



## REALIDAD Y PRACTICA DEL ACOGIMIENTO FAMILIAR EN BIZKAIA

# FORMACION E INTERVENCION

**Alberto RODRIGUEZ GONZALEZ**

Responsable Equipo de Promoción del Acogimiento Familiar (E.P.A.F)  
Agintzari S. Coop. de Iniciativa Social



# INDICE DE CONTENIDOS

- **Protagonistas del acogimiento familiar: perfil, dificultades y necesidades.**
- **Objetivos del proceso de acogida.**
- 
- **Equipo de Promoción del Acogimiento Familiar: características y servicios.**
- **Procesos e hitos del acogimiento familiar.**
- **Descripción de servicios.**
- **Conclusiones y retos.**

# NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ACOGIDOS

## PERFIL Y PROBLEMATICAS

### - Características sociodemográficas

- Niños, niñas y adolescentes. Edad de 0 a 18 años, preferentemente de 0 a 10 años (ajena).
- Solos o que forman parte de un grupo de hermanos.
- Procedencia de centros de acogida residencial (sobre todo en casos de ajena)
- Perfil variado y complejo.
- Motivo de desprotección principal: inadecuado cumplimiento de deberes de protección – negligencia.

### - Menores que han sido separados de sus padres: Consecuencias

- Vivencia traumática de la separación – pérdida de sus padres.
- Necesidad de tiempo para comprender y elaborar la pérdida.

### - Menores que presentan dificultades emocionales, relacionales y comportamentales.

- Debidos a la situación familiar previa y las consecuencias de la separación.
- Síndrome de privación afectiva.
- Problemas escolares y de salud.

### -Dificultades principales del acogimiento, según tipo de acogida:

- **En familia ajena:** conflicto de lealtades, dificultades de adaptación, sentimientos de culpabilidad, procesos de vinculación-desvinculación, ..
- **En familia extensa:** vivencia de conflictos familiares no resueltos, entorno familiar con dificultades, falta de un régimen de vistas estable, ...

# NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ACOGIDOS

## TAREAS EMOCIONALES DEL MENOR ACOGIDO

- Aprender a vivir con el dolor de las constantes separaciones. Nuevas despedidas (CAR, escuela,...)
- Adaptación a un entorno familiar nuevo (nuevas reglas, hábitos y formas de relación)
- Crear nuevos vínculos afectivos hacia personas desconocidas (ajena) o familiares (extensa) y aceptar nuevos modelos referenciales.
- Comprender, aceptar y elaborar su situación familiar y personal y sus orígenes.
- Superar el miedo a vivir un nuevo fracaso afectivo
- Mantener los "buenos vínculos" del pasado a través de contactos y visitas.
- Integrar sus dos mundos: tiene dos familias a las que pertenece (en ajena)
- Asumir, elaborar sentimientos contradictorios, ambivalentes intensos.
- Afrontar sentimientos intensos de frustración y rabia, por las experiencias vividas de abandono, maltrato,...
- Superar la fase de acoplamiento y sus conmociones.

# FAMILIAS DE ACOGIDA

## PERFIL Y PROBLEMATICAS

### Familias Ajenas

- No existencia de vínculo previo con el menor.
- Familias y personas que han pasado por un proceso de valoración y de formación previo.
- Ciclo de vida acorde con la crianza de un menor.
- Compromiso voluntario.
- Perfil variado: monoparentales, parejas con - sin hijos...
- Con habilidades personales y recursos socioeconómicos para la atención de un niño.
- Conscientes de la medida de acogimiento.

### Familias Extensas

- Existencia de un vínculo familiar previo.
- Forman parte del sistema familiar en el que se ha generado la situación de desprotección.
- Principalmente abuelos. Ciclo de vida.
- Compromiso asumido desde la obligación familiar.
- Con habilidades, capacidades y recursos socio-económicos limitados.
- Bajo nivel de apoyo social.
- No han pasado por un proceso de formación.
- Confusión y desconocimiento sobre los aspectos legales y administrativos de la acogida.

- Integración del menor en su entorno familiar.
- Conflictos con el menor y dificultad para comprender sus comportamientos.
- Nivel de expectativas alto respecto al menor y a FA.
- Relación con la familia de origen del menor.
- Motivaciones y actitudes inadecuadas (apropiación)
- ...

