ETXEKO TRATU TXARRAK ETA SEXU INDARKERIA JASATEN DITUZTEN EMAKUMEEI HARRERA HOBEA EGITEKO ERAKUNDEEN ARTEKO II. AKORDIOA

Euskal Autonomia Erkidegoa

Gasteizen, 2009ko otsailaren .3an

BILDU DIRA

Juan José Ibarretxe Markuartu jauna, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa ordezkatuz.

Xabier Agirre López jauna, Arabako Foru Aldundia ordezkatuz.

Jose Luis Bilbao Eguren jauna, Bizkaiko Foru Aldundia ordezkatuz.

Markel Olano Arrese jauna, Gipuzkoako Foru Aldundia ordezkatuz.

María Ángeles Montes Álavez andrea, Euskal Autonomia Erkidegoko Fiskaltza Nagusia ordezkatuz.

Margarita Uria Etxebarria andrea, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia ordezkatuz.

Jokin Bildarratz Sorron jauna, Eudel, Euskadiko Udalen Elkartea ordezkatuz.

Juana Balmaseda Ripero andrea, Abokatutzaren Euskal Kontseilua ordezkatuz.

Enrique Tellería Arratibel jauna, Euskal Kontseilu Medikoa ordezkatuz.

AZALDU DUTE

I.- Forma ezberdinak dituen emakumeen aurkako indarkeria emakumeen duintasunaren eta osotasun fisiko nahiz moralaren aurkako eraso larria dugu eta, horrenbestez, giza eskubideen urraketa nabarmena eta onartezina da.

Emakumeen aurkako indarkeriak emakumeek bizitzaren eremu ezberdinetan jasaten duten egiturazko ezberdintasun egoeran ditu erroak. Desberdintasun horri, gizartean eta familian sexuaren arabera egindako zereginen eta arduren banaketa tradizionalak eusten dio, banaketa horrek, emakumeak gizonen azpitik jartzen baititu.

Emakumeen aurkako indarkeria ezberdintasun horren beste isla bat da, ziurrenera larriena dena, baina horrez gain, gizartea kontrolatzeko funtsezko tresna da, ezberdintasun egoerari eutsi eta iraunarazi egiten baitio.

II.- Etxeko tratu txarrak eta sexu indarkeria emakumeen aurka adin, gizarte talde, kultura eta herrialde guztietan gertatzen diren indarkeriaren bi adierazpen zehatz dira. Gizartearen arazoak dira, oso larriak, herritarrengan eragin handia baitute, sortzen dituzten ondorio fisiko eta psikikoak –bai zuzenean jasaten dituzten emakumeengan, bai zuzenean edo zeharka jasaten dituzten adingabeengan– oso larriak direlako, eta gizarte guztiarentzat kostu sozial eta ekonomiko handia eragiten dutelako.

Eraso horiek, batez ere familia harremanetan edo harreman afektiboen testuinguruan gertatzen dira eta tradizionalki jarrera horien aurrean gizarteak tolerantzia handia erakutsi du. Ezaugarri horiek guztiek, askotan, biktimak babesik gabeko egoeran egotea eragiten dute. Horregatik, funtsezkoa da diziplina anitzeko esku hartze instituzional koordinatua abian jartzea, biktima horiei babes eta arreta osoa bermatzeko, arlo ezberdinetan: osasun arloan, polizialean, judizialean eta sozialean.

III.- Hori horrela, 2001eko urriaren 18an Emakumearen Euskal Erakundeak (Emakunde) bultzatuta, gure erkidegoan *Etxeko Tratu Txarrak eta Sexu Erasoak Jasaten dituzten Emakumeei Laguntza Hobea Emateko Erakunde arteko Akordioa* sinatu zuten gai hori jorratzen duten erakundeetako agintari gorenek. Akordio horren helburua gai honetan erakundeen arteko koordinazioa hobetzea da, eta Euskal Autonomia Erkidego osoan jarraibide homogeneoak ezartzea, biktimei arreta hobea eskaintzen eta erasotzaileak epailearen esku jartzen laguntzeko.

Halaber, akordio horri jarraiki, eta hartutako konpromisoen jarraipena egiteko eta konpromiso horiek sustatzeko, bi organo sortu ziren: Jarraipen Batzordea eta Erakundeen arteko Talde Teknikoa (hitzarmenaren erakunde sinatzaileetako ordezkari politikoek eta teknikoek osatzen dituzte).

Hitzarmenari esker eta, bereziki, aipatutako erakundeen lanaren poderioz, erakunde sinatzaileek ekintza gehiago egin dituzte beren jarduera-esparruetan, eta jarduera

ugari gauzatu dituzte elkarrekin; esaterako, urteko ekintza planak, horien balioespen txostenak, sentsibilizazio kanpainak, informazio liburuxkak, trebakuntza planak, profesionalentzako gidak eta jarduera protokoloak, biktimentzako segurtasun planak, etab.

Labur esanda, erakundeen arteko akordioak ekarri du esku hartze publikoa areagotzea eta erakundeen arteko lankidetza estuagoa eta egonkorragoa izatea, botere publiko guztien eta gizarte osoaren konpromisoa eta lana funtsezkoa diren alor honetan.

IV.- Dena den, erakundeen arteko akordioa sinatu zenetik, erakunde publikoek garrantzi handiko esku-hartzeak egin dituzte gai horren inguruan. Hala, nabarmentzekoa da hurrengo lege hauek onartu izana: etxeko indarkeriaren biktimak babesteko agindua arautzen duen uztailaren 31ko 27/2003 Legea, genero indarkeriaren aurkako babes integralerako neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa, emakumeen eta gizonen arteko benetako berdintasunerako martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoa (Estatuan), eta emakumeen eta gizonen berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea (Euskal Autonomia Erkidegoan). Azken horrek, bere 62. artikuluan, emakumeen aurkako tratu txarrei eta eraso sexualei era eraginkorrean eta koordinatuan aurre egiteko eta biktimei arreta integrala eta kalitatezkoa ematea bermatzeko erakundeen arteko elkarlan akordioak sustatzeko obligazioa ezartzen dio EAEko administrazioari. Horrez gain, legedi berriari egokitzeko xedearekin, arau berriak eta garrantzi handiko beste bitarteko juridiko batzuk ere sortu dira; adibidez Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren babesarekin sortutako genero indarkeriaren aurrean babes osoa emateko neurrien legearen eraginkortasunerako koordinazio-protokoloa eta etxeko indarkeriaren biktimak babesteko agindua, eta Sail horrek berak eta Abokatutzaren Euskal Kontseiluak emakumeen aurkako indarkeriaren, etxeko indarkeriaren eta eraso sexualen biktimei berehalako laguntza juridikoa emateko sinatutako hitzarmena.

Hain zuzen ere, erakundeen arteko 2001eko urriaren 18ko akordioaren edukiak aipatutako lege aldaketek eragindako egoera berrietara egokitzeko sinatu dugu erakundeen arteko II. akordio hau, bai eta ordutik sortutako protokoloak, elkarlanerako hitzarmenak eta beste bitarteko juridiko batzuk osatzeko ere. Akordio hau marko edo esparru modukoa izango da, esku-hartze eremuen arabera garatu, zehaztu eta egokitu egin ahal izango dena.

Adierazitako guztia dela eta, parte hartzen duten alderdiek, dagokien ordezkaritzarekin, zera

HITZARTU DUTE

Lehena.- Akordio honen helburua dela Euskal Autonomia Erkidegoan etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktima diren emakumeei laguntzen lan egiten duten erakundeen arteko koordinazioa hobetzea, horrela, emakume horiei babes eta arreta osoa bermatzeko arlo ezberdinetan: osasun arloan, polizialean, judizialean eta gizarte arloan.

Bigarrena.- Akordioa sinatzen duten erakundeek beren jarduera akordio honen barruan sartu den jarduera protokoloari egokitzeko konpromisoa hartzen dute emakumeen aurkako etxeko tratu txarren eta/edo sexu indarkeriazko egoeretatik etorritako arau-hauste penalak gertatzen diren kasuetan; hori guztia, dagozkien eskumenak eta batez ere epaileen independentzia ahalik eta gehien errespetatuz.

Akordio honi dagokionez, emakumeen aurkako etxeko tratu txartzat hartuko da oraingo edo lehengo familia harreman eta/edo harreman afektibo batean emakume nerabe edo heldu baten aurkako indarkeria fisikoa, psikikoa, sexuala edo beste mota bateko indarkeria erabiltzea, emakumea menderatzeko, azpiratzeko eta erasotzaileak harremanean agintea eta boterea izateko. Tratu txartzat hartuko da horrek guztiak emakumearengan sufrimendua edo kalte fisiko edo psikikoa sortzen badu.

Akordio honi dagokionez, emakumearen aurkako sexu indarkeriatzat hartuko da emakumearen baliozko adostasunik gabe emakume nerabe edo heldu baten aurka egindako edozein sexu jokabide. Adostasunak ez du baliorik izango baldin eta 13 urte baino gutxiagoko adingabe batek edota zentzu murritza duen batek emana bada, buruko ezgaitasuna izatea gehiegikeriak egiteko baliatzen bada, edota biktimaren askatasuna mugatzen duen ageriko nagusitasun egoera batez baliatutako adostasuna dagoen kasuetan; hori guztia, legeria penalean aurreikusitako baldintzetan.

Hirugarrena.- Jarduera protokoloan ezarritako neurriak eta jarraibideak modu eraginkorrean aplikatzeko, Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiko Presidentetzak jarduera protokoloaren edukiak etxeko tratu txar eta sexu indarkeri egoeretatik sortutako arau-hauste penalak pertsegitzen lan egiten duten epaile guztien artean zabalduko ditu.

Laugarrena.- Jarduera protokoloan ezarritako neurriak eta jarraibideak modu eraginkorrean aplikatzen direla bermatzeko, akordioa sinatzen duten gainerako erakundeek honako jarduerak egingo dituzte, bakoitzak bere eskumenen arloan:

a) Jarduera protokoloaren edukiak akordioa sinatzen duten erakundeen menpekoak diren edo erakunde horiek osatzen dituzten eta etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimei arreta eskaintzen lan egiten duten profesional guztien artean banatzea. Horretarako, kasu bakoitzerako egokien jotzen diren bitartekoak erabiliko dira: akordioen, jarraibideen, zirkularren, liburuxken eta abarren edukiak igortzea.

b) Etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren kasuetan zer egin jakiteko trebakuntza planak prestatu eta abian jartzea, batez ere erreferentzia eginez jarduera protokoloan agertzen diren jarraibideei. Plan horiek akordioa sinatzen duten erakunde bakoitzaren menpekoak diren edo erakunde horiek osatzen dituzten eta aipatutako jokabideen biktimei arreta eskaintzen lan egiten duten profesionalei zuzenduta daude.

c) Akordio honetako edukiak modu eraginkorrean aplikatzen direla bermatzeko beharrezkoak diren giza baliabideak, baliabide materialak eta teknikoak bideratzea.

Bosgarrena.- Akordioa sinatzen duten erakundeen arteko koordinazioa hobetzeko eta akordio honetako edukiak gauzatzearen inguruko jarraipena eta ebaluazioa egiteko, Jarraipen Batzorde bat sortu da eta honako funtzioak izango ditu:

a) Akordioa sinatzen duten erakundeei koordinazioa hobetzeko eta jarduera protokoloan jasota dauden neurriak eta jarraibideak modu eraginkorrean aplikatzen direla bermatzeko komenigarriak direla irizten diren ekintzak proposatzea.

b) Akordioa sinatzen duten erakundeek jarduerak elkarrekin egiteko proposamenak egitea eta baita ere, proposamenak egitea hainbat erakunderi eragiten dien esku hartze eta jarduerak koordinatzeko, betiere akordio honen xede den gaiari dagokionez.

c) Jarduera protokoloaren edukiak akordioa indarrean dagoen bitartean sor daitezkeen ekimen edo egoera berrietara egokitzeko proposamenak egitea.

d) Bere kabuz edota arau juridiko baten babespean egindako eskariz, akordioaren helburuarekin zerikusia duten txostenak egitea.

e) Akordioaren xedearekin lotutako akordioak adostea.

f) Jarduera protokoloan ezarritako jarraibideak ez betetzearen inguruko kexak jasotzea, eta hala dagokionean, kexa horiei irtenbidea emateko neurriak proposatzea.

g) Erakundeen arteko akordio honen edukiak nola aplikatzen diren analizatzea, eta bereziki, ekitaldi bakoitzaren amaieran akordioaren edukiak zenbateraino bete diren adierazten duen jarraipen eta ebaluazio txosten bat prestatu eta onartzea. Txosten horretan aipatuko dira, alde batetik, akordioa sinatzen duen erakunde bakoitzak jarduera protokoloan ezarritako neurriak eta jarraibideak modu eraginkorrean betetzen direla bermatzeko eta biktimei ematen zaien arreta eta babesa hobetzeko egindako jarduerak, eta bestetik, protokoloa erakunde bakoitzaren esku hartze eremuan zenbateraino betetzen den adierazten duen balorazioa. Horretarako, erakunde bakoitzak Jarraipen Batzordeko idazkaritzara bere jarduera eremuari dagokion jarraipen eta ebaluazio txosten bat igorriko du batzordea bildu baino hilabete lehenago.

h) Bere jarduera eremuan dagozkien beste edozein funtzio.

Jarraipen Batzordearen buru izango da Emakundeko zuzendaria, eta Batzordean sailburuorde edo antzeko kategoria izango dute honako erakundeek:

- Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak
- Euskal Autonomia Erkidegoko Fiskaltza Nagusiak.
- Osasun arloan eskumenak dituen Eusko Jaurlaritzako sailak.
- Herritarren segurtasun arloan eskumenak dituen Eusko Jaurlaritzako sailak.
- Justizia arloan eskumenak dituen Eusko Jaurlaritzako sailak.
- Gizarte zerbitzuen arloan eskumenak dituen Eusko Jaurlaritzako sailak.
- Gizarte bazterketaren arloan eskumenak dituen Eusko Jaurlaritzako sailak.
- Lan arloan eskumenak dituen Eusko Jaurlaritzako sailak.
- Etxebizitzaren arloan eskumenak dituen Eusko Jaurlaritzako sailak.
- Hezkuntzaren arloan eskumenak dituen Eusko Jaurlaritzako sailak.
- Arabako Foru Aldundiak.
- Bizkaiko Foru Aldundiak.
- Gipuzkoako Foru Aldundiak.

- Euskadiko Udalen Elkarteak (Eudel).
- Abokatutzaren Euskal Kontseiluak.
- Euskal Kontseilu Medikoak.

Aipatutakoez gainera, batzordean parte hartuko du Emakundeko Idazkaritza Nagusiko titularra den pertsonak eta batzordeko idazkari lanak egingo ditu. Pertsona hori ez dagoenean edo gaixo dagoenean, idazkari lanak batzordekide gazteenak egingo ditu. Horrez gain, Emakundeko idazkari nagusiak ordezkatuko du erakundeko zuzendaria hura ez dagoenean, edo gaixo dagoenean.

Batzordeak osoko bilkuratan jardungo du; eta azpibatzordeetan ere bai, gai espezifikoak aztertzeko. Osoko bilkuran aukeratuko dira azpibatzordeak osatuko dituzten pertsonak. Osoko bilkuretan eta azpibatzordeetan parte hartu ahal izango dute, hitz egiteko eskubidearekin baina botoa emateko eskubiderik gabe, adituek eta akordio honen helburuak eragiten dien pertsonak biltzen edo ordezkatzen dituzten erakunde eta elkarteetako kideek.

Batzordeak osoko bilkura gutxienez urtean bitan egingo du, ohiko deialdian. Horrez gain, ezohiko bilerak ere egin ahal izango dituzte, batzordeburuak edo partaideen bi herenak eskatuz gero. Kasu horretan, eskaera idatziz egin beharko da landu nahi diren gaien arrazoia ere azalduz. Eskabidea jaso ondorengo hamabost egunetarako egin beharko du batzordeburuak ezohiko osoko bilkurarako deia. Gai zerrendak eskatu diren puntuak jasoko ditu nahitaez; hala ere, batzordeburuak beste puntu batzuk ere sartu ahal izango ditu.

Batzordeak, bai osoko bilkuretan, bai azpibatzordeetan ere, baliozko osaera izango du bertako kideen gehiengo osoa bertaratzen denean. Horien artean, derrigorrez egon beharko du presidenteak edo, presidentea ez badago, hura ordezkatzen duenak eta idazkariak.

Batzordeak erabakiak bertaratzen diren kideen gehiengo soil bidez hartuko ditu. Berdinketarik egonez gero, presidentearen botoa izango da erabakigarria.

