiendo la presente en Madrid, a veintiuno de marzo de dos mil uno.