- Conflictos relacionales con los padres del menor
- Existencia de juegos relacionales disfuncionales en la familia.
- Conflictos con los menores: disciplina, límites,...
- Cansancio e impotencia.
- Riesgo de generar situaciones de desprotección.
- Ambivalencia respecto a la colaboración con el sistema de protección.

# FAMILIAS DE ACOGIDA

## NECESIDADES

- Asesoramiento y orientación sobre el menor y sus padres.
- Mediación en la relación con la familia de origen del menor (en extensa, sus padres principalmente)
- Apoyo emocional.
- Formación e información sobre aspectos ligados al acogimiento.

### Familias Ajenas

- Comprensión de las necesidades del niño acogido.
- Protección y orientación sobre el impacto de la acogida en sus propios hijos.
- Preparación para retorno del menor: afrontamiento de experiencia de la incertidumbre, inseguridad,...
- ...

### Familias Extensas

- Establecimiento de unos límites adecuados con los padres de los niños.
- Evitar la aparición de situaciones de riesgo para el menor.
- Desculpabilización.
- ...

# FAMILIAS DE ORIGEN

## PERFIL Y PROBLEMATICAS

### - Características sociodemográficas

- Padres de los niños y, en ajena, otros familiares de origen del menor (abuelos, tíos)
- No existe un perfil claro. Problemáticas variadas: salud mental, toxicomanías, marginalidad, prob legales, etc.
- Motivo de desprotección principal: inadecuado cumplimiento de deberes de protección – negligencia.
- Falta de recursos instrumentales estables.

### - Padres privados:

- Actitudes e historias de privación afectiva en su propia historia de crianza.
- Déficits emocionales y en habilidades.
- Falta de apoyo social.

### - Vivencia de situación de acogida y dificultades.

- Falta de conciencia sobre los motivos que han originado la desprotección.
- Incapacidad de producir cambios suficientes que ayuden a promover un retorno.
- Colaboración ambivalente con el sistema de protección y ayuda.
- **En familia ajena:** temor a la pérdida del cariño de sus hijos, actitud de competitividad con familia de acogida, ...
- **En familia extensa:** la relación con los acogedores se basa en conflictos previos a la acogida, instrumentalización del menor, descalificaciones mutuas,...:

# FAMILIAS DE ORIGEN

## TAREAS EMOCIONALES

- Asumir a los acogedores como ayuda, no como competidores
- Aprender y mantener nuevas funciones como padre y madre
- Comprender que siguen teniendo obligaciones con sus hijos/as
- Entender la medida de acogida: motivos, objetivos y funcionamiento,... No es adopción.
- Superar el temor a la pérdida de sus hijos y de su cariño.
- Cumplir con las visitas y las pautas que se les ofrezcan.
- Afrontar las dificultades que han generado la situación de desprotección.
- Colaborar con el acogimiento de sus hijos.
- Controlar, convivir y superar los sentimientos propios de la separación (culpa, impotencia, fracaso,...)
- Desarrollar un autoconcepto que les posibilite afrontar las problemáticas que sufren y deben paliar.
- Entender su consentimiento como una decisión responsable y altruista

# CREENCIAS ERRONEAS

## Sobre el menor acogido:

- Todos los niños son acogibles por igual
- Todos los niños quieren ser acogidos, se les convence fácilmente.
- El niño con problemas de abandono no tiene vínculos emocionales que merezcan la pena con sus familiares.
- Para que un niño se vincule con una FA lo único necesario es una familia que le dé cariño y con buena voluntad
- Los vínculos emocionales se manipulan con facilidad en un clima familiar bueno.
- El niño se olvida de su familia de origen cuando vea cómo es su nueva familia de acogida (ajena)

## Sobre la familia de acogida:

- Las familias de acogida pueden con todo y su solidaridad no tiene límites.
- Las familias de acogida no pasan crisis, ni tienen problemas relevantes (ajena)
- Las familias de acogida están preparadas para acoger a cualquier niño.

## Sobre las familias de origen

- No es posible que la familia consienta el acogimiento de sus hijos.
- La familia que no consiente es porque no puede, ni quiere colaborar.
- El acogimiento y el niño funciona mejor si la familia natural se quita del medio y desaparece.
- Las familias que no cambian es porque no quieren a sus hijos.
-

## OBJETIVOS DEL PROCESO DE ACOGIDA

1. Buscar la familia más adecuada para cada menor.
2. Garantizar un acoplamiento que permita una adaptación de la familia de acogida y el niño.
3. Apoyar al menor y la familia de acogida.
4. Favorecer el mantenimiento y mejora del vínculo entre el menor y su familia de origen.
5. Apoyar a la familia natural a lo largo del proceso (consentimiento, Plan de Trabajo,...)
6. Intervenir sobre las disfunciones que han originado la situación de desprotección.
7. Que el acogimiento sea una experiencia lo más satisfactoria posible para el menor y la familia de acogida.