Jarraipen Batzordeko kideek beren funtzioak behar bezala betetzeko beharrezko duten laguntza teknikoa emateko, erakundeen arteko talde tekniko sortuko da. Talde hori osatuko dute akordio hau sinatzen duten erakundeetatik horretarako izendatutako teknikariek. Emakunde ordezkatzen duen pertsonaren koordinaziopean, erakundeen

arteko talde teknikoa gutxienez urtean bitan bilduko da proposamenak egiteko. Proposamen horiek Jarraipen Batzordeak aztertu eta hala badagokie onartuko ditu.

Emakundek laguntza teknikoa eta administratiboa eskainiko du Jarraipen Batzordeak eta erakundeen arteko talde teknikoak behar bezala funtziona dezaten.

Seigarrena.- Akordio hau indarrean sartzeak 2001eko urriaren 18an sinatutako erakundeen arteko akordioaren indarraldia amaitzea dakar.

Zazpigarrena.- Akordio honek sinatzen den egunetik 2009ko abenduaren 31 arte izango ditu ondorioak, eta isilbidez luzatuko da, alderdietakoren batek luzatzeari espresuki uko egiten ez badio behintzat.

Eta aurreko guztiarekin bat datozela adierazteko, idazpuruan aipatutako toki eta egunean izenpetzen dute akordio hau.

Juan José Ibarretxe Markuartu jauna
Eusko Jaurlaritzako lehendakaria

Xabier Agirre López jauna
Arabako diputatu nagusia

Jose Luis Bilbao Eguren jauna
Bizkaiko diputatu nagusia

Markel Olano Arrese jauna
Gipuzkoako diputatu nagusia

María Ángeles Montes Álvaro andrea
Euskal Autonomia Erkidegoko fiskal nagusia

Margarita Uria Etxebarria andrea
Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren kidea

Jokin Bildarratz Sorron jauna
Eudel-Euskadiko Udalen Elkartearen presidentea

Juana Balmaseda Ripero andrea
Abokatutzaren Euskal Kontseiluaren kidea

Enrique Tellería Arratibel jauna
Euskal Kontseilu Medikuaren presidentea

JARDUERA PROTOKOLOA

1. Printzipio orokorrak.

Jarduera protokolo honetan jasotako jarraibideak betetzeko orduan, inplikatutako profesionalek eta erakundeek honako printzipio hauek hartu beharko dituzte kontuan:

a) Laguntza osoa eta pertsonalizatua. Protokolo honetan aipatutako indarkeriaren biktima diren emakumeei eta horien menpekoak diren pertsonei ematen zaien arretak indarkeria egoera bakoitzetik sortzen diren behar ezberdinak hartuko ditu barnean eta, horretarako, kasu bakoitzean gertatzen diren egoera pertsonalen eta sozialen arabera egokienak diren zerbitzuak eta prestazioak jarriko zaizkie eskura.

b) Berdintasuna. Arreta biktima guztiei eskaintzen zaiela bermatu beharko da, honako ezaugarriengatik inor baztertu gabe: egoera zibila, sexu orientazioa, adina, sinesmen edo ideologia, gutxiengo etniko, nazional edo linguistiko bateko kide izatea, maila ekonomikoa, ezgaitasun fisiko, psikiko edo sentsorialak, edota beste edozein izaera pertsonal edo sozial. Era berean, beharrezko neurriak hartuko dira beren egoera pertsonal eta sozialarengatik laguntza osoa jasotzeko zailtasunak dituzten biktimen eskubideak modu eraginkorrean bermatzeko, bereziki, ezgaitasunak dituzten emakumeek eta emakume etorkinek, edozein dela ere beraien egoera administratiboa, eskubide horiek izan ditzaten.

   Bereziki, ezgaitasunak dituzten emakumeek dauden informazio eta baliabideak erabiltzeko duten eskubidea bermatzeko, kasu bakoitzean beharrezkoak diren egokitzapenak egin beharko dira (laguntzak garraioa erabiltzeko, lagun egiteko, keinu hizkuntzako interpreteak, braillez idatzitako dokumentuak, komunikazio handigarria, etab.). Emakume atzerritarrek hizkuntzaren aldetik izan ditzaketen eragozpenak gainditzeko edo arintzeko neurriak ere hartuko dira. Emakume horiei gogoraraziko zaie erroldatzeko eskaera egitea zein garrantzitsua den babes sozialaren sareko oinarrizko zerbitzuak jaso ahal izateko, eta gomendatuko zaie, etorkinei aholkuak eta orientabidea eskaintzeko Heldu zerbitzuarekin harremanetan jar daitezela.

c) Prebentzioa. Jasotako jarraibide multzoa aplikatuko da biktimen aurkako indarkeria egoerarik errepikatu ez dadin. Biktimak izan daitezke bai emakumeak, bai beren kargu dituzten umeak eta nerabeak edo beraiekin bizi diren eta mendekotasuna duten pertsona helduak.

d) Adingabeen interesen defentsa. Jarduera protokoloa aplikatzeko garaian, biktimek beren kargu dituzten adingabeei arreta eskaintzeko eta horiek babesteko beharrezkoak diren neurriak hartuko dira, adingabeen eskubideak, ongizatea eta garapen osoa bermatzeko. Beti kontuan hartu beharko da umeen eta nerabeen interes gorena, haurrei eta nerabeei arreta eta babesa emateko otsailaren 18ko 3/2005 Legeak xedatzen duen bezala.

e) Jabekuntza eta normalizazioa. Kasu bakoitzerako neurri egokiak hartzeko garaian, indarkeriaren biktima diren emakumeek autonomia eta bizimodu normalizatua izan dezaten ahalegina egin beharko da.

f) Eraginkortasuna eta arintasuna. Protokolo honek biltzen dituen jarraibideak aplikatzeko, bermatu beharko da antolaketa eraginkorra eta arina, horrelako egoeretan ohikoa izaten den urgentziak hala eskatuta berehalakotasunarekin jokatzeko.

g) Ahalik eta biktimizazio txikiena. Protokolo honetan aipatzen den indarkeria jasan duten emakumeen bigarren mailako biktimizazioa ahal den neurrian ekidin egingo da eta, hortaz, biktimek profesionalek eta erakundeek esku hartzearen ondorioz jasaten dituzten enbarazuak ahalik eta gehien murriztuko dira.

   Hori horrela, protokolo honetan aurreikusitako arreta eskaintzeko jarraibideak eta bideak betetzea eta inplikatutako erakunde ezberdinak koordinatzea profesionalen ardura izango da; biktimek ez dute ardura hori izan behar.

2. Osasun arloko jarduna.

Osasun arloko langileek tratu txarren edo sexu indarkeriaren biktima izan eta osasun zentro batera jo duen pertsona baten aurrean duten jokabidea Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren osasun protokoloan ezarritakoaren araberakoa izango da, bai lehen mailako arretako kontsultetan, kontsulta espezializatuetan edo larrialdi zerbitzuetan, bai alor pribatuan edo publikoan.

<u>Helburuak</u>

Osasun protokoloaren helburua da EAEn jarduteko jarraibide komunak ezartzea, etxeko tratu txarren, sexu eraso edo gehiegikerien biktima izan eta osasun zentro batera joaten diren emakumeek osasun arreta osoa ziurtatua izan dezaten.

Osasun eta gizarte mailan eta maila judizialean arreta osoa eskaintzeko, osasun arloko langileei erabaki eta prozeduren zuhaitz-diagrama bat eman zaie. Erabaki eta prozedura horiek ahalbidetuko dute, batetik, biktimaren osasuna berreskuratzea eta eskura dauden baliabide sozialez baliatzea, eta bestetik, kasu bakoitzean egokiak diren auzitegiko eta legezko jarduerak egitea.

Jarraibideak

Osasun arloko langileek kasu bakoitzari dagokion jarraibideari jarraituko diote eta beti kontu handiz ibiliko dira emakumearen intimitatea eta konfidentzialtasuna bermatzeko neurriak hartuz[1].

Etxeko tratu txarrak gertatzen direnerako jarraibideak

a) Agerikoak diren lesio fisiko edo psikiko akutuak sortzen dituen tratu txarren aurrean nola jokatu

1. Osasun laguntza emango da, dagokion jarduera terapeutikoen planari ekinez. Sexu erasoa edo gehiegikeria gertatuko balitz, beherago azalduko dugun bezala jokatu, auzitegiko medikuari deituz.

2. Laguntza emateaz amaitu eta, hala behar denean, dagokion tratamendua jarri ondoren, protokolo honen II. eranskinean agertzen den lesioen partearen eredua bete beharko da[2].

   Lesioen parteak honako atal hauek izango ditu:

   - Biktimaren datu pertsonalak (izena, adina, sexua, helbidea,...).
   - Laguntza jasotzeko beharra arrazoitzeko gertakarien azalpena biktimaren deklarazioaren arabera (erasoa gertatu den data, ordua eta lekua, erasotzailea nor den baldin badaki eta tratu txar fisiko edo psikiko mota, edo biak).
   - Lesioekin zerikusia duten aurrekari pertsonalak.
   - Azterketa fisikoa (lesioen deskripzioa: forma, tamaina edo dimentsioak, kokapena eta kolorearen arlo deskriptiboak; argazkiak hartzea ere gomendagarria da, betiere biktimaren aldez aurreko baimenarekin).

[1] Komenigarria litzateke osasun zentro guztiek, eta bereziki ospitaleetako larrialdietako zerbitzuek, egoera horietan daudenak artatzeko areto bat izatea eta horrela, ahalik eta konfidentzialtasun eta intimitate maila handiena bermatuko litzateke.
[2] Eredu hori aplikatu behar da EAEko osasun arlo guztian eta osasun zentroetako zuzendaritzako organoek onartuak dituzten historia klinikoetan erabili ohi diren ereduen artean egon beharko du.

- Une horretan duen egoera emozionala.
- Azterketa osagarria, horrelakorik egin bada.
- Diagnostikoa.
- Tratamendua.
- Jarduera plana eta oharrak, biktima kasu bakoitzean nora bidali den zehaztuz (lehen mailako arretara; ospitale batera, ospitalera dezaten; Gizarte Zerbitzuetara edota Biktimari Laguntzeko Zerbitzura).

3. Lesioen partea betetakoan, biktimari irakurriko zaio, eta ahalik eta lasterren emakumearen aurkako indarkeriaren arloko epaitegira ala guardiako epaitegira bidaliko da, protokolo honen I. eranskinean datorren eredua erabiliz[3].

   Lesioen partearen eta «bidalketa idazkiaren» kopia bana igorriko zaizkio tratu txarrak jasan dituen pertsonari, horrek bere segurtasun pertsonala arriskuan jartzen duenean izan ezik; horrelakoetan, konfiantza duen norbait izendatzeko esango zaio, hark dokumentuak jaso ditzan.

   Historia klinikoan, lesioen partearen eta «bidalketa idazkiaren» kopia bana gorde beharko da.

4. Laguntza emateko lehenengo jarduera larrialdietako zerbitzuek edo arreta espezializatuko zerbitzuek egin badute, lehen aipatutakoaz gain, aurrerantzean artatuko duen medikuari jarraipen egokia egiteko mediku txostena eman beharko zaio biktimari.

5. Tratu txarren biktimari eskura dituen neurri sozial eta babes neurriei buruzko aholkuak emango zaizkio osasun zentroko bertako baliabideen bidez (Ospitaleko Zerbitzu Soziala) edo, hala dagokionean, Gizarte Zerbitzuetako edo Biktimari Laguntzeko Zerbitzuko profesionalekin berehala harremanetan jartzen lagunduko zaio[4].

6. Azkenik, emakumearen segurtasunerako edo osotasun fisikorako benetako arriskurik balego, poliziaren presentzia eskatuko da SOS Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Zentrora, dagokion Ertzaintzaren polizia-etxera edo udaltzaingora deituta.

---

[3] Jakinarazpena premiazkoa bada, epaitegira faxez bidaliko da. Gainerako kasuetan postaz bidal daiteke.

[4] Dokumentu honetako laguntza emateko baliabideei dagokien atalean agertzen dira laguntza behar denerako telefono zenbakiak eta helbideak. Komenigarria litzateke zenbaki eta helbide horiek larrialdietako zerbitzuetan osasun zentroetan agerian egotea.

b) Ageriko lesiorik sortzen ez duten tratu txar fisiko eta psikikoen aurrean nola jokatu

Osasun arloko langileek pertsona bat tratu txarren biktima izan daitekeenaren susmoa duenean edo hori pentsarazteko aztarnak aurkitzen dituenean, tratu txarrak gertatu ote diren baieztatu edo aukera hori baztertu beharko dute. Horregatik, garrantzitsua da osasun arloko langileek pertsona batek tratu txarrak jasaten dituela pentsarazten duten zantzuak eta sintomak zein izan daitezkeen jakitea, eta kontsultan adi egotea kasu horiek identifikatzeko[5].

Beharrezkoa da elkarrizketa klinikoa egoera erraztuko duen konfiantza giroan egitea.

1. Emakumeak tratu txarrak jasotzen dituela onartzen badu, azterketa zehatza egin beharko zaio, izan litzakeen lesioak antzemateko eta bere emozio egoera baloratzeko. Zer azterketa eta zertarako egingo zaizkion jakinarazi beharko zaio.

   Biktimak gertatutakoa salatzerik eta babes agindua eskatzerik nahi ez badu, zera azalduko zaio, salatzera eta agindua eskatzera animatzearren: salaketa jartzea, eskubidea ez ezik, jasaten ari den harreman bortitzarekin amaitzeko eta Justizia Administrazioak dituen babes mekanismoak eskuratzeko modua dela (erasotzailearen urruntze agindua, poliziaren babesa, aitak semearekiko edo alabarekiko dituen eskubideak bertan behera uztea, etxebizitzaren erabilpena, elikadura pentsioa eta abar). Era berean, profesionalak legez gertatutakoa epaitegiei jakinaraztera derrigortuta daudela azalduko zaio biktimari.

2. Biktimak tratu txarrak jasaten ari dela onartzen ez badu eta susmoak ondo oinarrituta daudela ziurtatzeko behar beste frogarik ez badago, historia klinikoan zantzuak eta esku-hartzea erregistratuko dira, arreta berezia eskainiko zaie antzemandako arazo fisikoei/psikikoei/sozialei eta jarraipen bisitaldiak egiteko aukera eskainiko da.

<u>Sexu erasoak edo gehiegikeriak gertatzen direnerako jarraibideak</u>

[5] Etxeko tratu txarren biktimak diren emakume ia guztiak indarkeria jasaten hasi eta handik urte betera joaten dira osasun zentrora. Horregatik, osasun arloaren lana funtsezkoa da biktimak goiz sumatu eta identifikatzeko.

a) Sexu erasoa edo gehiegikeria gertatu berri denean zer egin (72 ordu baino gutxiago[6])

1. Sexu gehiegikeria edo erasoa gertatu berria bada (72 ordu baino gutxiago), biktima gertuen dagoen ospitalera bidaliko da ahalik eta lasterren[7].

2. Ospitaleak, kasu guztietan, dagokion barruti judizialeko auzitegiko medikuari deituko dio[8] eta medikua, dagokion baimena eskuratu ondoren, ospitalera joango da. Biktimaren bizia arriskuan edo egoera larrian ez badago behintzat, medikua bertaratu arte itxarongo da[9].

   Ospitaleko medikuaren funtzioa biktimari laguntzea izango da beti, eta auzitegiko medikuarena, berriz, delitua ikertzea (lesio motak, lagin biologiko eta ez biologikoak jasotzea...).

   Ahal den heinean, biktimari egingo diren ekintzen berri eman eta horiek egiteko onespena eskatuko zaio.

3. Behin esku-hartze sanitarioa eta auzitegiekin lotutako esku-hartzea amaituta eta, hala behar denean, dagokion tratamendua jarrita, protokolo honen II. eranskinean agertzen den lesioen partearen eredua bete beharko da[10].

   Lesioen parteak honako atal hauek izango ditu:

   - Biktimaren datu pertsonalak (izena, adina, sexua, helbidea,...).
   - Laguntza jasotzeko beharra arrazoitzeko gertakarien azalpena biktimaren deklarazioaren arabera (erasoa gertatu den data, ordua eta lekua, erasotzailea nor den hura ezagutzen den kasuetan).
   - Lesioekin zerikusia duten aurrekari pertsonalak.

[6] Denbora tarte hori ez da esanahi hertsian ulertu behar; baliteke muga hori zabaltzea eskatzen duten egoerak gertatzea.
[7] Oso garrantzitsua da ez garbitzea eta arropak ez aldatzea. Felaziorik egon bada, ahal den neurrian ekidin egin behar da ospitalean azterketa egin baino lehen biktimak ezer jatea edo edatea. Horrek ahalbidetuko du erasotzailearen froga biologikoak izatea.
[8] Harreman urgente hori errazte aldera, ezinbestekoa da profesional horien telefono zenbakia agerian eta eguneratuta egotea.
[9] Zain egon behar den tarte horretan, biktimaren ondoan egon behar da une oro, eta egoera leuntzen lagundu.
[10] Eredu hori aplikatu behar da EAEko osasun arlo guztian eta osasun zentroetako zuzendaritzako organoek onartuak dituzten historia klinikoetan erabili ohi diren ereduen artean egon beharko du.

- Azterketa fisikoa (lesioen deskripzioa: forma, tamaina edo dimentsioak, kokapena eta kolorearen arlo deskriptiboak; argazkiak hartzea ere gomendagarria da, betiere biktimaren aldez aurreko baimenarekin).
- Azterketa ginekologikoa.
- Une horretan duen egoera emozionala.
- Azterketa osagarria, horrelakorik egin bada.
- Diagnostikoa.
- Tratamendua.
- Jarduera plana eta oharrak, biktima kasu bakoitzean nora bidaltzen den zehaztuz (lehen mailako arretara; ospitale batera, ospitalera dezaten; Gizarte Zerbitzuetara edo Biktimari Laguntzeko Zerbitzura).

4. Lesioen partea betetakoan, biktimari irakurriko zaio, eta ahalik eta lasterren emakumearen aurkako indarkeriaren arloko epaitegira ala guardiako epaitegira bidaliko da, protokolo honen I. eranskinean datorren eredua erabiliz[11].

   Lesioen partearen eta bidalketa idazkiaren kopia bana igorriko zaizkio erasoa jasan duen pertsonari, horrek bere segurtasun pertsonala arriskuan jartzen duenean izan ezik; horrelakoetan, konfiantza duen norbait izendatzeko esango zaio, hark dokumentuak jaso ditzan.

   Historia klinikoan gorde behar da lesioen partearen eta «bidalketa idazkiaren» kopia bana.

5. Lehenengo arreta larrialdietako zerbitzuek edo arreta espezializatuko zerbitzuek eskaini badute, lehen aipatutakoaz gain, aurrerantzean artatuko duen medikuari ospitalean agindutako tratamenduaren jarraipen egokia egitea ahalbidetuko dion mediku txostena emango zaio biktimari.

6. Azkenik, kontsulta amaitu baino lehen, tratu txarren biktimari eskura dituen neurri sozial eta babes neurriei buruzko aholkuak emango zaizkio osasun zentroko bertako baliabideen bidez (Ospitaleko Zerbitzu Soziala), edo hala dagokionean, Gizarte Zerbitzuetako edo Biktimari Laguntzeko Zerbitzuko profesionalekin berehala harremanetan jartzen lagunduko zaio[12].

[11] Jakinarazpena premiazkoa bada, epaitegira faxez bidaliko da. Gainerako kasuetan postaz bidal daiteke.
[12] Dokumentu honetako VI. eranskinean datoz laguntza behar denerako telefono zenbakiak eta helbideak. Komenigarria litzateke zenbaki eta helbide horiek larrialdietako zerbitzuetan eta osasun zentroetan agerian egotea.

b) Sexu eraso edo gehiegikeria gertatu berria ez denean zer egin (72 ordu baino gehiago[13])

1. Horrelakoetan izaten diren kalte eta lesio fisiko eta psikikoak arintzen lagundu, dagokion jarduera terapeutikoen plana abian jarriz.

2. Laguntza emateko ekintzak burutu eta, hala behar denean, dagokion tratamendua jarri ondoren, protokolo honen II. eranskinean agertzen den lesioen partearen eredua beteko da[14], gertakaria izan eta 72 ordu igaro ez diren kasuetarako adierazitako jarraibideen arabera.

3. Esparru polizialeko jarduna.

Akordio honetan jasotako delituen biktimen aurrean[15], oro har, Eusko Jaurlaritzako Herrizaingo Saileko Segurtasun sailburuordeak onartutako *Sexu erasoak (3. zk) eta etxeko tratu txarrak (48. zk) gertatzen direnerako jarduerei* buruzko argibideetan ezarritako printzipio eta jarraibideetara egokituko dute beren jarduera Ertzaintzak eta Udaltzaingoak. Horiez gain, kontuan izan beharko da *Kalitatea kudeatzeko sistemari* buruzko 51. argibidea. Bertan, etxeko indarkeria eta genero indarkeria kasuetarako jardueren prozesua agertzen da[16].

<u>Prebentziozko jarduerak</u>

---

[13] Denbora tarte hori ez da muga hertsi bezala ulertu behar; gertakaria izan eta 72 ordu baino gehiago igaro eta, oraindik, kasuaren ezaugarriak direla eta, lagin biologikoak eskuratzeko aukera egon daitekeenaren susmoa badago, sexu erasoa edo gehiegikeria gertatu berri denetan jarraitzen den prozedura berari jarraitu beharko zaio.

[14] Eredu hori aplikatu behar da EAEko osasun arlo guztian eta osasun zentroetako zuzendaritzako organoek onartuak dituzten historia klinikoetan erabili ohi diren ereduen artean egon beharko du.

[15] Beste polizia indar batzuekin koordinatzeko mekanismoei dagokionez, etxeko indarkeriaren eta genero indarkeriaren arazoa Tokiko Koordinazio Batzordeetan aztertu ostean, funtsean bi motako akordio edo ondorio lortu dira:

1. Kasuaren ezagutza lehendabizi izan duen polizia indarrak kasuaren ardura hartzeko akordioak, sor daitezkeen larrialdiei erantzuteko informazio trukaketarekin osatuta.
2. Ardura beti Ertzaintzarena dela ezartzen duten akordio zehatzak edo isilbidezkoak, kasurik larrienetan (babes neurriak dituztenak, arrisku maila berezia dutenak...) informazio trukaketarekin osatuta, batez ere kasu bakoitzean sor daitezkeen larrialdiei erantzuteko.

[16] Biktimak babesteko neurriak eta zuhurtzia neurriak era eraginkorrean betetzeari eskaintzen dizkio antolakuntza arloan zein arlo operatiboan egiten dituen ahaleginetako asko Ertzaintzak; hori, gainera, ez da uneoro legea betetzeko behar saihestezinagatik bakarrik egiten, Ertzaintzak etxeko indarkeria kasuei aurre hartzeko eta horiei erantzuna emateko paper oso garrantzitsua joka dezakeela oso garbi dugulako baizik. Horren erakusle dira bai biktimek egiten zaizkien inkestetan jasotako arretaren inguruan adierazten dituzten poztasun adierazleak, bai Etxeko eta Genero Indarkeriako Prozesuak eskuratutako AENOR enpresaren ziurtagiria –prozesuak UNE-EN ISO 9001-2000 arauak ezarritako baldintzak betetzen ditu eta Ertzaintzak dituen 25 polizia-etxeetan ezarrita dago–.

Prebentziozko jarduerak, lehenik, emakumeen aurkako indarkeriazko jokabideak gertatzea galaraziko duten jarduerak praktikan jartzera bideratu behar dira, bai indarkeriazko jokabideak antzemateko, bai horien prebentziorako jarduerak egiteko ere.

Urgentziari arreta eskaintzea

Biktimak hala eskatutakoan, edo beste pertsona edo erakunde batzuek salaketa jartzen dutenean, polizia biktima dagoen etxera edo tokira joango da han egongo da beharrezkoa den arte.

Biktimak lesioak baditu, horiek txikiak izan arren, edota lesioak agerikoak ez izanagatik egon litezkeenaren susmoa badago, biktimari dagokion mediku zerbitzura lagunduko zaio eta lesioen partea eska dezala aholkatuko zaio, ondoren parte hori salaketa jartzeko unean aurkeztu ahal izateko.

Gertatu berria diren sexu eraso edo gehiegikerien kasuan, gertueneko ospitaleko larrialdietako zerbitzura eramango da biktima. Erasoa Bilboko barruti judizialean gertatu bada, eta lesio larriak dauden larrialdietako kasuetan izan ezik, biktima Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundeko Zerbitzu Klinikora ere bidali ahal izango da, bertan 24 orduko zaintza egoten baita. Biktimari ez garbitzeko eta arroparik ez aldatzeko esango zaio, eta aho bidezko erasorik gertatu bada, ez jan eta edateko ere adieraziko zaio. Ospitalera eramaten badute, polizia taldeak ziurtatuko du auzitegiko medikua ospitalera joateko eskaera egin dutela, mediku azterketa egin eta laginak hartzeko. Era berean, auzitegiko medikuari gertakariari buruz eskura dauden datu guztien berri emango zaio.

Biktimari ez zaio aitorpenik hartuko osasun arloko langileek azterketa egin eta bere behar pertsonalak asetzen diren arte.

Biktimak bere ardurapean adingaberen bat badu, zaindu ezin duen tarte horretan, berak izendatutako pertsonaren edo familiako beste norbaiten esku utziko da adingabea; hori posible ez bada, hitzartutako zerbitzu publikoekin (Foru Aldundiko adingabeen zerbitzuak, udal zerbitzuak...) harremanetan jarri beharko da, horiek adingabearen kargu egin daitezen. Adingabea biktimatzat jotzen bada edo babesgabe dagoela uste bada, txosten bat idatziko da Aldundiko dagokion gizarte zerbitzuari zuzenduta.

Salaketa jasotzea

Hasteko, biktimari salaketa jartzeak dakartzan ondorioak zeintzuk diren azalduko zaio. Sexu askatasunaren aurkako delituen kasuan ere, salaketa jartzearen beharra azalduko zaio, ustezko erasotzaileari bide judizialetik pertsegitu ahal izateko.

Era berean, babes agindu bat eskatzeko aukera duela jakinaraziko saio, baita salaketa jartzeko zein babes eskaera eskatzeko doako aholkularitza emango dion ofizioko abokatu bat izateko eskubidea ere –etxeko indarkeria kasuetako zein sexu erasoetako biktimei aholkularitza ematen espezializatutako abokatu bat izango da–. Biktima aholkularitza jasotzeko prest baldin badago, poliziak horretarako behar diren kudeaketak egingo ditu eta biktimari jakinaraziko dio abokatua polizia etxera noiz iristea aurreikusita dagoen.

Polizia etxean babesteko aginduaren eskaera egiten denean, gertakariak frogatzeko urgentziazko atestatua edo txostena egingo da eta delitu eta falta jakin batzuk azkar eta berehala epaitzeko prozeduraren arabera izapidetuko da atestatu edo txosten hori.

Salaketaren harrera egiterakoan, biktimaren egoera emozional berezia kontuan hartuko da, betiere segurtasun giro bat sortzen saiatuz. Salaketaren harrera, ahal dela emakumezko batek egingo du, leku eroso eta pribatuan, ahal dela inork edo ezerk eten gabe eta biktimaren intimitatea gordeko duen egoeran. Horrez gain, biktimak erasotzailearekin inongo harremanik ez izateko neurriak hartuko dira.

Salaketa eta/edo deklarazioa jasotzean, ikerketa egiteko beharrezkoak diren datuak eskuratuko dira, biktimaren egoera pertsonalarekin eta salatuarekin duen harremanarekin zerikusia duten alderdiak, erasoaren eta indarkeri historialaren inguruko alderdiak, zuzeneko lekukoak edo erreferentzia egiten zaienak, etab.

Nolanahi ere, biktima deklaratzeko moduan ez dagoela sumatzen bada, deklarazioa eten egingo da beharrezkoa den guztietan, edota atzeratu ere egin ahal izango da. Salaketa jartzeaz amaitutakoan, biktimari kopia bat emango zaio.

Biktimarentzako laguntza

Biktimak bere segurtasuna arriskuan ikusten badu, edota hala eskatzen badu, lagundu egingo zaio bai berari eta, beharrezkoa bada, baita bere ardurapean dituen seme-alaba adingabeei ere, berak proposatutako helbidera edo beste tokiren batera (senitartekoren baten etxera, lagunenera, etab.) Era berean, beharrezkoa bada, bere etxera ere lagunduko zaio arropa eta premiazko etxeko gaiak har ditzan.

Biktima larrialdietarako osasun zerbitzura, gizarte zerbitzuetara, etxera, etab. eraman behar den kasuetan, bereizgarririk gabeko ibilgailu ofizialean eramango da.

Biktimari arreta eskaintzerakoan eta suerta litezkeen lekualdaketetan, gutxienez emakumezko agente batek parte hartzeko ahalegina egingo da.

Informazioa ematea eta gizarte zerbitzuetara bideratzea

Biktimari idatziz jakinaraziko zaio bere eskubideak zeintzuk diren eta eskura dauden baliabideak zeintzuk diren.

Biktimari kautelazko babes neurriak eskatzeko aukeraren inguruko informazioa emango zaio; besteak beste, erasotzaileari debekatzea leku jakin batean, auzo, herri, probintzia edo beste toki erakunde batean edo autonomia erkidegoan bizitzea edo hara joatea. (Prozedura Kriminaleko Legearen 13. eta 544 bis artikulua). Biktimari, horrez gain, informazioa emango zaio honakoen inguruan: Prozedura Kriminaleko Legearen 544 ter artikuluan aurreikusitako babesteko agindua eskatzeko aukera, ofizioko eskatzeko aukera, doako laguntza juridikoa eskatzeko aukera eta eskura dauden diru-laguntzak.

Gainera, biktimari jakinaraziko zaio arazo mota hauek dituztenei arreta espezializatua eskaintzeko eskura dauden baliabideak zeintzuk diren (abegi-etxeak, laguntza juridikoa eta psikologikoa jasotzeko programak...). Nolanahi ere, biktimari ematen zaion informazioa gora behera, oso garrantzitsua izango da kasua zerbitzu hauetakoren batera bideratzen saiatzea: Oinarrizko Gizarte Zerbitzura, Berehalako Harrera Zerbitzura, Larrialdietarako Gizarte Zerbitzura, Berdintasunerako Zerbitzura edo Biktimari Laguntzeko Zerbitzura.

Ikerketa eta atestatua egitea

Arau-hauste penala gertatu dela eta egilearen ardura zein den egiaztatzeko bitartekoak egiteko beharrezkoak diren *in situ* egiaztapen jarduerak eta ikerketa ahalik eta bizkorren eta zehatzen egingo dira: zuzeneko ikuskapena, lekukoak, biktimari argazkiak ateratzea bere baimenarekin, etab.

Biktimari ikertutako gertakariekin lotura izan dezaketen ondorio eta elementu guztien berri emateak duen garrantzia jakinaraziko zaio, gertatutakoa argitzeko helburuarekin.

Kautelazko eta prebentziozko neurri gisa, ustezko erasotzailea titularra den lizentzia eta baimenei buruzko informazioa bilduko da, neurri egokiak hartu ahal izateko.

Lehenago biktimarekin edo ustezko erasotzailearekin zerikusia izandako poliziaren esku hartzerik eta/edo salaketarik ba ote dagoen egiaztatuko da eta ustezko erasotzailearen aurrekariak ere ikertuko dira. Gainera, Agintaritza Judizialak lehenago kasuan inplikatutako pertsonekin zerikusia duen babes neurririk ezarri ote duen ere egiaztatuko da.

Atestatuari erantsiko zaio epaitegiari informazioa emateko beharrezkoa den informazio guztia: aurrekariak, ikuskaritza eginbidea, Babesteko Aginduaren eskaera, egoerak duen arriskua baloratzeko eginbidea, deklarazioak, etab.

Arriskuaren balorazioa eta babes neurriak

Biktimaren arrisku egoerak aholkatzen duenean, eta arriskuaren inguruan egindako balorazioaren emaitzak kontuan hartuta, biktima babesteko neurri zehatzak hartuko dira. Besteak beste, honako neurri hauek hartu ahal izango dira:

- Erasotzaileari zaintza eta jarraipena egitea eta hurbiltasun maila detektatzeko teknologia sistemak organo judizialen zerbitzura erabiltzea baldin eta modu eraginkorrean erabil badaitezke, eta hori guztia, erasotzaileari jartzen zaizkion aldentzeko neurri judizialak betetzen direla bermatzeko helburuarekin.
- Errutinen inguruko prebentzio jarduerak, telefono bidezko egiaztapenak eta ausazko bisitaldiak, lekualdaketak, konpainia egitea eta babesteko neurri zehatzak.
- Biktimak etengabe babestea.

Dena den, etxean tratu txarrak jasaten dituzten emakume guztiei honako babes neurriak eskainiko zaizkie, espresuki uko egiten ez badie behintzat:

- Norbere burua babesteari buruzko trebakuntza eta materialak.
- Biktimaren eta polizia zerbitzuen artean eguneko 24 orduetan komunikazioa ahalbidetzen duten gailuak.