## CLAVES DE LA INTERVENCION

1. Intervención centrada en los intereses y necesidades del niño, niña o adolescente.
2. Mantenimiento de un apoyo al menor y la familia de acogida a lo largo de todo el proceso.
3. Fomentar en la medida de lo posible la colaboración de la familia de origen.
4. Mediación técnica en la relación entre las familias.
5. Respeto mutuo entre las familias de origen y de acogida (límites, mensajes,...)
6. Visión sistémica y dinámica de la acogida.
7. Trabajo en red
8. Comprensión de que las crisis y dificultades son inevitables y necesarias. Cuanto peor, ...
9. Informar, explicar, acompañar y dar tiempo.

## EQUIPO DE PROMOCION DEL ACOGIMIENTO FAMILIAR

- Dirigido y gestionado por la Diputación Foral de Bizkaia.
- Desde 1997. Se ha ido actualizando asumiendo competencias que faciliten la intervención en el A.F.
- Servicio prestado por parte de Agintzari S. Coop. de Iniciativa Social.
- Servicio de carácter integral: interviene en todos los procesos de la acogida (de captación al fin de la acogida)
- Dirigido al acogimiento familiar en familia ajena; desde 2005 realiza apoyos en casos de familia extensa.
- Funciona de manera coordinada con los Coordinadores de Caso de la Diputación Foral de Bizkaia.
- Equipo multidisciplinar (psicólogos, trabajadora social, educadores familiares, psicoterapeutas,...)
- La actividad se organiza en tres áreas de trabajo:
  - Captación de familias de acogida.
  - Valoración de familias de acogida.
  - Intervención en casos de acogida.
- La intervención es un proceso compartido con responsabilidades y funciones diferenciadas.

## SERVICIOS DEL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR

Áreas de Actividad	Servicios	Destinatarios
- Captación de Familias Acog.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Captación y promoción de acogimiento familiar</li> <li>- Información y seguimiento a solicitantes de información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Población general de Bizkaia.</li> <li>- Familias interesadas en A.F.</li> </ul>
- Valoración de Familias Acog.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Valoración y preparación de familias de acogida.</li> <li>- Servicio de seguimiento a familias en situación de espera o aplazamiento.</li> <li>- Servicio de apoyo en la asignación de FA- M.</li> <li>- Servicio de Valoración de menores y familias de origen en Ac. Urgencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Familias que se ofrecen en A.F.</li> <li>- Familias idóneas en espera.</li> <li>- Menores y familias origen (A.U.)</li> </ul>
- Intervención en casos de A.F.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Servicios de apoyo integral al proceso de acogimiento.</b></li> <li>- Preparación y apoyo en proceso de acoplamiento.</li> <li>- Apoyo a las familias de acogida.</li> <li>- Apoyo a los menores acogidos.</li> <li>- Servicio de supervisión de visitas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Familias de acogida.</li> <li>- Menores acogidos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Programa de intervención familiar con familias de origen.</b></li> <li>- Intervención en casos con previsión de retorno.</li> <li>- Intervención en casos sin previsión de retorno.</li> <li>- Apoyo psicológico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Familias de origen</li> </ul>
- Otros recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Atención a situaciones de Emergencias.</li> <li>- Coordinación con red de recursos del sistema de protección.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuarios.</li> <li>- Profesionales.</li> </ul>

## PROCESOS E HITOS CLAVE DE LA INTERVENCION EN A.F.

### Previos al inicio del Acogimiento:

- Proceso de Valoración y Preparación de Familias de Acogida.
- Proceso de asignación de familia de acogida a menor con propuesta de acogida.
- Elaboración del Plan de Caso.
- Información a la familia de origen y consentimiento para el acogimiento.

### Durante el acogimiento: fases de preparación, acoplamiento, convivencia y finalización.

- Preparación y acoplamiento del menor y la familia de acogida.
- Presentación de la familia de acogida y la familia de origen (en ajena).
- Implementación del régimen de visitas.
- Plan de Trabajo con la Familia de origen.
- Seguimiento.