Sexu erasoak gertatzen diren kasuetan, eta biktimak jasandako erasoa analizatu ondoren, erasoa berriro gerta daitekeela pentsarazi dezaketen egoerak edo elementuak daudenean eta neurria lortu nahi den babesaren proportzionala denean,

biktimari telefono bat izateko aukera eskainiko zaio. Telefono horren bidez, poliziarekin harreman zuzena izango luke larrialdi kasuetarako.

Etxeko eta genero indarkeriako txostenean ezar daitezkeen babes neurriak eraginkor bihurtzeko asmoz, biktimen eta erasotzaileen argazkiak atera ahal izango dira. Horretarako, datu pertsonalak erabiltzeko baimena emateko akta aurkeztuko zaio biktimari, sina dezan. Helburua biktimak bere datuak esklusiboki eremu polizialean erabiltzeko baimena ematea da. Datu horiek Ertzaintzako kideek eta udaltzainek bakarrik erabil ahal izango dituzte. Behin biktimak baimena eman ostean, erasotzailearen eta bere argazki eguneratuak eskatuko zaizkio. Espedienteko fitxa poliziala biktimen eta erasotzaileen argazkiekin eta oinarrizko datuekin inprimatu ahalko da, besteak beste sarritan bisitatzen dituzten lekuak, lanbidea, indarrean dauden neurri polizialak eta abar erantsita.

4. Esparru judizialeko jarduna[17].

Honako akordio honetan jasotako arloetan eskumena duten organo judizialek independentziaz eta legearen inperioari men eginez jokatuko dute. Egokia izanez gero, kontuan hartuko dira, era berean, Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailak bultzatu dituen neurriak; hau da, Genero Indarkeriaren Aurrean Babes Osoa Emateko Neurrien Legearen eraginkortasuna bermatzeko koordinazio-protokoloa eta etxeko indarkeriaren biktimak babesteko agindua; bereziki, ondorengo orientabideak:

a) Biktimak osasun laguntza eskatzen duten lesioak baditu, edo zauriak dituela uste bada, horiek agerikoak ez izan arren, epaitegiko titularrari berehala jakinaraziko zaio emakumearen egoera zein den eta, gainera, komeni da ondorengo ekintza hauek gauzatzea:

- Polizia judizialak dagokion mediku zerbitzura lagundu behar dio emakumeari. Sexu indarkeria edo gehiegikeria gertatu bada, hurbileneko ospitalera eraman behar da eta biktimari esango diote ez garbitzeko, arroparik ez aldatzeko eta aho bidezko erasoa gertatu bada, ez jateko eta ez edateko ezer. Erasoa

[17] Goiburu honetan adierazitakoa Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak argitaratutako ondorengo gida hauetan ezarritakoarekin osatu behar da: *Etxeko indarkeriatik sortutako arazo juridikoen inguruko txostenean* (2001eko martxoaren 21ean onartua) dagoen *Etxeko indarkeriaren aurka jarduteko gida praktikoan; Genero indarkeriaren aurrean babes osoa emateko neurriei* buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren *gida praktikoa;* eta *Genero indarkeriaren aurrean jarduera judizialari buruzko irizpideen gida.*

Bilboko barruti judizialean gertatu bada, eta lesio larriak dauden larrialdietako kasuetan izan ezik, biktima Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundeko Zerbitzu Klinikora ere bidali ahal izango da, bertan 24 orduko zaintza egoten baita.

- Auzitegiko medikua osasun zentrora joango da, frogak ziurtatzeko eta laginak jaso ahal izateko.

b) Emakumeak osasun laguntzarik behar ez badu, salaketa edo Babesteko Aginduaren eskaera leku pribatuan hartzea komeni da. Izan ere, biktimaren egoera emozional berezia eta egoera pertsonala kontuan hartuta, begirune bereziko tratua eta lehentasun osoa eman behar zaio.

Biktimari Prozedura Kriminaleko Legearen 544 artikuluan aurreikusitako Babesteko Agindua eskatzeko aukera badagoela jakinaraziko zaio eta, era berean, adieraziko zaio salaketa jartzeak eta Babesteko Agindua eskatzeak zein ondorio dituen. Horrez gain, adieraziko zaio Babesteko Aginduaren eskaera formalizatu edo salaketa jarri aurretik txandako abokatu baten eskutik doako aholkularitza jasotzeko eskubidea duela. Abokatu hori etxeko indarkeriaren eta/edo sexu erasoen biktimen gaian espezializatua izango da. Biktima aholkularitza jasotzeko prest baldin badago, epaitegiak horretarako behar diren kudeaketak egingo ditu eta biktimari jakinaraziko dio abokatua noiz iristea aurreikusita dagoen.

Salaketan gertakariari buruzko ahalik eta informazio gehien ematea aholkatzen da, behar diren autoak edo eginbideak pilatu ahal izateko, eta beste honako hauek ere jasotzeko: lehenagoko erasoak horrelakorik egon bada, tratu txarren maiztasuna, eta salatu bazituen non eta noiz aurkeztu zituen salaketak, seme-alabek ere jasan ote dituzten eta erasotzaileak armarik baduen edo ez.

Oso garrantzitsua da medikuak edo auzitegiko medikuak berehala mediku azterketa egitea. Medikuak dagokion txostena prestatuko du, eta gera daitezkeen lesio psikologikoen berri eman beharko du txosten horretan.

Komenigarria da, halaber, Lantalde Psikosozial Judizialei txosten psikologiko partziala egin dezaten eskatzea eta hala dagokionean, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuei eta/edo gizarte zerbitzuei txosten sozialak egiteko eskatzea.

Era berean, organo judizialek biktimari ekintzen eskaintza egingo diote eta informazioa emateko ohar bat emango diote eskaintzaren edukiak jakinarazteko. Ohar horretan, gainera, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuen helbidea eta telefonoa adieraziko dira. Organo judizialek zerbitzu horiekin harremanetan jartzen lagunduko dute eta bertan

emango diote biktimari bere eskubideen berri eta izapide eta prozedura judizialei buruzko informazioa, eta aholkularitza eskainiko diote, batez ere, honakoei buruz: erasotzailearengandik aldentzeko eskubidea, Babesteko Agindua eskatzea, banantze zibilerako behin-behineko neurriak eskatzea legeak ezarritako eskaerak betetzen diren kasuetan, Abokatuen Elkargoetako Orientazio Juridikoko Zerbitzuen bidez doako justizia eta 35/1995 Legeak ezarritako laguntzak eskatzeko aukera. Era berean, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak emakumeari jakinaraziko dio erkidegoan kasu hauetarako daude doako gizarte baliabideak zeintzuk diren (abegi zerbitzuak, laguntza juridiko eta psikologikoa jasotzeko programak, diru laguntzak, etab.) eta dagozkion gizarte zerbitzuekin harremanetan jartzen lagunduko diote baliabide horiek eskura izan ditzan.

Inputatuak aitorpena egin ostean, komeni da epaileak babes neurriak hartzeko aukera aztertzea, Prozedura Kriminaleko Legearen 13, 544 bis eta 544 ter artikuluen arabera, eta aurrez egoki iritzako txostenak eta irizpenak prestatuta. Instrukzioko epaileak aginpidea duen poliziari hartutako babes neurrien eta kautelazko neurrien berri emango die.

Era berean, komeni da ustezko erasotzailea Atxilotuari Laguntza emateko Zerbitzuarekin harremanetan jartzea, zerbitzu horrek kasu hori azter dezan. Gainera, Gizarteratzeko Laguntza Zerbitzuak, dagokion ebazpen judiziala betez, erasotzaileek tratamendua jasotzeko dauden programetara bideratuko du zigortua.

Komeni da epaileak, bere aginpideaz baliaturik, prozedura azkartzeko aukera kontuan hartzea, gertakarietan delituren bat gertatu bada. Bat-batean epaitu daitekeen falta baldin bada, poliziak epaitegietako eguna jartzeko agenda informatikoari jarraituz lasterren dagoen lanegunean egingo ditu zitazioak. Epaiketa azkarren kasuan eta eskumena emakumearen aurkako indarkeriaren epaitegiari dagokionean, poliziak Prozedura Kriminaleko Legearen 796. artikuluan zehazten diren zitazioak hurrengo lanegunean egin beharko ditu, organo judizial horren eguna jartzeko agenda informatikoa kontuan hartuta.

Jarduera ildo horien baitan, komenigarria da, halaber, epaitegiak edo auzitegiak falta epaiketan doako ofizioko abokatua izendatzea aztertzea, beste aldeetakoren bat epaiketara abokatuarekin baldin badoa.

Babesteko Agindua aplikatzeak dakar biktimari etengabeko informazioa ematea inputatuaren egoera prozesalari eta kautelazko neurrien izaera eta indarraldiari buruz.

Hori horrela, epaitegiek horretarako hartutako erabakien berri emango diete Biktimari Laguntzeko Zerbitzuari, eta zerbitzu horrek jakinaraziko dio biktimari informazio hori.

Horrez gain, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak izango dira biktimari, hori Euskal Autonomi Erkidegoan bizi den kasuetan, erasotzailearen espetxeratze egoerari buruzko informazioa emateko ardura izango dutenak. Horretarako, erkidegoko espetxeek zerbitzu horiei jakinarazi egingo die autonomia erkidegoko organo judizialen batean horrelako delituren batengatik inputatuak izan den pertsonaren bat espetxetik irtendakoan.

Bere aldetik, Fiskaltzak ahalegin berezia egingo du indarkeria mota horren biktima izandakoek beren eskubideak zeintzuk diren argi eta modu errazean jakin dezaten; biktimei Babesteko Aginduaren berri eman diezaien; biktimei jakinaraz diezaien inputatuaren zigor, edo hala badagokio espetxe egoera zein den, Prozedura Kriminaleko Legearen 544 ter artikuluko 8. eta 9. puntuetan ezarritakoaren arabera; eta biktimen datu pertsonalak babestuak izan daitezen; eta bereziki biktima administrazioaren menpekoa den baliabideren batean bizi denean, espedientean agertzen den helbidea baliabidearena ez, baizik baliabide horrek gainetik duen erakundearen helbidea ager dadin.

5. Abokatuen elkargoen jarduna.

Euskal Autonomia Erkidegoko abokatuen hiru elkargoek ondorengo jarraibideak jarraitu beharko dituzte etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak gertatzen direnean:

Abokatuen elkargoek lehentasuna emango diote ofiziozko txanda bereziaren bidez abokatua izendatzeari. Abokatu horrek gerta litekeen etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimari lagundu egin beharko diote. Halaber, doako laguntza juridikoa jasotzeko eskariak izapidetzeari emango diote lehentasuna. Laguntza hori beharrezkoa izango da doako jardueretatik kanpo geratzen diren kasu guztietan, betiere, Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailak eta Abokatutzaren Euskal Kontseiluak sinatutako hitzarmenaren arabera. Hitzarmen horren helburua Euskadin emakumeen aurkako indarkeriaren, etxeko indarkeriaren eta sexu erasoen biktima izan direnei berehalako laguntza juridikoa ematea da.

Biktimak, aldi berean edo geroago, banantzeko edo dibortziatzeko prozedura bideratzeko ofiziozko txanda bidezko legelarien laguntza eskatzen badu, dagokion abokatu elkargoak beharrezko guztia egin behar du, tratu txarren ondorioz egindako

prozedura penalean biktimak izandako abokatu bera izenda dezaten. Laguntza hori Doako Laguntza Juridikoari buruzko urtarrilaren 10eko 1/1996 Legean aurreikusitako eskakizunak betetzen direnean bakarrik izango da doakoa. Ezinezkoa bada, Abokatuen Elkargoak bitartekoak jarri beharko ditu ongi koordinatuta ari daitezen prozedura penalean biktima defendatzeko izendatutako profesionala eta banantzeko, dibortziatzeko edo ahaidetasunari lotutako prozeduretan defendatzeko izendatzen duten profesionala (bai ofiziozko txandaz, bai bezeroak aukeratuta).

Akordio honek lantzen dituen gaietan eskumenak dituzten tokiko eta foru erakundeekin egin daitezkeen elkarlanei kalterik egin gabe, hiru probintzietako Abokatuen elkargoek, Eusko Jaurlaritzako justizia gaietan eskumena duen Sailarekin, ofiziozko abokatuak izendatzeko txanda bereziak –prestakuntza berezia duten profesionalez osatua– behar bezala funtzionatzeko bitarteko guztiak jarriko dituzte. Bitarteko horiek beharrezkoak izango dira Akordio honek gai duen indarkeriaren ondoriozko prozesu penal eta/edo zibilak aurrera eramateko.

Biktimari, polizia egoitza batean edo epaitegian egonda, salaketa jarri edo babesteko agindua eskatu nahi duenean, edota gizarte zerbitzuetan egonik salaketa jartzeak edo Babesteko agindua ezartzeko eskatzeak dakartzan ondorioei buruzko informazioa jaso nahi duenean, abokatu baten eskutik aholkularitza doan jasotzeko eskubidearen berri emango zaio. Aholkularitza eskainiko dion abokatua txandakoa izango da, etxeko indarkeriaren eta/edo sexu erasoen biktimen alde lan egiten duena.

Biktimak aholkularitza jaso nahi duela adierazten badu, polizia etxetik, epaitegitik edo gizarte zerbitzuetatik deituko da emakumeen aurkako indarkeria, etxeko indarkeria eta sexu erasoen biktima direnentzako laguntza espezifikoa ematen duten zerbitzura.

Abokatuen laguntza juridikoa zuzenekoa izango da eta polizia-etxean edo epaitegian emango da bertan eskatzen den kasuetan. Gizarte zerbitzuetatik eskatzen denean, berriz, oro har abokatuaren laneko bulegoan edo laguntza eskatzen duen pertsonarekin adostutako antzeko tokiren batean emango da.

Espezializatutako laguntza juridikoa doakoa izango da emakumearen aurkako indarkeriaren, etxeko indarkeriaren edo sexu askatasunaren aurkako delituren baten biktima izandako guztientzat eta honakoak sartuko dira laguntza horren baitan:

- Salaketa jarri aurretik edo babesteko aginduaren eskaera egin aurretik zuzeneko aholkularitza, polizia etxetik, epaitegitik edo gizarte zerbitzuetatik jasotako eskaerari erantzunez.

- Salaketa jartzeko eta babesteko aginduaren eskaera egiteko abokatuaren laguntza.
- Hala dagokionean, babesteko aginduaren neurria hartzeko agerraldian abokatuaren laguntza eta baita epaiketa azkarrean ere, agerraldian bertan edo ondorengo egunetan egiten den kasuetan.

Hala dagokionean, doako laguntza juridikoa izateko eskubidearen aitorpena ahalbidetzeko helburuarekin, indarrean dagoen araudiari jarraiki, abokatuak biktimari lagundu egingo dio dagokion eskaera egiten.

Jasandako indarkeriaren ondorioz zuzenean edo zeharka sortu diren prozesu guztietan abokatuak egin beharreko gainerako jarduerak ere doakoak izan daitezen, biktimek nahiko baliabiderik ez dutela egiaztatu beharko dute, eta horretarako, doako justizia izateko eskaera egin eta onartu egin beharko zaie eskaera. Izapideak dagokien Abokatuen Elkargoko Orientazio Juridikoko Zerbitzuan egin beharko dituzte, Doako Laguntza Juridikoari buruzko 1/1996 Legeari jarraiki.

Biktimak doako justizia izateko izapideak egiten ez baditu, edota eskaera egin arren dagokion erakundeak eskaera atzera botatzen badu (Doako Justiziaren Batzordea edo epaitegia, hala dagokionean), abokatuak egindako lanagatik ordainsariak eskatu ahal izango ditu, lehen aipatutako zerbitzu espezializatuaren zerbitzuen kasuan izan ezik, horiek doakoak izango baitira beti.

6. Gizarte zerbitzuen arloko jarduna.

Emakume batek akordio honetan aipatzen diren delituren baten biktima izan eta Euskal Autonomia Erkidegoko edozein Oinarrizko Gizarte Zerbitzutara jotzen duenean, honako urratsak emango dira:

a) Biktimak osasun laguntza eskatzen duten lesiorik badu, edo nahiz eta ez ikusi zauriak dituela uste bada, dagokion medikuarengana eraman beharko da, beharrezkoa baldin bada. Era berean, lesioen parte ofiziala eskatzeko adieraziko zaio, horrela, salaketa egitean aurkeztu ahal izateko. Emakumearen segurtasuna edo osotasun fisikoa arriskuan egongo balitz, poliziaren laguntza eskatuko da.

Sexu erasoa gertatu berria bada, SOS Deiak jakinaren gainean jarri beharko da, beharrezko gestioak abian jartzeko (anbulantzia bidaltzea, poliziari deitzea...). Ondoren, biktima gertuen dagoen ospitaleko larrialdi zerbitzuetara eraman beharko da

eta ez garbitzeko eta arroparik ez aldatzeko esan beharko zaio, eta aho bidezko erasorik gertatu bazaio, ez jateko eta ez edateko, etorkizuneko prozesu judizial baterako funtsezkoak izan daitezkeen frogak deusezta ez daitezen. Erasoa Bilboko barruti judizialean gertatzen bada, eta lesio larriak dauden larrialdietako kasuetan izan ezik, biktima Auzitegi Medikuntzako Euskal Erakundeko zerbitzu klinikora ere bidali ahal izango da, bertan 24 orduko zaintza zerbitzua egoten baita.

Biktima ospitalera eramanez gero, Oinarrizko Gizarte Sozialak aldez aurretik ospitalera deituko du biktima hara daramatela jakinarazi eta ospitalean arreta eskaintzeko prestaketak egiten has daitezen. Ospitaleak egingo ditu auzitegiko medikua bertaratzeko gestioak biktimari mediku azterketa egiteko eta laginak hartzeko. Edonola ere, auzitegiko medikuari gertakariari buruz eskura dauden datu guztien berri emango zaio.

b) Biktimak osasun laguntzarik behar ez badu, arreta egokia eta lehentasunezkoa emango zaizkio, bere egoera emozional berezia kontuan hartuz, betiere.

Emakumearen segurtasuna edo osotasun fisikoa arriskuan badago, SOS Deiak zerbitzura, Ertzaintzara edo Udaltzaingora deitu beharko da, laguntza eske. Poliziari Oinarrizko Gizarte Zerbitzura edo biktima babesteko toki egokienera joateko eskatu beharko zaio.

Lehenengo elkarrizketaren helburua biktimari laguntzea izango da, eskura dituen baliabideak eta arreta jakinaraztea eta arazoak izan ditzakeen irtenbideak azaltzea. Bai berak, bai bere guraso ahalaren pean edo zaintza eta babespean dituen adingabeek gizarte laguntza osoa jasotzeko eskubidea dutela ere azalduko zaio. Jakinaraziko zaio bere segurtasuna, eta hala dagokionean baita seme-alabena ere, zaintzeko eskura dauden bitarteko guztiak bere eskura jarriko direla.

Laguntza juridikoa emateko zerbitzuetako laguntza kualifikatuaz gainera, gizarte zerbitzuetako langileek biktimari bere eskubideei eta egin beharreko prozedura judizialei eta izapideei buruzko oinarrizko informazioa eta aholkuak emango dizkie, eta bereziki, honako eskubide hauek dituela esango die: gertatutakoa poliziaren aurrean, emakumearen aurkako indarkeriaren arloko epaitegiaren aurrean ala guardiako epaitegiaren aurrean salatzeko eskubidea, salaketa jartzeari edo Babesteko Agindua eskatzeari buruzko doako aholkularitza juridiko espezializatua jasotzeko eskubidea, erasotzailea beragandik urruntzea eskatzeko eskubidea, banantze zibilerako behin-behinekoak bakarrik diren neurriak eskatzeko eskubidea legezko eskakizunak betetzen badira, Abokatuen Elkargoetako Orientazio Juridikoko Zerbitzuetatik doako justizia

jasotzeko eskubidea eta Biktimari Laguntzeko Zerbitzuaren bidez 35/1995 Legeak jasotzen dituen laguntzak eskatzeko aukera.

Biktimari jakinaraziko zaio, halaber, aukera duela eta komeni dela gainera babesteko aginduaren eskaera egitea. Horrela, epaitegiak, egoki irizten badio, biktima babesteko neurriak hartuko ditu. Neurri horiek izan daitezke maila penalekoak (behin-behineko espetxe zigorra, erasotzailea aldentzeko agindua...), edo zibilekoak (erasotzaileari etxebizitza erabiltzeko debekua jartzea, seme-alabekiko dituen eskubideak murriztea, mantenu pentsioa ordaindu beharra...). Hala dagokionean, zerbitzu sozialei dagozkion laguntzak eskatzea ere komeni da. Biktimari jakinaraziko zaio babesteko aginduak salaketa izaera duela, eta legeak agindu horren eskaera gizarte zerbitzuetan egitea ahalbidetzen duen arren, biktimari gomendatu eta azalduko zaio agindu hori poliziari eskatzeak duen garrantzia. Izan ere, poliziari eskatuz gero, hainbat izapide egin beharrik ez du izango eta agindua lehenago ematea ahalbidetuko du horrek (biktimak eta erasotzaileak epaitegian agerraldia egin eta gehienez 72 orduko epean). Biktimari, horrez gain, jakinaraziko zaio babesteko agindua eskatzeko garaian behar bezalako aholkularitza jasotzeak duen garrantzia; horretarako, abokatuen elkargoetako zerbitzu espezializatuari laguntza juridikoa eskatzeko aukera duela adieraziko zaio. Laguntza hori gizarte zerbitzuetatik, poliziaren komisariatik edo epaitegitik eska daiteke.

Gomendio hori eman arren, biktimak babesteko aginduaren eskaera gizarte zerbitzuetatik egitea nahiago badu, berriro ere gogoraraziko zaio abokatuen laguntza zerbitzuaz baliatzea komeni dela. Gizarte langilea zerbitzuarekin harremanetan jarriko da horretarako. Biktimak zerbitzu hori erabiltzeari uko egiten badio, gizarte laguntzaileak lagunduko dio emakumeari babesteko aginduaren eskaera egiten. Eskaera horren eredua gizarte zerbitzu guztietan egongo da eskura. Babesteko aginduaren eskaera orria betetakoan, gizarte langileak kopia bat eskatzaileari emango dio, beste bat beretzat hartuko du eta jatorrizkoa berehala zaintzako epaitegira bidali beharko du.

Babesteko agindua Kode Penalaren 173.2 artikuluak aipatzen dituen pertsonek ere eska dezakete, baldin eta horretarako gaitasuna badute eta eskabidea eragiten duen gertaerekin loturarik ez badute. Kasu horietan ere, eskatzaileari lagundu egingo zaio babesteko aginduaren eskaera betetzen eta aurreko paragrafoaren azken puntuan ezarritakoaren arabera jokatuko da, betiere, babesteko agindua eskatzen duen pertsonak eskaera hori poliziaren egoitzan edo epaitegian egiteari uko egiten badio.

Biktimak gertatutakoa salatzerik eta babes agindua eskatzerik nahi ez badu, zera azalduko zaio, salatzera eta agindua eskatzera animatzearren: salaketa jartzea,

eskubidea ez ezik, jasaten ari den harreman bortitzarekin amaitzeko eta Justizia Administrazioak dituen babes mekanismoak eskuratzeko modua dela (erasotzailearen urruntze agindua, poliziaren babesa, aitak semearekiko edo alabarekiko dituen eskubideak bertan behera uztea, etxebizitzaren erabilpena, elikadura pentsioa eta abar). Era berean, profesionalak legez gertatutakoa epaitegiei jakinaraztera derrigortuta daudela azalduko zaio biktimari.

Biktimak salaketarik ez jartzea erabakitzen duen kasuetan, eta hori kasua ez izanik ere egoki irizten denean, gizarte zerbitzuek epaitegiari premiazkoak iruditzen zaizkien neurriak hartzeko eskatu ahal izango diote, Genero Indarkeriaren Aurrean Babes Osoa emateko Neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoaren 19.4 artikuluari jarraiki. Eskaera horiek fiskaltzaren bidez bideratuko dira eta fiskaltzarena joko dute aipatutako zerbitzuek eskaerak gauzatzeko.

Informazioa IV. eta V. eranskinetan adierazitako ereduen arabera jasoko da. Gizarte langileak, edonola ere, egoera bakoitzari egokitutako galderak egiteko askatasuna izango du. III. eranskinean agertzen den bidalketa txostenaren eredua ere erabiliko da, hain zuzen ere emakumea beste instantzia batzuetara bideratzen denean, harrera egiten dion erakundeak gizarte zerbitzuetako langilearekin harremanetan jartzeko modua izan dezan.

Era berean, emakumeari erkidegoan tratu txar eta sexu erasoak gertatzen diren egoeretarako eskaintzen diren baliabideen berri emango zaio (juridikoak, psikologikoak, ekonomikoak, gizarte hezitzaileak, alojamendu, lana, etxebizitza eta abarren ingurukoak), eta hala dagokionean, emakumeak baliabide horiek eskuratzeko bidea egingo da, beharrezkoa denean, emakumea zerbitzu espezializatura edo bestelako zerbitzuetara bideratuz.

Emakumeari gogoraraziko zaio baliabide horiek erabiltzea garrantzitsua dela egoera gainditzeko, batez ere arreta psikologikoa eskaintzeko programa espezializatuen garrantzia azpimarratuko da. Uneoro emakumearen autonomia eta autoestimua indartzeko mekanismoak sustatuko dira eta baita biktimek erasotzaileen erruz jasaten duten isolamendua ekiditeko neurriak ere.

Inguruan indarkeriaren biktima izan diren emakumeekin lan egiten duten elkarterik balego, eta kontuan hartuta elkarte horiek babesa emateko egin dezaketen lanaren garrantzia, biktimari elkarte horiekin harremanetan jartzen lagunduko zaio berak hala nahi izanez gero.

Gizarte zerbitzuetako profesionalak kasuari jarraipena egingo dio prozesu osoan zehar eta lan hori biktimei arreta eskaintzeko zerbitzu eta programa ezberdinen lanarekin koordinatuko du emakumeari eta bere seme-alabei bizimodu normalizatua berreraikitzen laguntze aldera.

7. Heziketaren esparruko jarduna.

a) Jakiten bada, edo susmo sendorik badago, Euskal Autonomia Erkidegoko heziketa zentroetako ikasleren batek tratu txarrak eman edo sexu indarkeria baliatzen duela neska ikasle baten aurka, oraingo edo lehengo harreman baten harira, *Berdinen arteko tratu txarren aurrean heziketa zentroentzako ekintzen gida*n jasotako jarduera protokoloan ezarritakoa aplikatuko da. Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza, Unibertsitate eta Ikerketa Sailak egin du gida. Bereziki, zentroko zuzendaritzak edo hark kasuari jarraipena egiteko izendatutako pertsonek honako urratsak jarraituko dituzte:

1. Informazioa jasotzea. Identifikazio datuak jasoko dira zentroari, kasu bakoitzean inplikatuta dauden ikasleei eta eraso motari eta horren larritasunari buruz
2. Kasuaren aurreazterketa eta urgentziazko esku-hartzeak. Orientatzailea, aholkularia eta/edo kasu bakoitzerako beharrezko esku-hartzea aztertzeko eta baloratzeko egokienak iruditzen zaizkion pertsonak deituko ditu zuzendaritza taldeak. Egoki iritzitako neurriak hartuko dira erasoa jasandako neska ikaslearen segurtasuna berehala bermatzeko, eta erasotzaileari neurri zuzentzaileak ezarriko zaizkio.
3. Familiei lehenengo jakinarazpena. Banakako elkarrizketa egiteko deituko zaie, alde batetik, neska ikasleari eta bere familiari, eta bestetik, ikasle erasotzaileari eta bere familiari. Honakoak izango dira elkarrizketen helburuak: gertatutakoaren berri ematea eta informazioa biltzea; familiek zer gertatu den ba ote dakiten jakitea eta gertatutakoaren inguruan hartu dituzten neurriak zeintzuk diren jakitea; hartu diren edo hartuko diren urgentziazko neurrien berri ematea eta horiei buruz duten iritzia eta/edo egin ditzaketen ekarpenak jasotzea; eta salaketa jartzearen edo jasotzearen aukera jakinaraztea, egindakoa delitu izan daitekeela adierazten duen arrastorik balego.
4. Informazioa osatzea, egiaztatzea eta aztertzea. Lehendik dagoen informazioa osatu egingo da egoki iritzitako galdera sorta, elkarrizketa edo bestelako prozeduren bidez. Horiek guztiak, ahalik eta diskrezio handienarekin egingo dira.

5. Eskuratutako informazioa ikusita, berdinen arteko tratu txarrak izan ote diren erabakitzea, hezkuntzako ondorioetarako.
6. Hezkuntzako Ikuskatzailetzari gertatutakoa jakinaraztea. Berdinen arteko tratu txarren kasu bat gertatu dela antzematen denean, Hezkuntzako Ikuskatzailetzari idatziz jakinarazi behar zaio salatutako gertakariak zeintzuk diren eta zer neurri hartu diren. Era berean, poliziaren edo epailearen aurrean salaketarik jarri bada edo Arartekoari kexa aurkeztu bazaio, horren txosten idatzia ere bidaliko da Hezkuntzako Ikuskatzailetzara. Berdinen arteko tratu txarra ez dela izan erabakitzen den kasuetan ere, Hezkuntzako Ikuskatzailetzari gertatutakoaren berri ematea gomendatzen da. Gertakariei jarritako kalifikazioa eta, hala dagokionean, hartutako neurriak zeintzuk diren ere adieraziko da.
7. Ekintza plana. Zentroak Ekintza Plan bat prestatuko du eta beharrezkoa dela iritziz gero, Berritzeguneari eta Hezkuntzako Ikuskatzailetzari aholkua eska diezaieke. Planean idatziz jasoko dira zentroak hartu beharreko neurriak; ustezko biktima eta erasotzaileari, familiei, gainerako ikasleei eta irakasleei dagozkien neurriak, hain zuzen, eta kasuaren larritasunaren arabera, gizarte, osasun erakunde edo erakunde judizial batzuei igorritako komunikazioa ere bai.
8. Inplikatutako familiei Ekintza Planean proposatutako neurriak jakinaraztea. Inplikatutako familiei ezagutzera emango zaizkie gertatutakoaren eraginpeko ikasleekin hartutako neurri indibidualak, baita antolakuntza eta prebentziozko neurriak ere.
9. Hartutako neurrien jarraipena eta ebaluazioa egitea. Zentroko zuzendaritzak hartuko du Ekintza Planean aurreikusitako neurriak gauzatzearen ardura. Aldizka zentroaren erreferentziazko ikuskatzaileari neurriak zenbateraino betetzen ari diren jakinaraziko dio eta inplikatutako ikasleen gizarte heziketako egoeraren nondik norakoak ere jakinaraziko dizkio.

b) Jakiten bada, edo susmo sendorik badago, Euskal Autonomia Erkidegoko heziketa zentroetako langileren batek tratu txarrak ematen edo sexu indarkeria baliatzen duela neska ikasle baten aurka, zentroko zuzendaritza taldeari gertatutakoaren berri emango zaio eta zuzendaritza taldeak, berehala, Hezkuntzako Ikuskatzailetzari jakinaraziko dio. Hori guztia, kasu bakoitzari dagozkion diziplinazko neurri eta neurri judizialei kalterik egin gabe.

c) Hezkuntza komunitateko norbaitek jakiten badu edo susmo sendorik badu ikasleren bati senideren batek edo Euskal Autonomia Elkarteko ikastetxeren bateko langilea ez den beste pertsonaren batek tratu txarra ematen diola edo bere aurka sexu indarkeria baliatzen dutela, zentroko zuzendaritzari jakinaraziko dio berehala. Zuzendaritzak,

egoera aztertu eta delitu zantzuak daudela iruditu gero, gizarte zerbitzuei, Fiskaltzari eta Hezkuntzako Ikuskatzailetzari gertatutakoaren berri emango dio.

d) Hezkuntza komunitateko norbaitek jakiten badu edo susmo sendorik badu ikasleren baten amari etxean tratu txarrak ematen dizkiotela edo bere aurka sexu indarkeria erabiltzen dutela, zentroko zuzendaritzari jakinaraziko dio berehala. Zuzendaritzak, egoera aztertu eta delitu zantzuak daudela iruditu gero, gizarte zerbitzuei, Fiskaltzari eta Hezkuntzako Ikuskatzailetzari gertatutakoaren berri emango dio.

Aurreko a), b), c) eta d) ataletan hain zuzen, ezarritakoarekin bat etorriz, tratu txarrak edo sexu indarkeria gertatzen direla jakindakoan, biktimei edo, hala dagokionean, horien familiei informazioa emango zaie biktima diren aldetik hezkuntzaren esparruan jasotzeko eskubidea duten zerbitzu eta prestazioei buruz.

.