# PROCESO DE VALORACION Y PREPARACION DE FAMILIAS ACOGEDORAS

## Objetivos:

- Evaluar la idoneidad de las familias y personas que se han ofrecido para acoger.
- Preparar a las familias para hacer frente a las necesidades de los menores acogidos y del acogimiento.

**Destinatarios:** familias ajenas.

## Fases del proceso:

- En E.P.A.F (5) Entrevistas psicosociales, Formación, Visita domiciliaria, Entrevista de cierre e Informe Propuesta
- En D.F.B: proceso de ratificación de idoneidad

## Modelo de valoración:

- Combina la evaluación en base a los estándares legales de adecuación (Art. 73.2 de Ley 3/2005)
- con un proceso de auto selección de los candidatos/as.

## Áreas de exploración:

Salud física, recursos socio-económicos, apoyo social y familiar, relaciones familiares y de pareja, situación psicológica individual, actitudes educativas, motivaciones para el acogimiento, vivienda y recursos del entorno, actitud hacia la familia de origen y colaboración con los técnicos.

## Contenidos de formación:

Aspectos legales y características del A.F.; funciones de la familia de acogida y del sistema de protección; características y necesidades del menor y de la familia de origen; relación con la familia de origen,...

## PROCESO DE ASIGNACION DE FAMILIA DE ACOGIDA A NIÑO/A CON PROPUESTA DE ACOGIDA

### **Objetivos:**

- Buscar la familia de acogida que mejor se ajuste a las necesidades del niño y de su acogimiento.
- Realizar la propuesta a la familia de acogida e informarle sobre las características del menor y de la acogida.

**Destinatarios:** familias ajenas.

### **Características del proceso:**

- Toma de decisión corresponde al Coordinador de Caso.
- Incorporación de técnicos de valoración de familias de acogida y profesionales que intervienen con el menor.
- Factor de éxito del acogimiento familiar.
- Facilita una decisión de la familia de acogida asumida y con la máxima información posible y ayuda a desculpabilizar en caso de respuesta negativa.

### **Aspectos propios de este proceso de valoración-decisión:**

- Características del menor: salud, necesidades y problemas.
- Características del acogimiento propuesto: tipo de acogimiento, régimen de visitas, ...
- Características de la familia de origen.
- Necesidades y dificultades previstas.

# PREPARACION Y ACOPLAMIENTO DEL MENOR Y LA FAMILIA DE ACOGIDA

## Objetivos:

- Facilitar el proceso de preparación emocional para la acogida.
- Apoyar en el proceso de vinculación y adaptación del menor y la familia de acogida.
- Evitar la aparición del conflicto de lealtades en el menor.

**Destinatarios:** familia acogedora, menor y familia de origen (ajena)

## Actividades del proceso:

- Preparación
  - del menor: motivos de la medida, información sobre la medida, papel de cada familia, contención emocional, manejo de sentimientos de culpa y deslealtad,...
  - de acogedores: características y necesidades del niño, objetivos del acogimiento, contención emocional...
  - de familia de origen: información sobre medida, contención emocional, papel de padres, necesidades, límites y normas del acogimiento, facilitar su colaboración y/o consentimiento...
- Presentación entre la familia de acogida y la familia de origen.
- Presentación del menor con la familia de acogida.
- Salidas y seguimiento.

## Características de éste:

- Su duración estará en función de las necesidades del menor.
- Incremento progresivo de los contactos entre el menor y la familia de acogida.
- Importancia de rituales.
- En casos de niños pequeños puede ser conveniente que la presentación del menor a los acogedores se haga con el apoyo de la familia de origen.

# SEGUIMIENTO Y APOYO A LAS FAMILIAS DE ACOGIDA Y A LOS MENORES

## Objetivos:

- Supervisar que el acogimiento responde a las necesidades del menor.
- Apoyar a la familia de acogida y el menor a lo largo de toda la experiencia de la acogida.

**Destinatarios:** familia acogedora y menor (ajena y extensa)

## Prestaciones:

- Apoyo y asesoramiento Individual: con el apoyo de un supervisor de caso o de un educador familiar.
- Encuentros grupales de familias de acogida: para facilitar la normalización de vivencias y fortalecer redes informales entre las familias de acogida; espacio de formación y de intercambio emocional...
- Encuentros grupales de Menores Acogidos: normalizar experiencia como menores acogidos e intercambio de vivencias y experiencias.
- Apoyo psicológico: valoración psicológica e intervención psicoterapéutica.