I. ERANSKINA

EPAITEGIRA BIDALTZEKO IDAZKI EREDUA (OSASUN ESPARRUA)

Nik,...
jaunak/andreak, ... mediku elkargoko kide naizenak, ... zenbakia dudala,
....
....
lan egiten dudanak (zentroa eta lantokia)

ZERA JAKINARAZTEN DIOT JAUN/ANDRE TXIT PRESTU HORRI: gaur, ... (e)a(ta)n, ... (e)(a)n (kontsultategia, osasun zentroa edo ospitalea, zentroaren izena, lantokia, herria eta kalea) .... jauna/andrea artatu dudala;
.... urte dauzka; .... (e)(a)n bizi da (kalea eta zenbakia); .... dira posta kodea eta herria; .... probintzian dago; .... telefonoa dauka, eta berari ustez eman dizkioten tratu txarren inguruko osasun-txostena **BIDALI** dizut.

Data eta sinadura

EMAKUMEAREN AURKAKO INDARKERIAREN ARLOKO EPAITEGIA ALA GUARDIAKO INSTRUKZIO EPAITEGIA

II. ERANSKINA

LESIOEI BURUZKO MEDIKU PARTEAREN EREDUA

1) **BIKTIMAREN DATU PERTSONALAK**

Izen-abizenak: ....
Sexua: emakumea ☐ gizona ☐
Jaioteguna: ………. /……….. / ………….
Legezko egoera: ....
Helbidea[18]: ....
Harremanetarako telefonoa: ....

2) **LESIOEN ERAGILEA** (biktimak adierazitakoaren arabera)
....

3) **ARTATZEKO BEHARRA ERAGIN DUTEN GERTAEREN AZALPENA** (biktimak adierazitakoaren arabera, erasoa zer egunetan, ordutan eta lekutan gertatu den eta, tratu txarra eman diotela antzemanez gero, fisikoa, psikikoa edo beste mota batekoa den zehaztu)
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....

4) **AURREKARI PERTSONAL GARRANTZITSUAK** (lesioekin lotutakoak)
....
....
....

[18] Biktimak bizilekua aldatu nahi badu, ez da jasoko helbide berria, baizik eta momentu honetan bizi denekoa. Era berean, jasotzen den bizilekua ez du berea zertan izan, beste edozein izan daiteke baldin eta berarekin harremanetan jartzeko balio badu.

....
....
....
....
....

5) **AZTERKETA FISIKOA** (lesioen deskribapena –itxura, tamaina edo neurriak, kokapena eta koloreari buruzko deskribapen datuak; argazkiak ateratzea komeni da, biktimak baimena emanez gero– eta gutxi gorabehera horiek zer egunetan gertatu diren).

....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....

6) **AZTERKETA GINEKOLOGIKOA** (eginez gero)

....
....
....
....
....
....
....

7) **UNE HORRETAKO EGOERA EMOZIONALA**

....
....
....

....

....

....

....

....

8) AZTERKETA OSAGARRIAK

....

....

....

....

....

....

9) DIAGNOSTIKOA

....

....

....

....

....

....

10) TRATAMENDUA

....

....

....

....

....

....

11) JARDUERA PLANA ETA OHARRAK (gizarte zerbitzuetara, lehen mailako arreta zerbitzura edo besteren batera bidali den adierazi)

....

....

....

....

....

....

....

Data eta sinadura

III. ERANSKINA

EPAITEGIRA BIDALTZEKO IDAZKI EREDUA (GIZARTE ZERBITZUEN EREMUA)

.... (a)/(e)ko .... Gizarte Zerbitzu Zentroan .... andrea artatu dugu, ... urte dituena, ... NAN zenbakia duena, ... egoera zibila duena, ... (e)/(a)n bizi dena eta .... telefono zenbakia duena.

Interesdunak ondorengoa adierazi du: (indarkeria mota, lekua, data eta ordua adierazi, ustezko erasotzailea identifikatu eta senidetasun harremana zehaztu)
....
....
....
....
....
....
....

Ondorengo jarduerak egin dizkiogu:
....
....
....
....
....

Instantzia honetara bidali dugu, ondoko helburuarekin:
....
....
....

Arren eskatzen dugu erakunde horrek egin dituen jardueren berri idatziz ematea.

............................(e)/(a)n, ... (e)ko .... (a)ren .... (e)(a)n

Sinatzailea: Interesduna   Sinatzailea: Profesionala

IV. ERANSKINA

TRATU TXAR KASUETAN INFORMAZIOA BILTZEKO EREDUAK (GIZARTE ZERBITZUEN EREMUA)[19]

[19] 2007an, fitxako edukiak Diagnostikoa Egiteko eta Gizarte Esku-hartzerako Tresna izeneko aplikazio informatikoan sartu ziren. Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailak sortu zuen tresna hori, gizarte laguntzaileei gizarte diagnostikoak egiten laguntzeko, baita esku-hartze prozesuen eta gizarteratze hitzarmenen jarraipena egiteko ere. Tresna erabili ahal izateko, bidal ezazu eskaera insersoc@ej-gv.es helbidera.

Identifikazio kodea: ....
Profesionala: ....
Erakundea: ....
Altaren data: ....

Biktimaren datu pertsonalak

Izen-abizenak: ....
NAN: .... Helbidea[20]: ....
Lurraldea:....................................... Udalerria: ....
Helbidea[21] eta/edo harremanetarako telefonoa[22]: ....
....

Sexua: ☐ *Emakumea* .... ☐ *Gizona*

Jaioteguna: ....

Jaioterria: ....

Nazionalitatea: ....

Honako Lurralde Historikoan jaioa: ☐ *Araba* ☐ *Bizkaia* ☐ *Gipuzkoa*

EAEn erroldatu zen eguna: ....

Udalerrian erroldatu zen eguna: ....

Egoera zibila:

- ☐ *Ezkondua*
- ☐ *Dibortziatua. Ezkontza baliogabetua*
- ☐ *Banantzeko edo dibortziatzeko prozesuan*
- ☐ *Banandua (izatez)*
- ☐ *Banandua (legez)*

---

[20] Biktimak bizilekua aldatu nahi badu, ez da jasoko helbide berria, baizik eta momentu honetan bizi denekoa.
[21] Jasotzen den helbidea ez du bere bizilekuarena zertan izan, beste edozein izan daiteke baldin eta berarekin harremanetan jartzeko balio badu. Harremanetarako helbidea bizilekuarenarekin bat ez datorrenean bakarrik adieraziko da.
[22] Jasotzen den telefonoa ez du bere bizilekuarena zertan izan, beste edozein izan daiteke baldin eta berarekin harremanetan jartzeko balio badu.

- ☐ *Ezkongabea*
- ☐ *Erregistratutako bikote harreman adostua*
- ☐ *Erregistratu gabeko bikote harreman adostua*
- ☐ *Alarguna*

Ikasketen maila:

- ☐ Alfabetatu gabea
- ☐ Lehen mailako ikasketak bukatu gabea
- ☐ Lehen mailako ikasketen ziurtagiria/OHOko titulurik gabea
- ☐ Eskola graduatua/Oinarrizko batxilergoa, amaierako azterketa barne
- ☐ 1. mailako LH (teknikari laguntzailea)/Ofizial industriala
- ☐ 2. mailako LH (teknikari espezialista)/Maisu industriala
- ☐ BBB/UBI/UNI. AURREKOA/Goi batxilergoa, bukaerako azterketa barne
- ☐ 1. zikloko unibertsitate titulua (Diploma)
- ☐ 2. zikloko unibertsitate titulua (Lizentzia)
- ☐ 3. zikloko unibertsitate titulua (Doktoretza)
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Lanbidea:

- ☐ Langabea
- ☐ Langilea, besteren kontura, kontratu finkoarekin
- ☐ Langilea, besteren kontura, aldi baterako kontratuarekin
- ☐ Langilea, besteren kontura, kontraturik gabe
- ☐ Langilea, bere kontura, autonomoa
- ☐ Langilea, bere kontura, soldatapekoak dituen enpresa batean
- ☐ Langilea, bere kontura, kooperatiba bateko bazkidea
- ☐ Langilea: lan babestua
- ☐ Langabea, lehen lanaren bila
- ☐ Langabea, aurretik lanean aritutakoa

Lanbidea:

- ☐ Artisautza eta industrietako lan kualifikatua
- ☐ Enpresen zuzendaritza eta administrazio publikoak
- ☐ Lan administratiboa

- ☐ Indar armatuak
- ☐ Instalazioen, makinen eta muntaketen operadorea
- ☐ Nekazaritza eta arrantza arloko lan kualifikatua
- ☐ Kualifikaziorik gabeko lana
- ☐ Zaharberritze zerbitzuetako lana
- ☐ Teknikari profesional zientifikoa eta intelektuala
- ☐ Teknikaria edo laguntzaile profesionala
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Etxebizitzari lotutako egoera:

- ☐ Etxebizitzarik gabe
- ☐ Etxebizitzaren baten jabe (pribatiboa)
- ☐ Etxebizitzaren baten jabe (irabazpidezko ondasuna)
- ☐ Etxebizitza alokatua
- ☐ Etxebizitza erabiltzeko baimena
- ☐ Ostatu hartuta edo apopilo
- ☐ Azpierrentan
- ☐ Maizter ugari
- ☐ Ostatu turistikoa
- ☐ Harrera pisua edo egoitza
- ☐ Infraetxea

Diru-sarrerak (urtekoak):

Indibidualak:................................ Guztira (bikotearena): ....

Ezintasuna:

- ☐ Bai
  - ☐ Fisikoa
  - ☐ Psikikoa/Burukoa
  - ☐ Entzumenezkoa
  - ☐ Ikusmenezkoa
- ☐ Ez

Bere ardurapean dituen seme-alabak:

Kopurua: Jaiotegunak: ....

....

....

....

Bere ardurapean dituen beste pertsona batzuk:

Kopurua: Jaiotegunak:.....................................

- Mendekotasun mota:
  - ☐ ekonomikoa[23]
  - ☐ fisikoa[24]
  - ☐ soziala[25]
  - ☐ burukoa edo kognitiboa[26]

....

- Mendekotasun mota:
  - ☐ ekonomikoa
  - ☐ fisikoa
  - ☐ soziala
  - ☐ burukoa edo kognitiboa

…………………

- Mendekotasun mota:
  - ☐ ekonomikoa
  - ☐ fisikoa
  - ☐ soziala
  - ☐ burukoa edo kognitiboa

Bidali duen erakundea:

☐ Bere kabuz

[23] Pertsona bat ekonomikoki eta lanari dagokionez «aktibo» izatetik herritar «langabe», «pasibo» edo «mendeko» izatera pasatzen denean gertatzen da.
[24] Gorputzeko funtzioen kontrola eta inguruneko elementu fisikoekiko elkarreragina galtzean.
[25] Pertsona eta harreman garrantzitsuak galtzean.
[26] Pertsonak arazoak konpontzeko eta erabakiak bere kabuz hartzeko gaitasuna galtzean.

- ☐ Epaitegia
- ☐ Espezializaturiko ofiziozko txanda
- ☐ Polizia
- ☐ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua
- ☐ Larrialdietako Gizarte Zerbitzua
- ☐ 24 orduko informazio telefonoa
- ☐ Beste gizarte zerbitzu batzuk. Zehaztu..
- ☐ Osasun arloko profesionalak
- ☐ Elkarteak
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Beste datu garrantzitsu batzuk:

- ☐ Familiaren edo ingurukoen laguntza jasotzen du
- ☐ Toxikomanoa da. Zehaztu ....
- ☐ Ez dauka legezko agiririk
- ☐ Oinarrizko errenta jasotzen ari da
- ☐ Erasotzailearekin bizi da une honetan
- ☐ Inguruko beste pertsonaren batek tratu txarrak ematen dizkio. Zehaztu: ....

Oharrak...
....
....
....
....
....

Erasotzaileari buruzko datuak

Izen-abizenak: ....

Sexua: ☐ *Emakumea* .... ☐ *Gizona*

Jaioteguna: ....

Jaioterria: ....

Nazionalitatea: ....

Honako Lurralde Historikoan jaioa: ☐ *Araba* ☐ *Bizkaia* ☐ *Gipuzkoa*

Ahaidetasun harremana:

- ☐ *Ezkontidea*
- ☐ *Bikotekidea*
- ☐ *Izatezko bikotekidea*
- ☐ *Ezkontide ohia*
- ☐ *Bikotekide ohia*
- ☐ *Izatezko bikotekide ohia*
- ☐ *Arbasoa*
- ☐ *Ondorengoa*
- ☐ *Beste senide batzuk. Zehaztu* ....

Ikasketen maila:

- ☐ Alfabetatu gabea
- ☐ Lehen mailako ikasketak bukatu gabea
- ☐ Lehen mailako ikasketen ziurtagiria/OHOko titulurik gabea
- ☐ Eskola graduatua/Oinarrizko batxilergoa, amaierako azterketa barne
- ☐ 1. mailako LH (teknikari laguntzailea)/Ofizial industriala
- ☐ 2. mailako LH (teknikari espezialista)/Maisu industriala
- ☐ BBB/UBI/UNI. AURREKOA/Goi batxilergoa, bukaerako azterketa barne
- ☐ 1. zikloko unibertsitate titulua (Diploma)
- ☐ 2. zikloko unibertsitate titulua (Lizentzia)
- ☐ 3. zikloko unibertsitate titulua (Doktoretza)
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Lanbidea:

- ☐ Langabea
- ☐ Langilea, besteren kontura, kontratu finkoarekin
- ☐ Langilea, besteren kontura, aldi baterako kontratuarekin
- ☐ Langilea, besteren kontura, kontraturik gabe
- ☐ Langilea, bere kontura, autonomoa
- ☐ Langilea, bere kontura, soldatapekoak dituen enpresa batean
- ☐ Langilea, bere kontura, kooperatiba bateko bazkidea
- ☐ Langilea: lan babestua

- ☐ Langabea, lehen lanaren bila
- ☐ Langabea, aurretik lanean aritutakoa

Lanbidea:

- ☐ Artisautza eta industrietako lan kualifikatua
- ☐ Enpresen zuzendaritza eta administrazio publikoak
- ☐ Lan administratiboa
- ☐ Indar armatuak
- ☐ Instalazioen, makinen eta muntaketen operadorea
- ☐ Nekazaritza eta arrantza arloko lan kualifikatua
- ☐ Kualifikaziorik gabeko lana
- ☐ Zaharberritze zerbitzuetako lana
- ☐ Teknikari profesional zientifikoa eta intelektuala
- ☐ Teknikaria edo laguntzaile profesionala
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Beste egoera batzuk:

- ☐ Etxetik kanpo jokaera bortitza dauka
- ☐ Aurreko harremanetan erasoak egin ditu
- ☐ Ez dauka legezko agiririk
- ☐ Buruko gaixotasuna du
- ☐ Alkoholikoa da
- ☐ Beste droga-mendekotasunen bat du. Zehaztu..

Oharrak..
....
....
....
....
....

Tratu txarrari buruzko datuak

Eraso mota:

- ☐ Tratu txar psikologikoa

- ☐ Tratu txar fisikoa
- ☐ Tratu txar sexuala
- ☐ Tratu txar ekonomikoa

Tratu txarren iraupena:

- ☐ <1 urte
- ☐ 1-4 urte
- ☐ 5-10 urte
- ☐ >10 urte

Erasoen maiztasuna:

- ☐ Egunero
- ☐ Astero
- ☐ Hamabostean behin
- ☐ Hilean behin
- ☐ Hilean behin baino gutxiagotan

Osasun arta jaso du:

- ☐ Bai
- ☐ Ez

Seme-alaben aurkako tratu txarrak[27]:

- ☐ Bai. Zehaztu: ....
- ☐ Ez

Egun salaketarik:

- ☐ Bai
- ☐ Ez

Aurrez salaketarik:

- ☐ Bai
- ☐ Ez

[27] Seme-alabak baldin baditu bakarrik bete.

Babesteko agindua:

- ☐ Eskatu du
- ☐ Onartu diote:
    - ☐ Behin-behineko espetxealdia
    - ☐ Gerturatzeko debekua
    - ☐ Harremanetan jartzeko debekua
    - ☐ Familiaren etxebizitza erabiltzea eta gozatzea
    - ☐ Seme-alaben zaintza
    - ☐ Mantenu-pentsioa
    - ☐ Adingabeen babesa
    - ☐ Bestelakoa. Zehaztu ....
- ☐ Ukatu egin diote
- ☐ Ez du eskatu

Epai penala:

- ☐ Bai
    - ☐ Espetxeratzea
    - ☐ Gerturatzeko debekua
    - ☐ Harremanetan jartzeko debekua
    - ☐ Bestelakoa. Zehaztu ....
    - ☐ Errugabetzea
- ☐ Ez

Epai zibila:

- ☐ Bai
    - ☐ Etxebizitza erabiltzea eta gozatzea
    - ☐ Seme-alaben zaintza
    - ☐ Mantenu-pentsioa
    - ☐ Bestelakoa. Zehaztu ....
- ☐ Ez

Ondokoak artatu du:

☐ Polizia
☐ Epaitegia
☐ Espezializaturiko ofiziozko txanda
☐ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua
☐ Larrialdietako Gizarte Zerbitzua
☐ Beste gizarte zerbitzu batzuk. Zehaztu...
☐ Osasun arloko profesionalak
☐ Elkarteak
☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Jarritako salaketa

☐ Informazioa
☐ Laguntza psikologikoa
☐ Orientazio juridikoa
☐ Behin-behineko ostatua
☐ Diru-laguntzak
☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Bere esku utzitako bitartekoa

☐ Informazioa
☐ Laguntza psikologikoa
☐ Orientazio juridikoa
☐ Behin-behineko ostatua
☐ Diru-laguntzak
☐ Bestelakoa. Zehaztu................................

Informazio osagarria

....
....
....
....
....
....
....

Gizarte zerbitzuetako profesionalaren balorazioa

....
....
....
....

………

………

………

Jarraipena

………

………

………

………

………

………

………

V. ERANSKINA

SEXU INDARKERIA KASUETAN INFORMAZIOA BILTZEKO EREDUA[28] (GIZARTE ZERBITZUEN EREMUA)[29]

[28] Sexu indarkeria tratu txarrak gertatu ohi diren harreman baten barruan gertatzen bada, tratu txar kasuekin lotutako eredua bete beharko da.

[29] 2007an, fitxako edukiak Diagnostikoa Egiteko eta Gizarte Esku-hartzerako Tresna izeneko aplikazio informatikoan sartu ziren. Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailak sortu zuen tresna hori, gizarte laguntzaileei gizarte diagnostikoak egiten laguntzeko, baita esku-hartze prozesuen eta gizarteratze hitzarmenen jarraipena egiteko ere. Tresna erabili ahal izateko, bidal ezazu eskaera insersoc@ej-gv.es helbidera.

Identifikazio kodea: ....

Profesionala: ....

Erakundea: ....

Altaren data: ....

Biktimaren datu pertsonalak

Izen-abizenak: ....

NAN: .... Helbidea[30]: ....

Lurraldea:....................................... Udalerria: ....

Helbidea[31] eta/edo harremanetarako telefonoa[32]: ....

....

Sexua: ☐ *Emakumea* .... ☐ *Gizona*

Jaioteguna: ....

Jaioterria: ....

Nazionalitatea: ....

Honako probintzian jaioa: ☐ *Araba* ☐ *Bizkaia* ☐ *Gipuzkoa*

EAEn erroldatu zen eguna: ....

Udalerrian erroldatu zen eguna: ....

Egoera zibila:

- ☐ *Ezkondua*
- ☐ *Dibortziatua. Ezkontza baliogabetua*
- ☐ *Banantzeko edo dibortziatzeko prozesuan*
- ☐ *Banandua (izatez)*
- ☐ *Banandua (legez)*

[30] Biktimak bizilekua aldatu nahi badu, ez da jasoko helbide berria, baizik eta momentu honetan bizi denekoa.
[31] Jasotzen den helbidea ez du bere bizilekuarena zertan izan, beste edozein izan daiteke baldin eta berarekin harremanetan jartzeko balio badu. Harremanetarako helbidea bizilekuarenarekin bat ez datorrenean bakarrik adieraziko da.
[32] Jasotzen den telefonoa ez du bere bizilekuarena zertan izan, beste edozein izan daiteke baldin eta berarekin harremanetan jartzeko balio badu.

- ☐ *Ezkongabea*
- ☐ *Erregistratutako bikote harreman adostua*
- ☐ *Erregistratu gabeko bikote harreman adostua*
- ☐ *Alarguna*

Ikasketen maila:

- ☐ Alfabetatu gabea
- ☐ Lehen mailako ikasketak bukatu gabea
- ☐ Lehen mailako ikasketen ziurtagiria/OHOko titulurik gabe
- ☐ Eskola graduatua/Oinarrizko batxilergoa, amaierako azterketa barne
- ☐ 1. mailako LH (teknikari laguntzailea)/Ofizial industriala
- ☐ 2. mailako LH (teknikari espezialista)/Maisu industriala
- ☐ BBB/UBI/UNI. AURREKOA/Goi batxilergoa, bukaerako azterketa barne
- ☐ 1. zikloko unibertsitate titulua (Diploma)
- ☐ 2. zikloko unibertsitate titulua (Lizentzia)
- ☐ 3. zikloko unibertsitate titulua (Doktoretza)
- ☐ Bestelakoak. Zehaztu: ....

Lanbidea:

- ☐ Langabea
- ☐ Langilea, besteren kontura, kontratu finkoarekin
- ☐ Langilea, besteren kontura, aldi baterako kontratuarekin
- ☐ Langilea, besteren kontura, kontraturik gabe
- ☐ Langilea, bere kontura, autonomoa
- ☐ Langilea, bere kontura, soldatapekoak dituen enpresa batean
- ☐ Langilea, bere kontura, kooperatiba bateko bazkidea
- ☐ Langilea: lan babestua
- ☐ Langabea, lehen lanaren bila
- ☐ Langabea, aurretik lanean aritutakoa

Lanbidea:

- ☐ Artisautza eta industrietako lan kualifikatua
- ☐ Enpresen zuzendaritza eta administrazio publikoak

- ☐ Lan administratiboa
- ☐ Indar armatuak
- ☐ Instalazioen, makinen eta muntaketen operadorea
- ☐ Nekazaritza eta arrantza arloko lan kualifikatua
- ☐ Kualifikaziorik gabeko lana
- ☐ Zaharberritze zerbitzuetako lana
- ☐ Teknikari profesional zientifikoa eta intelektuala
- ☐ Teknikariak edo laguntzaile profesionala
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Diru-sarrerak (urtekoak):

Indibidualak:................................ Guztira (bikotearena): ....

Ezintasuna:

- ☐ Bai
  - ☐ Fisikoa
  - ☐ Psikikoa/Burukoa
  - ☐ Entzumenezkoa
  - ☐ Ikusmenezkoa
- ☐ Ez

Bidali duen erakundea:

- ☐ Bere kabuz
- ☐ Epaitegia
- ☐ Espezializaturiko ofiziozko txanda
- ☐ Polizia
- ☐ Biktimari Laguntzeko Zerbitzua
- ☐ Larrialdietako Gizarte Zerbitzua
- ☐ 24 orduko informazio telefonoa
- ☐ Beste gizarte zerbitzu batzuk. Zehaztu...
- ☐ Osasun arloko profesionalak
- ☐ Elkarteak
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Beste datu garrantzitsu batzuk:

- ☐ Familiak edo ingurukoek laguntzen diote
- ☐ Toxikomanoa da Zehaztu ....
- ☐ Ez dauka legezko agiririk
- ☐ Oinarrizko errenta jasotzen ari da

Oharrak...
....
....
....
....
....

Erasotzaileari buruzko datuak

Izen-abizenak: ....

Sexua: ☐ *Emakumea* .... ☐ *Gizona*

Jaioteguna: ....

Jaioterria: ....

Nazionalitatea: ....

Honako Lurralde Historikoan jaioa: ☐ *Araba* ☐ *Bizkaia* ☐ *Gipuzkoa*

Biktimarekin duen harremana:

- ☐ Lanekoa edo irakasle eta ikasle artekoa, hierarkikoa
- ☐ Lanekoa edo irakasle eta ikasle artekoa, hierarkiarik gabea
- ☐ Beste arrazoi batzuengatik ezagutzen du. Zehaztu..
- ☐ Ez du ezagutzen

Ikasketen maila:

- ☐ Alfabetatu gabea
- ☐ Lehen mailako ikasketak bukatu gabea
- ☐ Lehen mailako ikasketen ziurtagiria/OHO titulurik gabea
- ☐ Eskola graduatua/Oinarrizko batxilergoa, amaierako azterketa barne

- ☐ 1. mailako LH (teknikari laguntzailea)/Ofizial industriala
- ☐ 2. mailako LH (teknikari espezialista)/Maisu industriala
- ☐ BBB/UBI/UNI. AURREKOA/Goi batxilergoa, bukaerako azterketa barne
- ☐ 1. zikloko unibertsitate titulua (Diploma)
- ☐ 2. zikloko unibertsitate titulua (Lizentzia)
- ☐ 3. zikloko unibertsitate titulua (Doktoretza)
- ☐ Bestelakoak. Zehaztu: ....

Lanbidea:

- ☐ Langabea
- ☐ Langilea, besteren kontura, kontratu finkoarekin
- ☐ Langilea, besteren kontura, aldi baterako kontratuarekin
- ☐ Langilea, besteren kontura, kontraturik gabe
- ☐ Langilea, bere kontura, autonomoa
- ☐ Langilea, bere kontura, soldatapekoak dituen enpresa batean
- ☐ Langilea, bere kontura, kooperatiba bateko bazkidea
- ☐ Langilea: lan babestua
- ☐ Langabea, lehen lanaren bila
- ☐ Langabea, aurretik lanean aritua

Lanbidea:

- ☐ Artisautza eta industrietako lan kualifikatua
- ☐ Enpresen zuzendaritza eta administrazio publikoak
- ☐ Lan administratiboa
- ☐ Indar armatuak
- ☐ Instalazioen, makinen eta muntaketen operadorea
- ☐ Nekazaritza eta arrantza arloko lan kualifikatua
- ☐ Kualifikaziorik gabeko lana
- ☐ Zaharberritze zerbitzuetako lana
- ☐ Teknikari profesional zientifikoa eta intelektuala
- ☐ Teknikaria edo laguntzaile profesionala
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu: ....

Beste egoera batzuk:

- ☐ Aurreko harremanetan erasoak egin ditu
- ☐ Buruko gaixotasuna du

☐ Alkoholikoa da
☐ Beste droga-mendekotasunen bat du. Zehaztu..
☐ Ez dira ezagutzen

Oharrak: ....
....
....
....
....

Sexu indarkeriari buruzko datuak

Eraso mota:

☐ Sexu erasoa (indarkeria edo larderia erabilita)
  ☐ zakila edo objekturen bat sartuz
  ☐ zirriak eginez
  ☐ bestelakoa. Zehaztu..
☐ Sexu gehiegikeria (indarkeria edo larderia erabili gabe)
  ☐ zakila edo objekturen bat sartuz
  ☐ zirriak eginez
  ☐ bestelakoa. Zehaztu..
☐ Sexu jazarpena
  ☐ zakila edo objekturen bat sartuz
  ☐ zirriak eginez
  ☐ hitzezkoa
  ☐ bestelakoa. Zehaztu..

Azken erasoaz geroztik pasatu den denbora:

☐ <1 urte
☐ 1-4 urte
☐ 5-10 urte
☐>10 urte

Egun salaketarik:

☐ Bai

- ☐ Ez

Aurrez salaketarik:

- ☐ Bai
- ☐ Ez

Ondokoak artatu du:

- ☐ Bere kabuz
- ☐ Epaitegiak
- ☐ Espezializaturiko ofiziozko txandak
- ☐ Biktimari Laguntzeko Zerbitzuak
- ☐ Poliziak
- ☐ Larrialdietako Gizarte Zerbitzuak
- ☐ Beste gizarte zerbitzu batzuek. Zehaztu ....
- ☐ Osasun arloko profesionalek
- ☐ Elkarteek
- ☐ Bestelakoak. Zehaztu..

Jarritako salaketa

- ☐ Informazioa
- ☐ Laguntza psikologikoa
- ☐ Orientazio juridikoa
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu ....

Bere esku utzitako bitartekoa

- ☐ Informazioa
- ☐ Laguntza psikologikoa
- ☐ Orientazio juridikoa
- ☐ Bestelakoa. Zehaztu...........

Informazio osagarria

....

....

....

....

....

....

....

Gizarte zerbitzuetako profesionalaren balorazioa

....

....

....

....

....

....

....

Jarraipena

....

....

....

....

....

....

VI. ERANSKINA

HELBIDE ETA TELEFONO INTERESGARRIAK

ARABA

A) LARRIALDIETAKO ZERBITZUAK

. Larrialdietako Gizarte Zerbitzua

Larrialdietako Gizarte Zerbitzuaren funtzioa tratu txarren biktimen larrialdiko segurtasun eta ostatu eskariei erantzutea da. Gasteizko Udalaren mende dago zerbitzua eta Arabako Foru Aldundiak partzialki finantzatzen du. Zentro horretan, biktimei larrialdiko lehen artatzea ematen zaie eta dagozkien laguntza edo harrera zentroetara bidaltzen dira. Araba osorako da zerbitzua. Langileak 8:00etatik 22:00etara egoten dira eta, gainerako orduetan, pertsonen bilagailuaren bidez jar daiteke haiekin harremanetan.

Espainia plaza z.g.
01001 Gasteiz
Tel.: 945 134 444

. SOS Deiak / 112

B) GIZARTE BALIABIDEAK

. Udaletako oinarrizko gizarte zerbitzuak

Oinarrizko gizarte zerbitzuak gure autonomia erkidegoko gizarte zerbitzu sistemako oinarrizko unitateak dira eta herritar guztiei zuzenduta daude. Funtzio hauek dituzte: informatzea, baloratzea, orientatzea, bideratzea eta, hala badagokio, gizarte babeserako sarearen zerbitzuak eta prestazioak eskuragarri jartzea. Dagokion udalaren bidez eskura daiteke gizarte zerbitzuen laguntza.

. 24 orduko telefono-arreta zerbitzua

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaien Sailak kudeatzen du zerbitzua. Horren bidez, tratu txarren eta/edo sexu indarkeriaren biktimei informazioa eta aholkularitza ematen dizkie. Euskal Autonomia Erkidegorako zerbitzua da, doakoa. Eguneko 24 orduetan dago martxan, hainbat hizkuntzatan eta entzumen arazoak dituzten pertsonentzat egokituta dago.

Tel: 900 840 111
016

. Arabako Foru Aldundia. Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea

Gizarte Ongizaterako Foru Erakundeak Arabako landa eremuko oinarrizko gizarte zerbitzuak koordinatzen ditu, beste funtzio batzuen artean. Horren bidez, tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktima izan diren emakumeei oinarrizko gizarte arreta eta espezializatua bultzatzen eta koordinatzen du.

Diputazio kalea 13
01001 Gasteiz
Tel.: 945 151 015

. Gasteizko Udala. Gizartegintza Saila

Sail horren funtzioa, beste batzuen artean, tratu txarren eta sexu erasoen biktima diren Gasteizko emakumeei arreta espezializatua ematea da. Sailak kasu horietarako dauden gizarte baliabideak eskuratzea ahalbidetzen du.

San Prudentzio 30, beheko solairua
01005 Gasteiz
Tel.: 945 161 360

C) JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREKIN LOTUTAKO BALIABIDEAK

. Guardiako Epaitegia (Gasteiz)

Gasteiz etorbidea 18, beheko solairua
01008 Gasteiz
Tel.: 945 004 849

. Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Gasteiz)

Gasteiz etorbidea 18, 3. solairua
01008 Gasteiz
Tel.: 945 004 839

. Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko Epaitegia (Amurrio)

Elexondo, 33
Amurrio
Tel.: 945 026 990

. Fiskaltza

Gasteiz etorbidea 18, 1. solairua
01008 Gasteiz
Tel.: 945 004 831

. Auzitegiko Klinika

Gasteiz etorbidea 18, beheko solairua
01008 Gasteiz
Tel.: 945 004 892

. Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundea

Gasteiz etorbidea 18, beheko solairua
01008 Gasteiz
Tel.: 945 004 893

. Biktimari Laguntzeko Zerbitzua

Zerbitzu horiek Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende daude eta haien helburua delituen biktimei laguntza juridikoa, psikologikoa eta asistentziala ematea da, betiere, prozedura polizial eta judizialen barruan.

Gasteiz etorbidea 18, beheko solairua
01008 Gasteiz
Tel.: 900 180 414 / 945 004 895

. Orientazio Juridikoko Zerbitzua

Arabako Abokatuen Elkargoaren mendeko zerbitzua da eta, horren bidez, ofiziozko abokatua lortzeko eta doako justizia izateko eskaerak bideratzen dira.

Gasteiz etorbidea 18, 2. solairua
01008 Gasteiz
Tel.: 945 004 896

. Atxilotuari Laguntza eta Orientazioa Emateko Zerbitzua

Zerbitzu horiek Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende daude eta haien funtzioa atxilotuei prozedura polizialetan eta judizialetan laguntza eta orientazioa ematea da.