## PROGRAMA DE INTERVENCION EN FAMILIA DE ORIGEN

La intervención con la familia de origen es una necesidad fundamental de cara al éxito de la propia medida.

### Objetivos:

- Intervenir sobre las causas de desprotección para facilitar el cambio de éstas.
- Promover la colaboración de la familia de origen en el acogimiento de su hijo/a.

**Destinatarios:** familia de origen (padres fundamentalmente)

### Características:

- Orientado en función del plan de trabajo establecido (objetivos de la intervención)
- La intervención debe ser acorde al tipo de medida de acogida propuesta y al pronóstico de retorno previsto.

### Areas de Intervención:

- Apoyo Emocional
- Capacidades y habilidades parentales.
- Apoyo familiar y social.
- Apoyo Instrumental.
- Apoyo psicológico: valoración diagnóstica e intervención psicoterapéutica.

## SERVICIO DE SUPERVISION DE VISITAS

El régimen de visitas establece la modalidad, frecuencia y duración de los contactos del menor con su familia de origen. Para los casos en que se establece la necesidad de un régimen de visitas supervisado.

### Objetivos:

- Garantizar la protección del menor facilitando un entorno seguro en la relación con sus padres.
- Fomentar el desarrollo de habilidades de relación de los padres con sus hijos.
- Favorecer la colaboración de la familia en beneficio del niño.
- Ofrecer modelos de interacción sanos y funcionales.

### Características:

- Supervisión a través de la presencia de un técnico.
- Se desarrollan en locales cerrados o espacios abiertos (parques, calle,...)

### Estructuración de una visita supervisada.

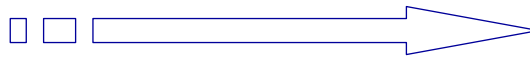
## TRABAJANDO LA HISTORIA DE VIDA:

### Otras Herramientas

- La autoestima e identidad personal de un niño depende de cómo pueda elaborar su historia personal y familiar.
- Ayuda a integrar su dos mundos y comprender los motivos de su situación.
- Necesidad de conocer sus orígenes de manera veraz, creíble y coherente.
- Es una constante de la intervención con los menores acogidos.
- Es necesario que se trabaje en paralelo con las familias de acogida y de origen.

#### Utilización de cuentos y relatos:

- El cuento es una herramienta dentro de un proceso de trabajo de la historia de vida de un menor.
- El cuento es un instrumento relacional tanto con la familia de acogida como con la familia de origen.
- Los relatos pueden ayudar al abordaje de dificultades en el menor durante el acogimiento, ...
- Ejemplos



#### Libro de Vida:

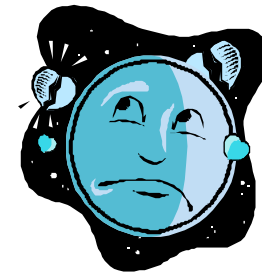
- Herramienta que ayuda a poner palabras y dar significados a la historia del niño o niña...
- Debe incorporar todas las etapas que ha vivido.
- A realizar por el niño en colaboración con su familia de acogida y su familia de origen.



PUPI Y PEPA...  
Y LA CAJA MAGICA  
DE LAPICES DE COLORES

NUESTRAS AMIGUITAS LAS  
LAGRIMAS

CUENTO DE NINE  
LA HISTORIA DE ...



## CONCLUSIONES

- El fomento del acogimiento familiar es una labor social que requiere de la sensibilización de profesionales y medios de comunicación.
- La familia de acogida es uno de los recursos más potentes de ayuda y de resiliencia a menores en situación de desprotección.
- El apoyo técnico a lo largo del proceso de acogida contribuye a que las familias puedan dar respuesta de manera adecuada a los retos y necesidades de los menores acogidos.
- El apoyo técnico a la familia de origen es necesario para garantizar su colaboración en la acogida.
- La intervención integral y no fragmentada en acogimiento familiar ayuda a dar continuidad al proceso de ayuda, contribuye a optimizar recursos y garantiza la coherencia en los mensajes.
- La formación de las familias de acogida ayuda al desarrollo de competencias en las familias acogedoras, contribuye en el proceso de preparación emocional de éstas y facilita la autoselección
- Las necesidades de las familias y menores generan retos constantes en la intervención. La intervención en red puede ayudar a dar respuestas a éstas.
- La orientación teórica y la visión de la acogida determina en gran medida el tipo de intervención.