Gasteiz etorbidea 18, beheko solairua
01008 Gasteiz
Tel.: 945 004 894

. Emakumeen Aurkako Indarkeriaren, Etxeko Indarkeriaren eta Sexu Erasoen Biktimei Laguntza Juridikoa Emateko Zerbitzua

Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago zerbitzua eta abokatuen elkargoek ematen dute. Horren bidez, biktimari abokatuen laguntza espezializatua ematen diote, salaketa jarri edo babesteko agindua eskatu aurretik. Ahal dela polizia-egoitzaren batean eskatu behar da laguntza hori, baina epaitegietan eta gizarte zerbitzuetan ere egin daiteke. Zerbitzu horietako profesionalek bideratu behar dituzte eskariak.

Tel.: 902 103 908

BIZKAIA

A) LARRIALDIETAKO ZERBITZUAK

. Larrialdietako Foru Zerbitzua

Bizkaiko Foru Aldundiko Gizartegintza Sailak Larrialdiko Harrera Zerbitzua dauka. Lurralde Historiko osorako zerbitzua da eta gizarte zerbitzuak lanean ez dauden orduetan larrialdiko babesa eta ostatua behar dituzten tratu txarren biktimak hartzen dituzte.

Baliabide hori lortzeko bidea 112 zenbakira (SOS Deiak) deitzea da.

. Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua

Bilboko Udalaren mendeko zerbitzua da eta tratu txarren biktimen larrialdiko segurtasun eta ostatu eskariei erantzutea da bere funtzioa. Zentro horretan, biktimei larrialdiko lehen artatzea ematen zaie eta dagozkien laguntza edo harrera zentroetara bidaltzen dira. Bilbo osorako da zerbitzua. Langileak 8:00etatik 22:00etara egoten dira eta, eguneko gainerako orduetan, pertsonen bilagailuaren bidez jar daiteke haiekin harremanetan.

Tel.: 944 701 460

. SOS Deiak / 112

B) GIZARTE BALIABIDEAK

. Udaletako oinarrizko gizarte zerbitzuak

Oinarrizko gizarte zerbitzuak gure autonomia erkidegoko gizarte zerbitzu sistemako oinarrizko unitateak dira eta herritar guztiei zuzenduta daude. Funtzio hauek dituzte: informatzea, baloratzea, orientatzea, bideratzea eta, hala badagokio, gizarte babeserako sarearen zerbitzuak eta prestazioak eskuragarri jartzea. Dagokion udalaren bidez eskura daiteke gizarte zerbitzuen laguntza.

. 24 orduko telefono-arreta zerbitzua

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaien Sailak kudeatzen du zerbitzua. Horren bidez, tratu txarren eta/edo sexu indarkeriaren biktimei informazioa eta aholkularitza ematen zaizkie. Euskal Autonomia Erkidego osorako da zerbitzua, eta doakoa da. Eguneko 24 orduetan dago martxan, hainbat hizkuntzatan, eta entzumen arazoak dituzten pertsonentzat egokituta dago.

Tel: 900 840 111
016

. Bizkaiko Foru Aldundia. Gizarte Ekintza Saila. Emakumea eta Familia Zerbitzua

Zerbitzu horren funtzioa, beste batzuen artean, tratu txarren eta sexu erasoen biktima diren Bizkaiko Lurralde Historikoko emakumeei arreta espezializatua ematea da. Zerbitzuak kasu horietarako dauden gizarte baliabideak eskuratzea ahalbidetzen du.

Ugaskobidea 3, 2.a Plaza eraikina.
48014 Bilbo
Tel.: 944 066 900 / 946 083 574

. Bilboko Udala. Berdintasun Zerbitzua

Zerbitzu horren funtzioa, beste batzuen artean, tratu txarren eta sexu erasoen biktima diren Bilboko emakumeei arreta espezializatua ematea da. Zerbitzuak kasu horietarako dauden gizarte baliabideak eskuratzea ahalbidetzen du.

Ernesto Erkoreka plaza
48007 Bilbo
Tel.: 944 204 838

C) JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREKIN LOTUTAKO BALIABIDEAK

. Guardiako Epaitegia (Bilbo)

Ibañez de Bilbao 3, beheko solairua
48001 Bilbo
Tel.: 944 016 481

. Guardiako Epaitegia (Barakaldo)

Bide Onera plaza z.g., beheko solairua
48901 Barakaldo
Tel.: 944 001 009

. Emakumeen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Bilbo)

Buenos Aires 6, 4. solairua
48001 Bilbo
1. epaitegiko tel.: 944 016 502
2. epaitegiko tel.: 944 016 520

. Emakumeen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Barakaldo)

Bide Onera plaza z.g., bigarren solairua
48901 Barakaldo
Tel.: 944 001 033

. Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Balmaseda)

Geltokiaren kalea, z/g
48800 Balmaseda
Tel.: 946 039 955

. Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Durango)

Eskurdi plaza, z/g
48200 Durango
Tel.: 946 030 054

. Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Gernika-Lumo)

Allende Salazar, 9
48300 Gernika-Lumo
Tel.: 946 035 772

. Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Getxo)

Fuero, 10
48992 Getxo
Tel.: 946 023 963

. Fiskaltza (Bilbo)

Barroeta Aldamar, 10- 8. solairua
48001 Bilbo
Tel.: 944 016 986

. Fiskaltza (Barakaldo)

Bide Onera plaza z.g., beheko solairua
48901 Barakaldo
Tel.: 944 001 023

. Fiskaltza (Durango)

Ezkurdi plaza z.g., 1. solairua
48200 Durango
Tel.: 946 030 055

. Fiskaltza (Gernika-Lumo)

Allendesalazar 9, 1. solairua
48300 Gernika-Lumo
Tel.: 946 035 774

. Fiskaltza (Getxo)

Foru kalea 10, 1. solairua
48990 Getxo
Tel.: 946 023 966

. Auzitegiko Klinika (Bilbo)

Buenos Aires 6, 4. solairua
48001 Bilbo
Tel.: 944 016 484

. Auzitegiko Klinika (Barakaldo)

Bide Onera plaza z.g., solairuartea
48901 Barakaldo
Tel.: 944 001 022

. Auzitegiko Klinika (Durango)

Ezkurdi plaza z.g., 2. solairua
48200 Durango
Tel.: 946 030 056

. Auzitegiko Klinika (Gernika-Lumo)

Allendesalazar 9, solairuartea
48300 Gernika-Lumo
Tel.: 946 035 775

. Auzitegiko Klinika (Getxo)

Foru kalea 10, beheko solairua
48990 Getxo
Tel.: 946 023 967

. Auzitegiko Medikuntzako Euskal Erakundea

Barroeta Aldamar 10, beheko solairua
48001 Bilbo
Tel.: 944 016 731

. Emakumearen Kontrako Indarkeria Koordinatzeko Zentroa

Zentroa Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere helburua, emakumeen kontrako tratu txarrei zein familia barruko indarkeriari dagokienez, babes aginduak eta epaitegiek hartutako bestelako neurrien jarraipena egitea da, bai eta inplikatuta dauden erakundeak koordinatzea.

Barroeta Aldamar 10, 8. solairua
48001 Bilbo
Tel.: 944 016 726

. Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (Bilbo)

Zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere helburua delituen biktimei laguntza juridikoa, psikologikoa eta asistentziala ematea da, betiere prozedura polizialen eta judizialen barruan.

Ibañez de Bilbao 3, beheko solairua
48001 Bilbo
Tel.: 900 400 028 / 944 016 487

. Biktimari Laguntzeko Zerbitzua (Barakaldo)

Zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere helburua delituen biktimei laguntza juridikoa, psikologikoa eta asistentziala ematea da, betiere prozedura polizialen eta judizialen barruan.

Bide Onera plaza z.g., beheko solairua
48901 Barakaldo
Tel.: 944 001 029

. Orientazio Juridikoko Zerbitzua

Bizkaiko Abokatuen Elkargoaren mendeko zerbitzua da eta, horren bidez, ofiziozko abokatua lortzeko eta doako justizia izateko eskaerak izapidetzen dira.

Barroeta Aldamar 10, solairuartea
48001 Bilbo

Tel.: 944 016 712

. Atxilotuari Laguntza eta Orientazioa Emateko Zerbitzua (Bilbo)

Zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere funtzioa atxilotuei prozedura polizialen eta judizialen barruan laguntza eta orientazioa ematea da.

Barroeta Aldamar 5, beheko solairua
48001 Bilbo
Tel.: 944 016 485

. Atxilotuari Laguntza eta Orientazioa Emateko Zerbitzua (Barakaldo)

Zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere funtzioa atxilotuei prozedura polizialen eta judizialen barruan laguntza eta orientazioa ematea da.

Bide Onera plaza z.g., beheko solairua
48901 Barakaldo
Tel.: 944 001 029

. Emakumeen Aurkako Indarkeriaren, Etxeko Indarkeriaren eta Sexu Erasoen Biktimei Laguntza Juridikoa Emateko Zerbitzua

Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago zerbitzua eta abokatuen elkargoek ematen dute. Horren bidez, biktimari abokatuen laguntza espezializatua ematen diote, salaketa jarri edo babesteko agindua eskatu aurretik. Ahal dela, polizia egoitzaren batean eskatu behar da laguntza hori, baina epaitegietan eta gizarte zerbitzuetan ere egin daiteke. Zerbitzu horietako profesionalek bideratu behar dituzte eskariak.

Tel.: 902 103 908

GIPUZKOA

A) LARRIALDIETAKO ZERBITZUAK

. Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzua

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikarako Departamentuak larrialdietarako zerbitzua dauka. Larrialdietako Gizarte Zerbitzuaren funtzioa Gipuzkoako Lurralde Historikoan etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimen larrialdiko segurtasun eskariei erantzutea da. Egoera aztertu ondoren, hala badagokie, emakume biktimei bizilekuaren arabera egokitzen zaion harrera zentrora bidaltzen zaie. Zerbitzuak urte osoan 24 orduz funtzionatzen du. Langileak 8:00etatik 22:00etara egoten dira eta, gainerako orduetan, pertsonen bilagailuaren bidez jar daiteke haiekin harremanetan.

Baliabide hau eskuratzeko telefonoak.

Tel.: 943 224 411
112 (SOS-Deiak)

. Larrialditarako Foru Aldundiko Harrera Zentroa (Urrats)

Berehalako arreta ematen die Gipuzkoako Lurralde Historikoan tratu txarren edo sexu indarkeriaren biktima izanik beren bizilekutik alde egin behar izan duten emakumeei, bai eta haien kargura dauden pertsonei. Donostian bizilekua duten emakumeei, zentro honetan barik, larrialdietarako udal zerbitzuan emango zaie arreta.

Baliabide hau Gizarte Larrialdietarako Foru Zerbitzuaren bitartez eskura daiteke:

Tel.: 943 224 411

. Etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimei arreta emateko larrialditarako udal zerbitzua

Donostiako udalak etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimen larrialdiko segurtasun eskariei erantzuteko zerbitzua du. Egoera aztertu ondoren, hala badagokie, emakume biktimei bizilekuaren arabera egokitzen zaion harrera zentrora bidaltzen

zaie. Zerbitzuak urtearen 365 egunetan funtzionatzen du eta langileak 24 orduz egoten dira.

Baliabide hau eskuratzeko telefonoak.

Tel.: 617 630 769
112 (SOS-Deiak)

Arreta emateko udal mailako zentroa

Donostiako Udalak berehalako arreta ematen die Donostian bizilekua duten tratu txarren edo sexu indarkeriaren biktima izanik, segurtasun arrazoiak direla medio, beren bizilekutik alde egin behar izan duten emakumeei, bai eta haien kargura dauden pertsonei.

Baliabide hau eskuratzeko etxeko tratu txarren eta sexu indarkeriaren biktimei arreta emateko larrialditarako udal zerbitzura deitu beharra dago.

Tel.: 617 630 769
112 (SOS-Deiak)

. SOS Deiak / 112

B) GIZARTE BALIABIDEAK

. Udaletako oinarrizko gizarte zerbitzuak

Oinarrizko gizarte zerbitzuak gure autonomia erkidegoko gizarte zerbitzu sistemako oinarrizko unitateak dira eta herritar guztiei zuzenduta daude. Funtzio hauek dituzte: informatzea, baloratzea, orientatzea, bideratzea eta, hala badagokio, gizarte babeserako sarearen zerbitzuak eta prestazioak eskuragarri jartzea. Dagokion udalaren bidez eskura daiteke gizarte zerbitzuen laguntza.

. 24 orduko telefono-arreta zerbitzua

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaien Sailak kudeatzen du zerbitzua. Horren bidez, tratu txarren eta/edo sexu indarkeriaren biktimei informazioa eta aholkularitza ematen zaizkie. Euskal Autonomia Erkidego osorako da zerbitzua, eta

doakoa da. Eguneko 24 orduetan dago martxan, hainbat hizkuntzatan, eta entzumen arazoak dituzten pertsonentzat egokituta dago.

Tel: 900 840 111
016

Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politikarako Departamentua

Departamentu horretan gizarte zerbitzuen plangintza eta koordinazio lana egiten da. Horrez gain, haren bitartez eskura daitezke Foru Aldundiak dituen arreta psikologikoa emateko zerbitzua, prozesu aurreko argibide juridikoak emateko zerbitzua eta larrialdietan harrera emateko zerbitzua.

Zarategi pasealekua 99 – Txara II eraikina
20015 Donostia
Tel.: 943 112 576 / 943 112 572.

Donostiako Udala. Gizarte Ongizate Ataleko Genero Indarkeriaren Biktimei Arreta Emateko Programa

Programa horren bidez, tratu txarren eta sexu erasoen biktima diren Donostiako emakumeei arreta espezializatua ematen zaie. Zerbitzuak kasu horietarako dauden gizarte baliabideak eskuratzea ahalbidetzen du.

Urdaneta 13, 3. solairua
20006 Donostia
Tel.: 943 481 400

C) JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREKIN LOTUTAKO BALIABIDEAK

. Guardiako Epaitegia (Donostia)

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), beheko solairua
20012 Donostia
Tel. 943 000 720

. Guardiako Epaitegia (Irun)

Iparralde etorbidea 9, beheko solairua
20300 Irun
Tel.: 943 020 145

. Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Donostia)

Kalkutako Teresa plaza 1 (Atotxa), 2. solairua
20012 Donostia
Tel.: 943 004 383

. Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Azpeitia)

Euskalerri, z/g
20730 Azpeitia
Tel.: 943 025 191

. Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Bergara)

Ariznoa Enparantza, 1
20570 Bergara
Tel.: 943 038 052

. Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Eibar)

Juan Gisasola, 1-D
20600 Eibar
Tel.: 943 033 402

. Lehen Auzialdiko eta Instrukzio Epaitegia (Irún)

Iparralde etorbidea, 9
20100 Irún
Tel.: 943 020 139

. Fiskaltza

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), 2. solairua
20012 Donostia
Tel.: 943 000 717

. Auzitegiko Klinika

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), beheko solairua
20012 Donostia
Tel.: 943 004 350

. Biktimari Laguntzeko Zerbitzua

Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago, eta bere helburua delituen biktimei laguntza juridikoa, psikologikoa eta asistentziala ematea da, betiere prozedura polizialen eta judizialen barruan.

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), beheko solairua
20012 Donostia
Tel.: 900 100 928 / 943 000 768

. Orientazio Juridikoko Zerbitzua

Gipuzkoako Abokatuen Elkargoaren mendeko zerbitzua da eta, horren bidez, ofiziozko abokatua lortzeko eta doako justizia izateko eskaerak izapidetzen dira.

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), 4. solairua
20012 Donostia
Tel.: 943 004 356 / 943 000 865

. Atxilotuari Laguntza eta Orientazioa Emateko Zerbitzua

Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzako Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago eta bere funtzioa atxilotuei prozedura polizialen eta judizialen barruan laguntza eta orientazioa ematea da.

Kalkutako Teresa 1 (Atotxa), beheko solairua

20012 Donostia
Tel.: 943 000 769

. Emakumeen Aurkako Indarkeriaren, Etxeko Indarkeriaren eta Sexu Erasoen Biktimei Laguntza Juridikoa Emateko Zerbitzua

Justizia, Lan eta Gizarte Segurantza Sailaren mende dago zerbitzua eta abokatuen elkargoek ematen dute. Horren bidez, biktimari abokatuen laguntza espezializatua ematen diote, salaketa jarri edo babesteko agindua eskatu aurretik. Ahal dela, polizia egoitzaren batean eskatu behar da laguntza hori, baina epaitegietan eta gizarte zerbitzuetan ere egin daiteke. Zerbitzu horietako profesionalek bideratu behar dituzte eskariak.

Tel.: 902 103 908